

# Tener tiempo para un trabajo más significativo

Convierta la gestión de gastos en una **mejor experiencia del empleado** para los equipos de finanzas

# Índice

## Introducción

- 3 Es hora de centrarse en su equipo

## Comience por estas 5 áreas

- 4 ¿El trabajo manual enreda a su equipo?
- 5 ¿Siempre espera a algo o alguien?
- 6 ¿Puede detectar errores antes de que ocurran?
- 7 ¿Tiene la visibilidad para tomar buenas decisiones rápidamente?
- 8 ¿Está perdiendo dinero por no recuperar el IVA?

## Resumen

- 9 Su compromiso es importante
- 10 Reinvente su experiencia de gestión de viajes y gastos

## Introducción



### Es hora de **centrarse** en su equipo

Para las personas que gestionan procesos, políticas y presupuestos de gastos, la presión para gestionar los costos y el cumplimiento es cada vez mayor, al tiempo que los recursos son cada vez más escasos. Como líder de finanzas, desea centrar su tiempo en el panorama general, no en las minucias cotidianas de la elaboración de informes de gastos y sus aprobaciones. Su equipo desea lo mismo.

Su equipo de finanzas ha pasado por mucho buscando soluciones creativas para desarrollar la resiliencia necesaria que permita a su compañía avanzar mediante la reinención en tiempos difíciles. Recientemente han dedicado tiempo para reflexionar. Es posible que se encuentren entre el 41% de la fuerza laboral que considera la posibilidad de renunciar.<sup>1</sup> Sin embargo, se estima que el costo de reemplazar a un empleado equivale a dos veces el salario anual del mismo.<sup>2</sup> La retención a través de una mejor experiencia es un estrategia mucho más conveniente.

En general, la gente busca una mejor experiencia laboral. Desean un trabajo importante y saber que están preparados para el éxito con soluciones que los habiliten y fortalezcan.



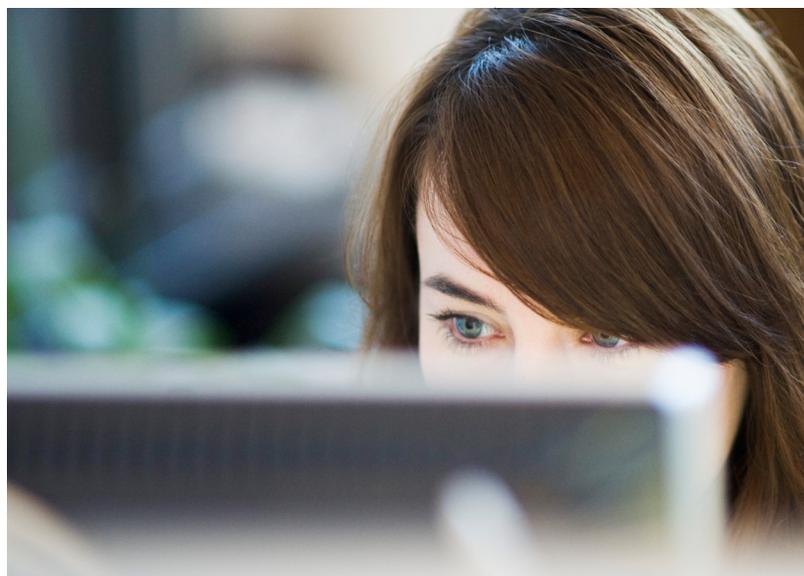
# 41%

de la fuerza laboral global  
considera renunciar

Su equipo se enfrenta a una presión constante para encontrar la eficiencia, reducir el fraude y los costos. ¿Cuáles son los desafíos de eficiencia que les impiden seguir adelante hoy en día? ¿Cómo puede mejorar su experiencia y convertirla en una en donde se sientan respaldados con el tiempo y la información para hacer el trabajo valioso para el que fueron contratados?

## Empiece con estas 5 áreas

# ¿El trabajo manual **enred**a a su equipo?



Los equipos de finanzas están presionados para ser más eficientes aumentando el cumplimiento de los gastos, reduciendo el fraude y eliminando el despilfarro. Sin embargo, gran parte de su tiempo se dedica a introducir datos de manera manual y propensa a errores, gestionar aprobaciones y realizar auditorías. Estas tareas requieren mucho tiempo y son difíciles. Retrasan a su equipo y dejan poco tiempo para resolver problemas de manera creativa. Elimine los cuellos de botella que los bloquean automatizando las tareas manuales y creando integraciones para mejorar el flujo de datos y las aprobaciones.

