

Los viajes cambian
constantemente.
Aquí ofrecemos ayuda
para mantenerse a la
vanguardia.

Un vistazo rápido a Concur®
TripLink y Triplt® Pro.



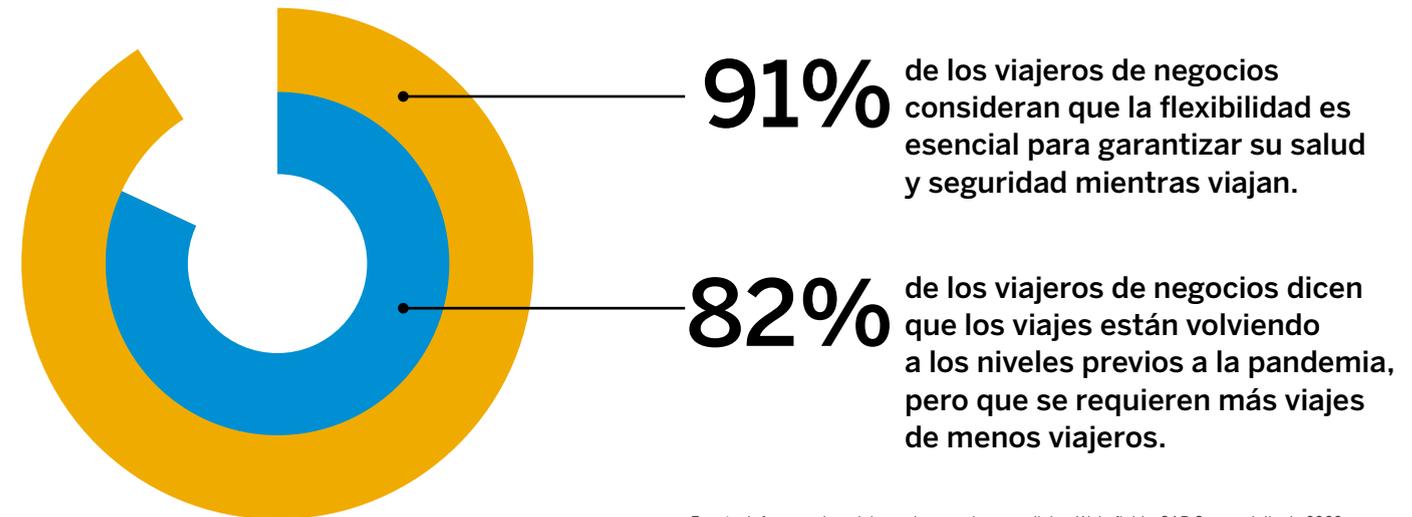


¿A dónde vamos ahora?

El sector de los viajes está en constante cambio. Nuevos proveedores, nuevos modelos, nuevos programas y nuevos beneficios aparecen constantemente, por no mencionar las nuevas regulaciones, requisitos y riesgos para las compañías y sus programas de viajes corporativos.

La forma en que los viajeros presupuestan y priorizan los viajes también cambia constantemente. Hoy en día, la seguridad, la flexibilidad y la sostenibilidad impulsan las decisiones. Y es más probable que los viajeros esperen, e incluso exijan, ver reflejadas sus prioridades en las políticas.

El resultado final es: **La gente no se traslada del punto A al punto B como solían hacerlo** y depende de las compañías adaptarse.



Fuente: Informe sobre viajeros de negocios mundiales, Wakefield y SAP Concur, julio de 2022



Usted tiene las herramientas para enfrentar el cambio.

A medida que los viajes continúan cambiando para las compañías y los viajeros de negocios, y a medida que la complejidad sigue aumentando, la captura de reservas en todos los canales se vuelve más crítica y la comunicación con los viajeros se vuelve más desafiante.

Sin embargo, sigue siendo su trabajo mantener los costes bajo control; sigue siendo su objetivo ayudarles a tomar las mejores decisiones para sus viajes, para su seguridad, para la compañía y para el resultado final.

Ahí es donde entran en acción Concur TripLink, que incluye las integraciones con socios de viajes de TripIt Pro y de SAP® Concur®, brindando visibilidad, flexibilidad, seguridad y soporte a todos sus viajeros, sin importar cómo hagan sus reservas.

Echemos un vistazo a estos consejos que le ayudarán a aprovechar al máximo sus soluciones. →

SUGERENCIA 1

Brindar opciones de reservas flexibles sin aumentar sus riesgos.

Concur TripLink le ayuda a gestionar los viajes en los canales de reserva mediante la captura de itinerarios y la integración de los mismos en sus soluciones de SAP Concur. Esto permite a sus viajeros hacer reservas de la forma que deseen, incluso directamente con los proveedores, pero le proporciona la visibilidad para gestionar el cumplimiento y controlar los costes.

Información como esta es fundamental a medida que los viajes y los canales para reservar siguen cambiando; no saber dónde están los viajeros o hacia dónde van simplemente ya no es una opción. Debe capturar cada detalle del itinerario, independientemente de dónde o cómo hagan sus reservas las personas.

Concur TripLink lo hace posible al generar conexiones directas con la red de proveedores de SAP Concur, para que pueda obtener los datos de cada reserva. Cuando sus viajeros utilizan Triplt Pro, usted puede ver todos sus itinerarios completos dentro de sus soluciones de SAP Concur.



Miremos más de cerca.

