

# Viajes, gastos y la nube.

La forma más inteligente  
y sencilla de comenzar su viaje.

**SAP** Concur





## Hágase una pregunta sencilla: **¿Sussistemas alimentan la productividad o minan la energía?**

Los empleados ya tienen suficiente para hacer, y es difícil pedir más si las herramientas que les da les están retrasando.

### **Tomemos, por ejemplo, soluciones de viajes y gastos. Deben:**

- Convertir la reserva de viajes, la gestión de gastos y el seguimiento de políticas en una experiencia fluida y de sentido común de principio a fin.
- Eliminar los pasos manuales innecesarios y ahorrar trabajo a los empleados que viajan, así como a los equipos financieros que lo gestionan todo.
- Eliminar la exasperación del proceso.

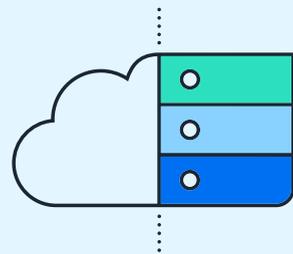
### **Los sistemas locales simplemente no pueden hacer que eso suceda. En su lugar:**

- La complejidad y el coste del mantenimiento le ponen en riesgo de quedarse atrás.
- La baja visibilidad y los desafíos de los procesos amenazan a sus viajeros y a su presupuesto.
- Las preocupaciones financieras y de cumplimiento, como la reclamación de impuestos y los requisitos legales fuera del mercado, pueden abrumarle.
- La implementación es irregular en el mejor de los casos y la experiencia del usuario es exasperante.

# Esto sí que se *puede* hacer en la nube.

Llevar los viajes y gastos a la nube significa que puede reasignar sus recursos, porque la integración no abruma a su equipo. En su lugar, puede:

- Reunir los procesos de viajes y gastos para tener una mejor visión de ambos
- Mejorar la experiencia del usuario, desde la reserva hasta el viaje y los informes de gastos que prácticamente se escriben solos
- Conectarse a todo un ecosistema de aplicaciones y socios que abordan todo, desde auditorías hasta cumplimiento normativo
- Asegurarse de trabajar siempre con las herramientas más recientes con actualizaciones automáticas instantáneas



Y aunque ha considerado seriamente RISE con SAP como una ruta clara hacia la nube, el “riesgo” de una integración extendida puede ser un poco preocupante. Sin embargo, con SAP Concur, obtiene una forma segura y rápida de demostrar lo que la nube puede aportar a IT, finanzas, viajes y a todos los empleados.

**Miremos más de cerca.**





## Líderes de IT:

# No hay extraño en la integración.

Comencemos con un equipo que está acostumbrado a invertir mucho tiempo y otros recursos en la implementación, integración y puesta en marcha de cualquier sistema nuevo, a la vez que garantiza la seguridad de los datos.

Excepto que no habrá tanto trabajo con SAP Concur.

Cuando lleva viajes y gastos a la nube a través de SAP Concur, no solo obtiene las ventajas que aumentan la productividad de la nube, sino que también obtiene:

- Implementación rápida con opciones de configuración sencillas que requieren un tiempo y una atención mínimos por parte del departamento de IT.
- Implementación acelerada basada en un modelo probado, mejores prácticas y plantillas globales.
- Integración prediseñada y profunda con su SAP S/4HANA actual (y futuro) que elimina la carga de integración inicial y la gestión continua de la lista de tareas pendientes.
- Integración de datos segura, cifrada y totalmente automatizada, así como supervisión integrada y gestión de errores, lo que libera a su equipo de esas tareas administrativas.
- Una solución sencilla y autoguiada que reduce las preguntas del centro de ayuda.

La adopción de la nube con las soluciones de SAP Concur significa que el departamento de IT también puede aprovechar el acceso instantáneo a las últimas innovaciones, con actualizaciones regulares de inclusión. Tendrán herramientas de inteligencia artificial creadas a través de asociaciones de SAP con las mejores compañías de modelos de lenguaje de gran tamaño confiables. Formarán parte de un ecosistema de socios de aplicaciones con soluciones que abordan todo, desde los requisitos únicos del sector hasta la seguridad de los empleados. Y tendrán simplicidad y seguridad de inicio de sesión único, además de un mayor control sobre las políticas de autenticación y gestión de identidad de usuario.



## Líderes de finanzas y viajes: Cómo estar al tanto de todos los gastos.

Cuando controla el presupuesto, ejecuta el programa y administra todos los costes de cualquier proceso, espera que requiera mucho tiempo y trabajo. Excepto cuando no es así.

Llevar los viajes y gastos a la nube con SAP Concur ayuda a los equipos de finanzas y viajes a eliminar las tareas manuales diarias, para que puedan centrarse en un trabajo más valioso, como la previsión, el análisis de presupuestos y la gestión de costos.

