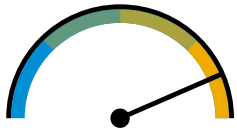


¿POR QUÉ LOS LÍDERES DE RR. HH. DEBEN SEGUIR CUIDANDO DE LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO?

Hoy en día, todas las empresas necesitan disponer de personal preparado para responder: un equipo comprometido y conectado resulta esencial para dirigir el negocio hacia el cambio. Realizar mejoras aparentemente pequeñas fuera de los RR. HH. tradicionales puede marcar una gran diferencia. ¿Hasta qué punto?

Las empresas que elaboran informes de viajes y gastos y ofrecen otros tipos de experiencias de los empleados (EX, por sus siglas en inglés) excepcionales suelen obtener:



17%

más de productividad¹



21%

más de rentabilidad¹



24%

menos de rotación¹

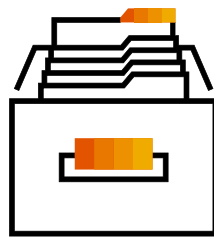
LAS SOLUCIONES DE VIAJES Y GASTOS TIENEN ENORMES EFECTOS EN LA EX. Y EL PAPEL DE RR. HH. ES ESENCIAL.

Los sistemas y herramientas cotidianos afectan a la experiencia general del empleado y son importantes para los responsables de RR. HH. Según un estudio de Forrester², las principales herramientas que permiten a los líderes de RR. HH. mejorar la experiencia son:



80%

Software de viajes y gastos



80%

Sistemas de RR. HH.



89%

Software de beneficios

PRINCIPALES DIFICULTADES QUE EXPERIMENTAN LAS EMPRESAS CON EL SOFTWARE DE VIAJES Y GASTOS.



35%

de las empresas encuestadas asegura que los empleados **dedican demasiado tiempo** a enviar documentación y aprobaciones necesarias.²

33%

de las empresas encuestadas se queja **de que las herramientas corporativas** no funcionan con las aplicaciones y herramientas personales que ya utilizan.²

32%

de las empresas encuestadas indica que se producen muchas imprecisiones debido al **elemento humano de los procesos en papel**.²

LA SEGURIDAD ES CRUCIAL PARA LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO.

25%

de las empresas encuestadas **no almacena ni actualiza periódicamente** la información de contacto de los empleados.³

53%

de las empresas encuestadas no tiene (o no sabe si tiene) los **recursos necesarios para ayudar y rescatar** a los empleados en caso de emergencia.³

Los **informes de frecuencia y el acceso a los datos** son herramientas muy importantes que permiten a los responsables de RR. HH. supervisar la seguridad de los viajes.⁴

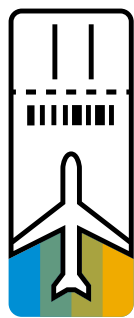


LOS CLIENTES DE SAP CONCUR OBTIENEN UN VALOR SIGNIFICATIVO AL UTILIZAR SOLUCIONES DE SAP CONCUR.



60%

menos de tiempo necesario para rellenar un informe de gastos⁵



78%

menos de tiempo para reservar un viaje de negocios⁵



INMEDIATEZ:

Se pueden enviar notificaciones y alertas al instante, por medio de múltiples plataformas, a empleados de todo el mundo⁶



650%

ROI durante tres años⁵

Las soluciones de SAP Concur automatizan e integran los viajes y gastos en una experiencia sencilla y fluida que permite que el personal esté más satisfecho, sea más productivo y se sienta más seguro dondequiera que esté.

VISÍTENOS **ONLINE** Y DESCUBRA CÓMO SAP CONCUR PUEDE OFRECERLE UNA EXPERIENCIA DE EMPLEADO EXCEPCIONAL.

Fuentes:
 1. Situación del entorno de trabajo global de Gallup, 2017
 2. "Improve Travel, Expense, and Invoice Management to Drive Better Employee Experience", Forrester, 2019
 3. "The Case for Duty of Care", sobre la base de la encuesta de cliente de SAP Concur, 2018
 4. "Executive Stakeholder View of Corporate Travel", BTN Group, octubre de 2019
 5. "Empower Organizations to digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Process", IDC, 2018
 6. Resultados basados en testimonios de clientes de soluciones de SAP Concur