Con las integraciones de socios de viajes de Concur TripLink:

- Los viajeros vinculan sus números de viajeros frecuentes dentro de su perfil de SAP Concur.
- Esta inscripción única permite que los datos se compartan entre los socios de viajes y las soluciones de SAP Concur.
- Cuando buscan directamente en sitios o aplicaciones de proveedores, ven sus tarifas negociadas, por lo que incluso las reservas directas pueden seguir sus políticas.
- Una vez que hacen sus reservas, los datos del itinerario fluyen automáticamente a las soluciones de SAP Concur.

Con Triplt Pro:

- Los viajeros hacen sus reservas en cualquier parte, independientemente de si se encuentran en la red de proveedores de SAP Concur.
- Cuando sus viajeros reserven vuelos, hoteles, automóviles u otras reservas, solo tendrán que reenviar sus correos electrónicos de confirmación a plans@tripit.com.
- Su itinerario estará disponible en SAP Concur, para que pueda obtener visibilidad y los viajeros puedan comenzar fácilmente sus informes de gastos.
- Los viajeros pueden activar su suscripción gratuita a Triplt Pro al visitar la lista de Triplt en el [App Center de SAP Concur](#) e integrar una cuenta nueva o existente de Triplt.



Estas dos herramientas son fáciles de usar y brindan a sus viajeros las experiencias de viaje diversas y flexibles que necesitan, al tiempo que capturan los datos que le permiten:

- Cumplir con su responsabilidad del deber de protección.
- Ampliar y hacer cumplir las políticas corporativas.
- Reducir los costes al garantizar que se apliquen tarifas negociadas en los sitios y aplicaciones de los proveedores.
- Obtener visibilidad mejorada de las reservas directas del proveedor.
- Mejorar la productividad y la satisfacción del viajero.



SUGERENCIA 2

Personalice Concur TripLink para que se adapte a su plan y prioridades.

Con los controles de administración en las integraciones de socios de viaje de Concur TripLink, puede:

- **Elegir** cómo se presentan y comunican con sus viajeros los socios de viajes integrados.
- **Permitir** las reservas directas a los proveedores, dando a los viajeros libertad de elección mientras mantienen el cumplimiento.
- **Seleccionar** sus proveedores de viajes integrados preferidos, y comunicar fácilmente a los empleados si se permiten o desalientan las reservas directas con esos proveedores.

De hecho, utilizaremos su preferencia de mensajería para adaptar la forma en que hablamos con sus viajeros sobre las reservas directas de los proveedores, para que pueda elegir cómo se presentan y comunican los proveedores de viajes con sus viajeros.

SUGERENCIA 3

Utilice informes prefabricados y comprenda mejor sus gastos directos.

Con la elaboración de informes de Concur TripLink, obtiene todos los datos y perspectivas que necesita para comprender sus gastos directos, además de tomar decisiones sobre cómo abordar el comportamiento y dar forma a la política de la compañía. Así es como puede comenzar:

- **Datos de Concur TripLink por viajero:** Este informe proporciona datos de nivel de viaje y de segmento por empleado. El informe incluye la identificación del empleado y el tipo de gasto, así como información sobre el itinerario, el boleto y la reserva.
- **Datos de gastos invisibles:** Este informe hace un seguimiento de los gastos invisibles a nivel del empleado. Los gastos invisibles representan los importes de gastos que no coinciden con un viaje.
- **Análisis de tendencias de gastos invisibles:** Estos reportes muestran las tendencias trimestrales para que pueda supervisar si sus gastos invisibles están aumentando o disminuyendo con el tiempo.
- **Resumen de gastos de Concur TripLink por viajero:** Este informe proporciona datos completos de vuelos, automóviles y hoteles por empleado.

Cuando puede ver el historial detrás de sus gastos, puede controlar más gastos.





SUGERENCIA

4

Mantenga a sus viajeros un paso por delante.

Con Triplt Pro, parte de la solución Concur TripLink, puede ayudar a los viajeros a estar al tanto de las pautas y regulaciones de viaje en constante cambio, y puede apoyar fácilmente su salud y seguridad mientras viajan.

Encuentre las últimas pautas y requisitos para viajar ante el COVID-19.

Los viajeros pueden buscar destinos antes de hacer reservas, para obtener la información y orientación más recientes, incluidos los índices de contagio, antes de que comience su viaje.

Encuentre instalaciones médicas rápidamente.

En caso de que sus empleados necesiten asistencia médica en la carretera, Triplt Pro le indicará hospitales, clínicas y farmacias cerca de donde se hospeden.

Apoye la seguridad personal.

Proporcione a los empleados puntuaciones de seguridad del vecindario que brinden orientación sobre:

- **Seguridad general** desde la contaminación, la atención médica, los atracos y la presencia policial hasta los factores de seguridad de las mujeres, como el acoso verbal y la adecuación de las instalaciones de apoyo de las mujeres.
- **Libertades básicas** como disturbios políticos, derechos políticos limitados e incidencias de disturbios y protestas.
- **Seguridad para LGBTQ**, lo que incluye la probabilidad de daño o discriminación contra personas o grupos LGBTQ y el nivel de precaución que se requiere en la ubicación.

SAP Concur 

Refuerce su programa de viajes para adelantarse a los cambios en los viajes.

Aproveche al máximo Concur TripLink y Triplt Pro como parte de sus soluciones de SAP Concur.

Los gerentes de viajes pueden encontrar más recursos en <http://www.concurtraining.com/en-us/triplink/how-it-works>

Para obtener recursos e información para sus viajeros, visite <https://www.concurtraining.com/en-us/triplink/traveler-benefits>

