



Vender promesas no es lo mismo que cumplirlas

Una lista de verificación para
soluciones de viajes y gastos
en la que puede confiar

No todos los proveedores valoran el valor como usted

En tiempos de costos crecientes, presupuestos que se cuestionan y un clima empresarial en cambio constante, no puede permitirse correr riesgos con sus gastos. Y nadie puede permitirse sistemas ineficaces y procesos engorrosos que ralenticen el negocio o resten productividad a los empleados.

Pero con tantos proveedores de tecnología que ofrecen opciones demasiado buenas para ser ciertas y promesas que lo solucionan todo, ¿cómo saber quién ofrece más valor? ¿Cómo puede determinar qué soluciones de viajes y gastos aportarán más certeza, más eficiencia y más ahorros a su compañía?



¿Cómo puede saber qué soluciones resuelven realmente las cosas?
Siga la lista de verificación.

1

Más rápido no es mejor si se añaden pasos

El talento es escaso y el tiempo es limitado, por lo que este es el momento de asegurarse de tener el sistema de viajes y gastos más eficiente.

Cada solución prometerá reducir los pasos y aumentar la productividad, pero los consejos siguientes le ayudarán a buscar pruebas. Algunas soluciones pueden ofrecer herramientas modestas para compensar las ineficiencias en su forma actual de trabajar, pero esta guía le ayudará a dar saltos en la tecnología, no solo hacer pequeñas mejoras.

La solución adecuada elimina las copias impresas, los sobres de manila y los archivadores que generan residuos y reducen la productividad. Hace más trabajo por usted, para que usted y su equipo puedan hacer más trabajo que realmente importa.

Buscar:

Sistemas de viajes y gastos creados desde cero para trabajar juntos:

integraciones nativas que mantienen los datos y flujos de trabajo en movimiento sin que usted tenga que realizar ningún trabajo adicional.

Proveedores que ofrecen aplicaciones móviles potentes que van más allá de la automatización, de modo que pasos como rellenar informes de gastos prácticamente desaparecen porque:

- Los recibos electrónicos de hoteles, aerolíneas y otros proveedores fluyen directamente a los informes de gastos.
- Los empleados pueden tomar fotos de los recibos y luego el OCR ordena los datos y los cargos se agregan y categorizan automáticamente en los informes de gastos.

Evitar:

Sistemas que prometen la integración de viajes y gastos, pero...

- Son realmente dos soluciones dispares con diferentes inicios de sesión y datos desconectados.
- Dependen de las integraciones de los socios para integrar los viajes y gastos que requieren contratos independientes.

Aplicaciones que no son realmente aplicaciones, son herramientas basadas en navegador:

- Ofrecen una mala experiencia de usuario, marcada por una adopción y/o calificaciones deficientes.
- Los usuarios deben descargar dos aplicaciones separadas para viajes y gastos.

Soluciones que...

- Carecen de conexiones con aerolíneas, hoteles o proveedores de automóviles, por lo que los usuarios deben introducir manualmente los cargos en los informes de gastos.
- Ofrecen solo tecnología básica de OCR para escaneo de recibos en uno o dos países.

2

La mejora continua supera el cumplimiento ocasional

Los presupuestos son ajustados y es fundamental rendir cuentas, así que este es el momento de asegurarse de que está haciendo todo lo posible por mantener los gastos a raya y los costos bajo control.

La solución que elija debe utilizar tecnología inteligente para proteger los gastos por usted, fortaleciendo el cumplimiento normativo, reduciendo los costos administrativos y aportando ahorros muy necesarios al negocio. Pero, ¿cómo distinguir la tecnología inteligente de las promesas vacías?

La solución adecuada mejora continuamente el cumplimiento normativo y de las políticas, utilizando menos recursos para ofrecer más control sobre los costos. Así puede liberar su tiempo y el de todo su equipo para ayudar a su compañía a seguir creciendo.

Buscar:

Soluciones dedicadas a la innovación en viajes y gastos, como controles impulsados por la inteligencia artificial que protegen el gasto para usted:

- La inteligencia artificial revisa cada gasto y se hace más inteligente con cada transacción.
- Usted detecta los cargos fuera de la política antes de que se conviertan en sorpresas que perjudiquen los márgenes.

La capacidad de incorporar reservas de viajes de proveedores directamente en su sistema, para que pueda asegurarse de que se sigan las políticas, se obtengan las tarifas negociadas y sus viajeros obtengan la flexibilidad que desean.

Soluciones diseñadas para gestionar la reclamación del IVA/IBS, que utilizan tecnología inteligente para capturar y enriquecer los datos de las transacciones, de modo que usted identifique automáticamente lo que le corresponde y aporte ahorros y liquidez a la compañía.

Evitar:

Proveedores que no están enfocados en los viajes y los gastos, y que, por consiguiente:

- Tienen una inversión limitada en las complejidades de la gestión de viajes y gastos.
- Ofrecen productos como complementos “gratuitos” para ERP o soluciones contables, lo que demuestra su falta de compromiso con la categoría.
- Carecen de la experiencia y la pericia del sector para poner en funcionamiento las últimas tecnologías.

Proveedores que no pueden gestionar eficazmente los gastos que se producen fuera de sus propios sistemas.