## Elimine los cuellos de botella

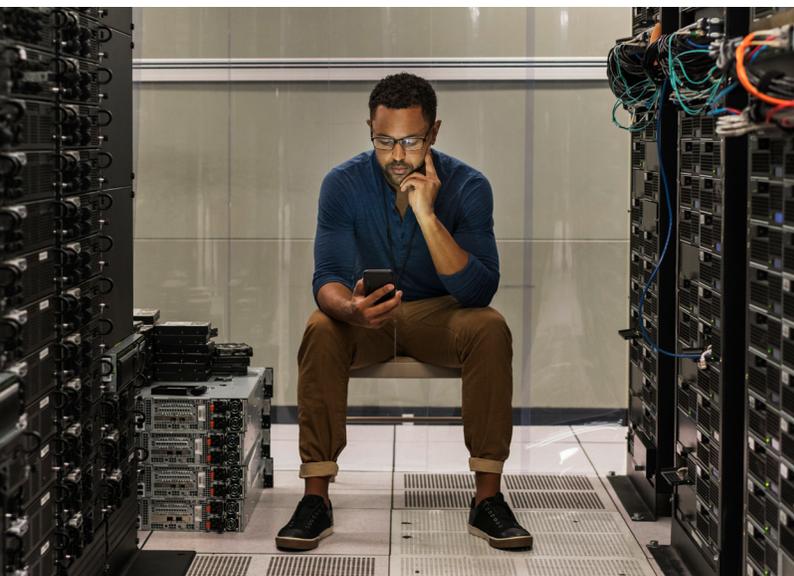
Recopile y detecte datos previamente aislados integrando datos de viajes y gastos con su ERP y sistemas financieros.

Utilice la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje de máquina para automatizar los procesos de auditoría y descubrir patrones de falta de cumplimiento o fraude.

Monitoree los errores e incidentes para detectar la diferencia entre el uso indebido intencional, los accidentes, y ver en dónde hay oportunidades de orientación o educación.

Aborde y controle los gastos que no cumplen con las políticas y desarrolle una cultura de cumplimiento.

## Empiece con estas 5 áreas



¿Siempre **espera**  
a algo o alguien?

Perseguir y recordar constantemente a los aprobadores o a los que se retrasan en la presentación de los documentos retrasa a todo el mundo. La devolución de informes de gastos llenos de errores conduce a cuellos de botella, trabajo duplicado y frustración.

El diseño de un proceso más intuitivo facilita el envío y la aprobación de gastos. Las aplicaciones móviles permiten realizar estas tareas en cualquier lugar y los controles de políticas integrados reducen los errores. Integrar los datos de los gastos y viajes con los sistemas financieros y automatizar los flujos de trabajo significa que su personal puede procesar los pagos más rápido. Después, pueden dedicarse a resolver desafíos del negocio más urgentes con el tiempo ahorrado.

## Mantenga las ruedas en movimiento

Proporcione aplicaciones móviles que permitan a los empleados capturar imágenes de recibos y completar automáticamente informes de gastos para acelerar el proceso.

Configure recordatorios y notificaciones automatizados para ayudar a eliminar los patrones repetitivos.

Integre los datos de viajes y gastos con sus sistemas ERP y financieros para obtener una visión más completa de sus gastos en tableros de informes.

Aumente aún más la eficiencia estableciendo normas para aprobar previamente las transacciones comunes.

## Empiece con estas 5 áreas

# ¿Puede **detectar** errores antes de que ocurran?



La detección de patrones de gasto no conformes y de infractores reincidentes es fundamental para la misión de su equipo de finanzas. Encontrar los errores antes de que se procesen los pagos o incluso antes de que se produzca el gasto es el objetivo final. Incluso más allá de la prevención del fraude, identificar nuevos patrones puede ayudar a informar las políticas para guiar los gastos futuros y crear una cultura de cumplimiento. Con mejores perspectivas, su equipo de finanzas estará bien equipado para avanzar con soluciones creativas para optimizar los costes de viajes y gastos. Sin embargo, los humanos no siempre son capaces de detectar patrones y tendencias que las máquinas sí pueden detectar.

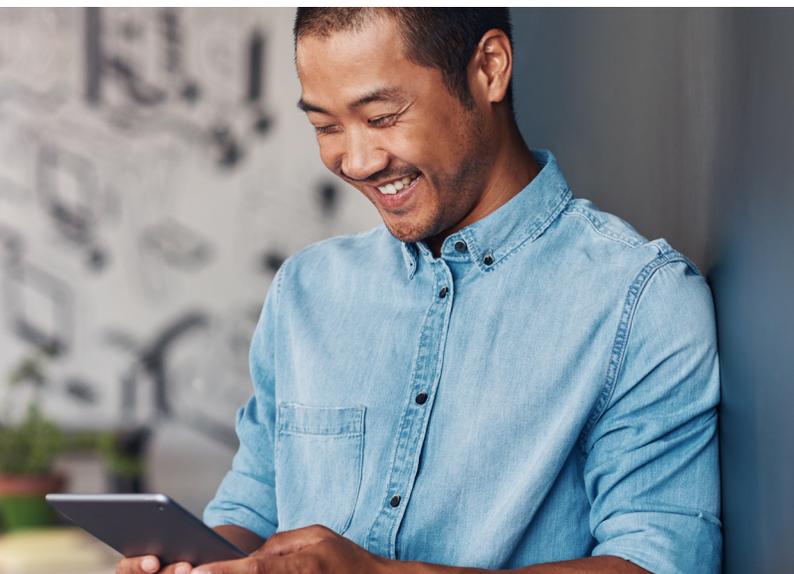
## Adopte un enfoque preventivo

Descubra patrones invisibles y cree perfiles de riesgo utilizando la inteligencia artificial y el aprendizaje de máquina para analizar los datos históricos.

