



Cómo ser más ecológicos:

**Descripción general
de una solución de
sostenibilidad**

Cada decisión de viaje es un momento para tomar la mejor decisión, no solo para su compañía, sino para el planeta. La sostenibilidad, desde los vuelos sin escalas de bajo consumo de combustible hasta el transporte terrestre eléctrico y las reuniones virtuales, está en la mente de los viajeros de negocios a medida que deciden cómo llegar del punto A al punto B.

¿Qué están tomando en consideración?



El 94% de los viajeros de negocios

buscan tomar sus propias medidas para garantizar viajes más ecológicos en los próximos 12 meses.*



El 94% dice que es importante tener información sobre sostenibilidad en sus opciones de viaje. Y no es una preocupación menor, el 48% afirma que la información, como los indicadores visuales del impacto ambiental, es muy o extremadamente importante.*



El 24% de los viajeros de negocios rechazaría un viaje de negocios si requiriera el uso de opciones de viaje no sostenibles.*

Llegar a este nivel de sostenibilidad significa diseñar políticas, prácticas y, lo más importante, opciones en su programa de viajes y gastos. Y al conectar digitalmente sus datos a lo largo de todo el proceso de gastos, las soluciones de SAP® Concur® le ayudan a perfeccionar esa estrategia, al hacer de la sostenibilidad el fundamento del programa y una parte esencial de su plan de responsabilidad social más amplio.

“La tecnología que SAP Concur proporciona nos permite hacer realidad la sostenibilidad. (Ya no es) un concepto que analizamos, podemos utilizar las funcionalidades para influir en los comportamientos personales de nuestros usuarios”.

– Dorothy Chan, directora de SCM y cambio de sostenibilidad, Standard Chartered Bank

*Encuesta global de viajeros de negocios de SAP Concur 2022



La sostenibilidad comienza brindando a sus viajeros de negocios formas más fáciles de tomar mejores decisiones, y estas soluciones los llevarán ahí.

Concur Travel:

- Resalte las opciones sostenibles y los socios ecológicos con campos personalizados de modo que cuando los empleados hagan reservaciones de viaje, puedan elegir rápidamente la opción más sostenible. Incluso puede establecer parámetros de política basados en la distancia y la ubicación, e incluso en el tipo de aeronave que se utilizará.
- Guiar a los empleados hacia opciones de viaje más ecológicas antes, durante y después de su viaje. ¿Deberían rentar un coche híbrido? ¿Tiene más sentido un viaje de ida y vuelta el mismo día? ¿Podría celebrarse la reunión de forma virtual? Muéstreles el impacto:

Tomar el tren de Londres a París reduce en un 96% las emisiones en comparación con un vuelo.

- Use mensajes personalizados para explicar las iniciativas sostenibles de su compañía, con lo que ayudará a que los empleados comprendan que no se trata de no viajar, sino de viajar de forma más inteligente.

[Obtenga más información >](#)



Concur TripLink:

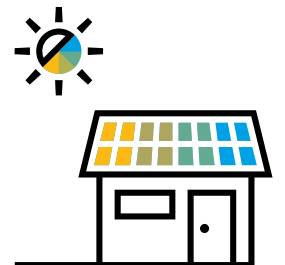
- **Obtenga visibilidad de las reservas de viajes a través de una variedad de canales**, para obtener una imagen más precisa de su programa de viajes y del impacto ambiental. A continuación, utilice el poder de la visibilidad de los datos y conéctese con los socios del App Center de SAP Concur como Thrust Carbon, CHOOOSE y Jet-Set Offset para alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.
- **Capacite a sus viajeros para que tomen decisiones de viaje sostenibles** cuando reserven directamente con los proveedores de Concur TripLink, dándoles acceso a hoteles respetuosos con el medio ambiente, vehículos de alquiler con calificaciones de emisiones mejoradas y más.

[Obtenga más información >](#)

Triplt®:

- **Muestre a los empleados su huella de carbono de viaje individual** y bríndeles opciones prácticas para compensar su impacto.

[Obtenga más información >](#)



Asistente para usuarios de Concur desarrollado por WalkMe:

- **Garantice el cumplimiento y la precisión a la vez que mejora la satisfacción de los empleados** con herramientas sencillas de viajes y gastos. Guiarán a los viajeros hacia rutas y opciones de viaje más sostenibles.

[Obtenga más información >](#)

Recopilar información:

- **Profundice en su analítica** y obtenga perspectivas sobre emisiones de carbono, destinos principales, proveedores ecológicos, prácticas de los viajeros de negocios, y comportamientos de gasto. Los reportes llegan directamente a su bandeja de entrada, de modo que tenga una imagen clara y precisa de la huella de su organización, y pueda tomar las medidas necesarias de forma inmediata.

[Obtenga más información >](#)



Concur Request:

- **Utilice motores potentes con base en reglas**, como reglas de la auditoría, reglas de flujo de trabajo y reglas de cambio de reservaciones, para orientar de forma proactiva a los empleados a través de opciones de cumplimiento. También puede configurar reglas para satisfacer sus necesidades únicas. Por ejemplo, si tanto la salida como el destino de un vuelo están en Francia, puede indicar al empleado que solicite un boleto de tren.
- **Mejore los aspectos de sostenibilidad en la totalidad de su programa de gastos del empleado**, asegurándose de que las políticas de viajes y gastos estén alineadas y respetadas, a la vez que ofrece una experiencia impecable de principio a fin.