Proveedores que prometen la gestión del IVA/IBS, pero que no tienen la capacidad incorporada de mantenerse al día con los requisitos cambiantes o entregar los datos necesarios para gestionar las reclamaciones.

3

Ver sus gastos es mejor que ver el futuro

El análisis preciso y las previsiones exactas son vitales para la salud financiera, así que este es el momento de asegurarse de que esté obteniendo conocimientos de sus datos de gastos que le permitan mejorar continuamente su planificación.

La solución que busca no debe dejarle esperando más cuando se trata de visibilidad, transparencia e información. En su lugar, debería ofrecer una visión precisa y casi en tiempo real de sus gastos, junto con una evaluación proactiva de lo que debe hacer a continuación.

La solución adecuada aporta a la mesa de planificación una imagen del gasto casi en tiempo real y con miras al futuro, para que pueda ver la historia de sus gastos sin consumir la capacidad de su equipo. Esto permite a su equipo crear mejores planes en lugar de perder tiempo elaborando informes.

Buscar:

Soluciones completas de analítica e informes que le brindan exhaustividad y flexibilidad, para que pueda ver qué está gastando, dónde está gastando y cuándo suceden sus gastos. Esto incluye lo siguiente:

- Informes y tableros basados en las mejores prácticas.
- Vistas personalizadas del presupuesto que se envían de forma proactiva a todos los propietarios del presupuesto.
- Informes exhaustivos para establecer, hacer un seguimiento y gestionar los objetivos de sostenibilidad en los viajes.
- Expertos en elaboración de informes que ayuden a identificar las cuestiones o métricas clave, desarrollar los informes para abordarlas y luego distribuir esa información en toda la compañía.

Evitar:

Capacidades de generación de informes demasiado simplificadas:

- Falta de requisitos básicos para el análisis y seguimiento de los viajes y gastos.
- No se adapta a los requisitos de informes avanzados, como la creación de informes ad hoc y tableros personalizados.
- No puede integrar los datos de viajes y gastos ni ofrecer una visión completa del rendimiento del programa.

4

Si no se puede ampliar, no es una solución

La coherencia es clave para gestionar el gasto y controlar los costos, por lo que este es el momento de asegurarse de que sus procesos y sistemas estén listos para cumplir, día tras día.

La solución que elija debe cubrir los viajes y gastos que están sucediendo en toda su organización, tanto ahora como a medida que crece. Pero, ¿cómo se puede asegurar de que una decisión que tome hoy no tenga que volver a tomarse mañana?

La solución adecuada aporta continuidad al cumplimiento global y confianza a toda su compañía. Elimina los procesos fragmentados que generan trabajo innecesario para su equipo, para que pueda centrar su atención en el trabajo estratégico de mantenerse a la vanguardia.

Buscar:

Soluciones de viajes y gastos que pueden llegar a todos los equipos, países y unidades de negocio, para que usted pueda hacer lo siguiente:

- Crear una base coherente que le ayude a garantizar que los gastos sigan la política y se mantengan en cumplimiento.
- Manejar múltiples idiomas y divisas mientras se mantiene al día con los cambios en los impuestos y otras regulaciones.

Soluciones que apoyan y guían a los empleados con consejos rápidos y respuestas instantáneas, como comprender nuevas políticas y saber cómo seguirlas, para que sea más fácil tomar las decisiones de gasto correctas.

Soluciones que le permiten agregar servicios y ayudar al departamento de Finanzas:

- Que se puedan ampliar para dar soporte a más empleados y en más idiomas.
- Proporcionar información sobre la adaptación de los procesos para ajustarse a los cambios de la compañía.
- Proporcionar ANS mejorados y atención proactiva para abordar problemas críticos.

Soluciones que ofrecen flexibilidad y extensibilidad, para que pueda hacer lo siguiente:

- Crear un programa de viajes adaptable eligiendo sus sistemas de distribución global (global distribution systems, GDS) y compañía de gestión de viajes (travel management company, TMC), fuentes de contenido y canales de reserva.
- Aprovechar una red de aplicaciones y soluciones que abordan todo, desde la sostenibilidad hasta los requisitos normativos.

Evitar:

Declaraciones de idoneidad no respaldadas por pruebas. Obtenga pruebas de que los sistemas están en marcha, funcionan y son viables en todo el mundo.

Capacidades limitadas de idiomas, divisas e impuestos que crean complejidad y trabajo manual.

Servicios genéricos que no están adaptados a los procesos y sistemas de T&E.

Sistemas con estrategias y programas de socios poco desarrollados que limitan su acceso a la innovación y las integraciones.



Comience su búsqueda con las soluciones de SAP® Concur®

La solución adecuada es la que se adapta a usted ahora y cambia con usted a medida que crece. Ofrece innovación continua y experiencias de usuario intuitivas. Automatiza sus procesos y elimina sus puntos débiles.

Y cuando se trata de una solución de SAP Concur, ofrece la confianza y el cumplimiento de **la tecnología de viajes y gastos núm. 1 del mundo**, según el [informe de IDC, Cuotas del mercado mundial de software de gestión de viajes y gastos 2021](#).

Comience su búsqueda [aquí](#) y no tendrá que buscar durante mucho tiempo.

enUS (23/05)

© 2023 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con los materiales de SAP para el público general.