



Caso de éxito: El Ministerio de Infraestructuras y Transportes de Italia digitaliza los procesos de la gestión de gastos con SAP Concur.





MIT
MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI

El Ministerio de Infraestructuras y Transportes moderniza la gestión de gastos con SAP Concur, reduciendo tiempos y mejorando la integración.

El Ministerio de Infraestructura y Transportes, ha digitalizado sus procesos de liquidación de gastos gracias a SAP Concur, facilitando a los usuarios la creación de sus informes de gastos.

SAP Concur ha aportado una reducción de los tiempos en la composición y validación de los informes de gastos, y la integración dentro de la organización.

“Los beneficios incluyen, además de la reducción significativa de los tiempos en la composición y validación de las notas de gastos y los pagos, la posibilidad de contar con un único sistema donde la información es accesible, consultable y segura”.

Giorgio Agrifoglio, Director División 1 – Transformación Digital, Open Data aplicaciones portales y comunicación institucional, Ministerio de Infraestructuras y Transportes.

Previo a la digitalización: procesos tediosos y una experiencia del empleado deficitaria.

Antes de la implantación de SAP Concur, el Ministerio de Infraestructura y Transportes gestionaba los informes de gastos de forma completamente manual. Esta operativa se traducía en una gran carga administrativa tanto para los empleados como para los departamentos encargados de la validación.

El proceso era largo, ineficiente y requería múltiples pasos: la recopilación y archivo de recibos en papel, la cumplimentación manual de los formularios y su posterior envío físico para la aprobación. Este sistema no solo ralentizaba los tiempos de tramitación, sino que también generaba errores, duplicidades y una visibilidad limitada sobre el estado de cada expediente.

Los usuarios, por su parte, vivían la gestión de sus gastos como un trámite engorroso y poco transparente, que les obligaba a invertir tiempo y esfuerzo innecesarios. Además, la falta de automatización dificultaba el seguimiento de los informes y complicaba la coordinación entre departamentos.





¿Por qué SAP Concur?

El MIT necesitaba una solución que garantizara la digitalización integral del proceso de gestión de gastos, mejorando tanto la eficiencia operativa como la experiencia del empleado. Tras evaluar diferentes opciones, se eligió SAP Concur por su fiabilidad, su capacidad de adaptación a las necesidades del sector público y su potencial de integración con sistemas existentes.

La facilidad de uso para los empleados, la automatización del flujo de trabajo y el cumplimiento normativo fueron factores clave en la decisión. Además, SAP Concur ofrecía una solución escalable que permitiría futuras mejoras y una gestión centralizada de todos los procesos relacionados con los gastos.

Valor añadido tras la implantación

Desde la puesta en marcha de SAP Concur, el Ministerio ha experimentado una transformación significativa en la gestión de sus informes de gastos. Entre los principales beneficios destacan:

- **Reducción drástica del tiempo** empleado en la creación y validación de informes.
- **Mejora de la experiencia del usuario final**, que ahora puede gestionar sus gastos de forma digital, rápida e intuitiva.
- **Mayor control y trazabilidad** en cada paso del proceso.
- **Integración eficiente dentro de la organización**, lo que ha permitido una mejor coordinación entre departamentos.
- **Transparencia y cumplimiento**, con registros automáticos que facilitan auditorías y controles.

Todo ello ha contribuido a una gestión más moderna, eficiente y alineada con los objetivos de transformación digital del Ministerio.

Productos y servicios contratados

Para alcanzar estos resultados, el Ministerio de Infraestructura y Transportes ha implantado las siguientes soluciones de SAP Concur:

- **Concur Expense**, para la digitalización y automatización de los informes de gastos.
- **Concur Request**, para la gestión y aprobación previa de solicitudes de gasto y viajes.
- **Budget**, que permite el control y seguimiento presupuestario en tiempo real.
- **Intelligence**, la herramienta de reporting y análisis para una toma de decisiones basada en datos.
- **Expenselt**, para digitalizar automáticamente los recibos a través del móvil.
- **User Support Desk**, el servicio de atención y soporte para usuarios finales.
- **SAP Integration**, asegurando una integración fluida con los sistemas existentes del Ministerio.



Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en la gestión integral de viajes, gastos y facturas. Impulsadas por una búsqueda incesante por simplificar y automatizar los procesos cotidianos, las soluciones guían a los empleados a través de viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que gastan, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo en el que los viajes y gastos prácticamente se gestionan a sí mismos, y se ayude así a las compañías a rendir al máximo cada día.

Obtenga más información en concur.es o en el [blog](#) de SAP Concur.

© 2025 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con este material.