[Obtenga más información >](#)

Concur Expense:

- **Utilice recibos electrónicos para dejar de usar papel y eliminar del proceso kilómetros de papeleo.** Las transacciones de hoteles, taxis, trenes, líneas aéreas y otros proveedores preferidos van directamente a los reportes de gastos, de modo que no se desperdicien recursos, incluso el tiempo dedicado a llenar/enviar reportes de gastos, y el espacio físico de oficina utilizado para su procesamiento y almacenamiento. Hasta puede integrar tipos de gastos de compensación de carbono en su programa y vincularlos con su proveedor de programas de compensación.

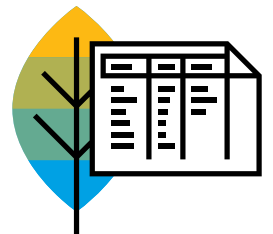
[Obtenga más información >](#)



Concur Experience Optimizer:

- **Combine las capacidades de escucha de la gestión de experiencias de Qualtrics con datos de inteligencia de gastos de SAP Concur.** Podrá examinar la opinión de su equipo sobre su estrategia de sostenibilidad y, con herramientas sencillas y de llavero, podrá analizar el conocimiento de sus objetivos y su opinión sobre diversos aspectos de la sostenibilidad. Descubrirás si están en sintonía con su programa de sostenibilidad como con su propia huella de carbono, información que puede utilizar para dar forma y mejorar su comunicación interna y sus políticas.
- **Utilice plantillas de encuestas de diagnóstico para medir de forma proactiva el recorrido de un empleado.** El análisis del tablero reúne la información para que los clientes puedan analizar la prevalencia, el riesgo y el impacto comercial. Y los servicios expertos gestionan la implementación, ayudándole a interpretar los datos y desarrollar un plan de acción dirigido para impulsar la mejora.

[Obtenga más información >](#)



Ecosistema de socios:

Conéctese con socios de integración más ecológicos en nuestro App Center, que incluye:



CHOOOSE, que mide y proporciona reportes automáticamente sobre las emisiones de carbono relacionadas con los viajes de su compañía.



Thrust Carbon, una plataforma que se conecta a sus soluciones de SAP Concur para que pueda informar, reducir y eliminar sus emisiones con solo hacer clic en un botón.



Tripkicks, capacita a los viajeros con información sobre todo, desde políticas y requisitos de viaje hasta calificaciones de sostenibilidad, lo que ayuda a garantizar que tomen las mejores decisiones de reserva.



Jet-Set Offset, una herramienta sencilla para gestionar las donaciones basadas en el kilometraje y la compensación de carbono a organizaciones sin fines de lucro centradas en el clima.



Rocketrip, que proporciona a los empleados información sobre reservas de viajes y recompensas de reservas de viajes que se centran en el ahorro, la seguridad y la sostenibilidad.

Además de estos y otros proveedores de alojamiento aéreo, ferroviario, terrestre y ecológico, puede mirar más allá de los viajes y los gastos para encontrar proveedores que puedan apoyarle en todos los niveles de su estrategia de responsabilidad social corporativa.

El futuro de Concur Travel

Actualmente estamos en medio de una plataforma de viajes completamente reinventada, un proyecto que llamamos la evolución de Concur Travel. Se trata de una renovación integral de las soluciones de viajes de SAP Concur en las que puede confiar para gestionar la complejidad de los viajes de hoy, pero que son lo suficientemente ágiles como para mantenerse al día de los cambios del mañana.

Acción climática

Guíe a los viajeros para que tomen las mejores decisiones para limitar las emisiones:

- Muestre los modelos de CO₂ y las etiquetas verdes.
- Compras y políticas multimodales con alternativas de viaje.
- Filtros para opciones sostenibles.
- Opciones informadas para apoyar la sostenibilidad.
- Consideración de los factores de emisiones.

Elaboración de informes

Facilite que su organización vea lo que está sucediendo:

- Datos enriquecidos que detallan los indicadores de sostenibilidad.
- Paneles de sostenibilidad que proporcionan visibilidad de las emisiones de carbono.

Responsabilidad social

Haga que los viajeros se sientan incluidos, aceptados y protegidos:

- Más control sobre los datos personales.
- Capacidades de perfil mejoradas para respaldar las preferencias de género no binarias, datos de salud, etc.
- Accesibilidad (p. ej., cumplimiento 508).
- Los socios de deber de protección adicionales brindan aún más opciones para la seguridad y asistencia del viajero.

No tiene que lograrlo de la noche a la mañana.

Los viajes sostenibles son un esfuerzo importante y continuo. No va a suceder de inmediato. Las soluciones de SAP Concur le ayudan a avanzar al ritmo más adecuado para usted, y puede crear diferentes configuraciones para cada país, región o grupo de usuarios, de modo que funcione como lo necesita donde lo necesita.

[Póngase en contacto con nosotros](#) para obtener más información.



Descripción general de la solución de sostenibilidad enUS (23/03)

© 2023 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con los materiales de SAP para el público general.