- Los equipos de viajes y gastos pueden reducir las tareas administrativas con un proceso coherente y seguro para toda la compañía, integrando el gasto en viajes y gastos en una única plataforma.
- Pueden tomar la iniciativa en sostenibilidad al formar a los empleados para que tomen decisiones más ecológicas, informen sobre el impacto y demuestren compromiso con sus objetivos de carbono.
- No desperdiciarán ni un minuto en auditorías manuales rutinarias, porque la inteligencia artificial garantizada por el cumplimiento revisa cada gasto, lo compara con sus políticas y luego marca lo que necesita atención.
- Pueden ver todos los detalles de reservas y gastos que necesitan, porque los viajes y gastos están en una sola plataforma. Sabrán qué se ha aprobado, qué se ha planificado y qué se ha gastado realmente, para que no tengan que perder tiempo reuniendo datos desconectados.

Y todo se entrega junto con potentes herramientas de creación de informes y paneles prediseñados y listos para usar, lo que ayuda a los líderes de viajes y gastos a ver dónde funcionan las políticas, a dónde se dirigen los gastos y dónde ahorrar.



## Usuarios finales: **Más tiempo para labores estratégicas.**

Las soluciones de SAP Concur eliminan las molestias de viajar y el tiempo de gastos, para que los empleados estén satisfechos, respaldados y, por lo tanto, sean más productivos. ¿Cómo funciona?

- Los viajeros pueden gestionar la aprobación previa, la planificación/reserva de viajes y el envío de gastos, todo en una plataforma, con un inicio de sesión y una experiencia de usuario, para no perder tiempo saltando de un sistema a otro.
- Ofrece un proceso de reserva sencillo y móvil para su equipo que se sincroniza automáticamente con sus informes de gastos. Consecuentemente, los gastos de viaje y todos los cargos de las tarjetas corporativas se rellenan y desglosan automáticamente, de tal forma que los viajeros no tienen que introducir los detalles y usted no tiene que esperar a disponer de datos precisos.
- Los empleados pueden registrar los gastos desde cualquier lugar y deshacerse de los frustrantes recibos en papel, haciendo fotos en su lugar y añadiendo automáticamente los cargos a los informes de gastos.
- Incluso puede dar a cada usuario su propio asistente virtual a medida que avanza por los flujos de trabajo, utilizando instrucciones paso a paso a través de indicaciones conversacionales en pantalla.

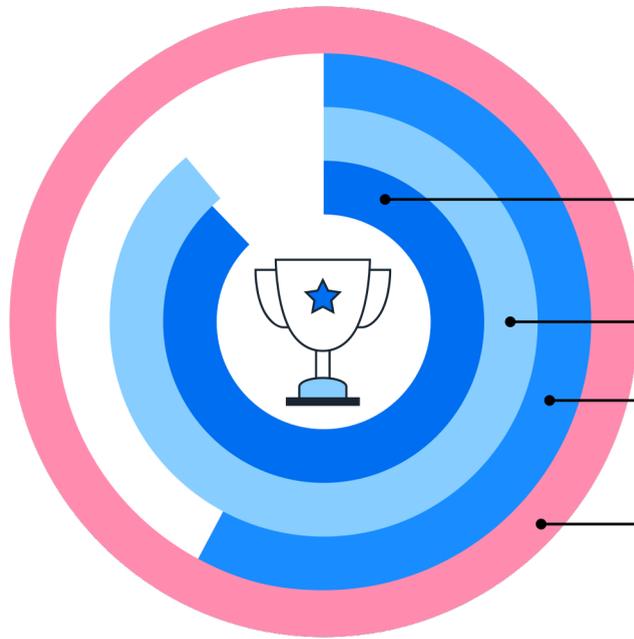
Y como todo está en la nube, la innovación sigue avanzando. Las actualizaciones continuas (a las que puede optar) ofrecen la más reciente inteligencia artificial y otros avances, lo que hace que los viajes y gastos sean más fáciles, rápidos y seguros para sus empleados.

Al final, la sencillez de la experiencia facilitará la incorporación de los empleados y la implementación de futuras soluciones SAP en toda la compañía.

# Empezar poco a poco no es poca cosa.

Sí, trasladar sus procesos de viajes y gastos a la nube con SAP Concur es una verdadera transformación. Y sí, eso es significativo. Pero no es imposible, en absoluto.

Además de todo lo que ha visto aquí, SAP Concur ofrece opciones de configuración sencillas y potentes, implementadas rápidamente y con una participación mínima del departamento de IT. Ofrece a los empleados que viajan una experiencia de usuario de nivel de consumidor. No hay costos de hardware y las actualizaciones son inmediatas y continuas.



**Así que en lugar de que su transformación a la nube sea un riesgo, solo obtendrá recompensa.**

El **88%** de los usuarios de SAP Concur están satisfechos o muy satisfechos.

El **89%** ha visto una reubicación efectiva de los ETC.

El **58%** ha visto una mayor precisión en los informes de kilometraje, como solo un ejemplo.

El **100%** de los clientes disfrutan de una mayor eficiencia, enviando gastos en menos de diez minutos y gestionando aprobaciones en menos de cinco.

*– Fuente: Resultados de la encuesta de SAP Concur - Conversiones locales de gestión de viajes de SAP a SAP Concur, 2022*

Consulte [este caso práctico](#) para ver más ejemplos de cómo las soluciones de Concur ofrecen ventajas casi instantáneas. Y si desea obtener más información, [empiece aquí](#).

esINT (24/11)

© 2024 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en [www.sap.com/legal-notice](http://www.sap.com/legal-notice) para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con este material.