Emplee capacidades de inteligencia utilizando múltiples variables para validar transacciones rutinarias y resaltar excepciones.

Identifique las anomalías a medida que surjan mediante el aprendizaje de máquina que se adapta continuamente al comportamiento cambiante.

## Empiece con estas 5 áreas



¿Tiene la **visibilidad** para tomar buenas decisiones rápidamente?

Cuando el gasto que no esté dentro del cumplimiento requiere que un humano decida si se aprueba o se rechaza, hay mucho margen para la interpretación a menos que tenga todos los datos pertinentes a su alcance. Integrar las fuentes de datos de los gastos y viajes, así como utilizar tecnología inteligente, da acceso a más información permitiéndoles tomar decisiones críticas para el negocio de forma rápida y segura. Facilitar a las personas información de alta calidad les permite ser analíticos a la hora de encontrar aspectos que se pueden mejorar, y creativos a la hora de encontrar las soluciones. Las soluciones integradas de viajes y gastos con los sistemas de finanzas proporciona información casi en tiempo real sobre los gastos para que su compañía pueda ser más ágil y receptiva al cambio.

## Mejore su visión

Obtenga acceso preciso y oportuno a sus datos desde una única fuente.

Elimine la carga de transferir datos manualmente entre sistemas o duplicar el trabajo en varios sistemas.

Ofrezca a los equipos de finanzas una visión de 360 grados de los gastos con tableros de informes y de la información de gastos y viajes por función.

Analice las métricas para obtener más detalles y obtener una visión precisa de los gastos, incluso antes de que se produzcan.

## Empiece con estas 5 áreas

# ¿Está **perdiendo** dinero por no recuperar el IVA?



Recuperar impuestos sobre el valor añadido es un proceso complejo y difícil de gestionar. Las normas y reglamentos fiscales difieren según la región y cambian constantemente, lo que complica la recuperación de impuestos para las compañías. Tratar de gestionar mediante procedimientos de personal, interno o subcontratado, lleva mucho tiempo y conduce a incoherencias y errores. Esto pone al negocio en riesgo de problemas de auditoría y de pérdida de impuestos no reclamados. Sin embargo, el uso de la inteligencia artificial y el aprendizaje de máquina en un enfoque automatizado maneja la complejidad de las normas fiscales de cada país con mayor precisión y velocidad que los auditores humanos.

## No deje nada atrás

Utilice algoritmos sofisticados de inteligencia artificial y aprendizaje de máquina para navegar por el proceso complejo de identificación de créditos fiscales para su recaptura.

Implemente una solución de recuperación de impuestos dedicada para obtener las ventajas de la experiencia global y la supervisión constante de las regulaciones en cada región.

Asegúrese de que se apliquen las normativas más actualizadas.

Influya en la futura política de gastos con el análisis automatizado de las transacciones fiscales no recuperables.

## Resumen



### Su **compromiso** es importante

Independientemente de la fase o etapa en la que se encuentre su negocio, contar con empleados participativos impulsará su futuro. Ellos buscan una experiencia que los apoye, incluya y energice, así que deberá asegurarse de ofrecerla. Pregúntese lo siguiente: ¿Su equipo de finanzas siente el compromiso de su organización para hacer más fácil su trabajo? ¿Qué impactos sufrirá su negocio si los empleados se frustran con la experiencia laboral y se van?

Las soluciones de SAP® Concur® permiten aportar el apoyo que tanto necesitan los equipos de finanzas y equipos de contabilidad que gestionen los gastos en todo su negocio. La automatización y la tecnología inteligente eliminan el trabajo manual frustrante y tedioso que los retrasa y mejoran el acceso al conocimiento crítico.

Equipados con las herramientas y conocimientos adecuados, pueden centrar su atención en un trabajo más valioso para controlar los costos de la compañía y hacer pronósticos para el futuro.

Las soluciones de SAP Concur optimizan la gestión de gastos de los empleados.



# 43%

menos tiempo para que los empleados completen un informe de gastos<sup>3</sup>



# 50%

menos de tiempo para reembolsar los gastos<sup>4</sup>

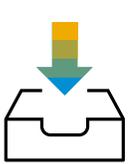
## Resumen



## Reinvente su experiencia de gestión de viajes y gastos

Con las soluciones de SAP Concur, puede sustituir los pasos frustrantes y procesos obsoletos con una experiencia sencilla, estimulante y agradable. Se trata de una experiencia que permite demostrar que valora el tiempo de sus empleados y que, según se ha demostrado, ayuda a proteger el futuro financiero de su compañía.

Las soluciones de SAP Concur ayudan a mejorar la eficiencia del negocio.



# 36%

más eficiencia en el ingreso y manejo de informes de gastos.<sup>5</sup>



# 43%

más eficiencia del personal de auditoría<sup>6</sup>



# 32%

más de los empleados siguen las políticas de T&E de la compañía.<sup>7</sup>

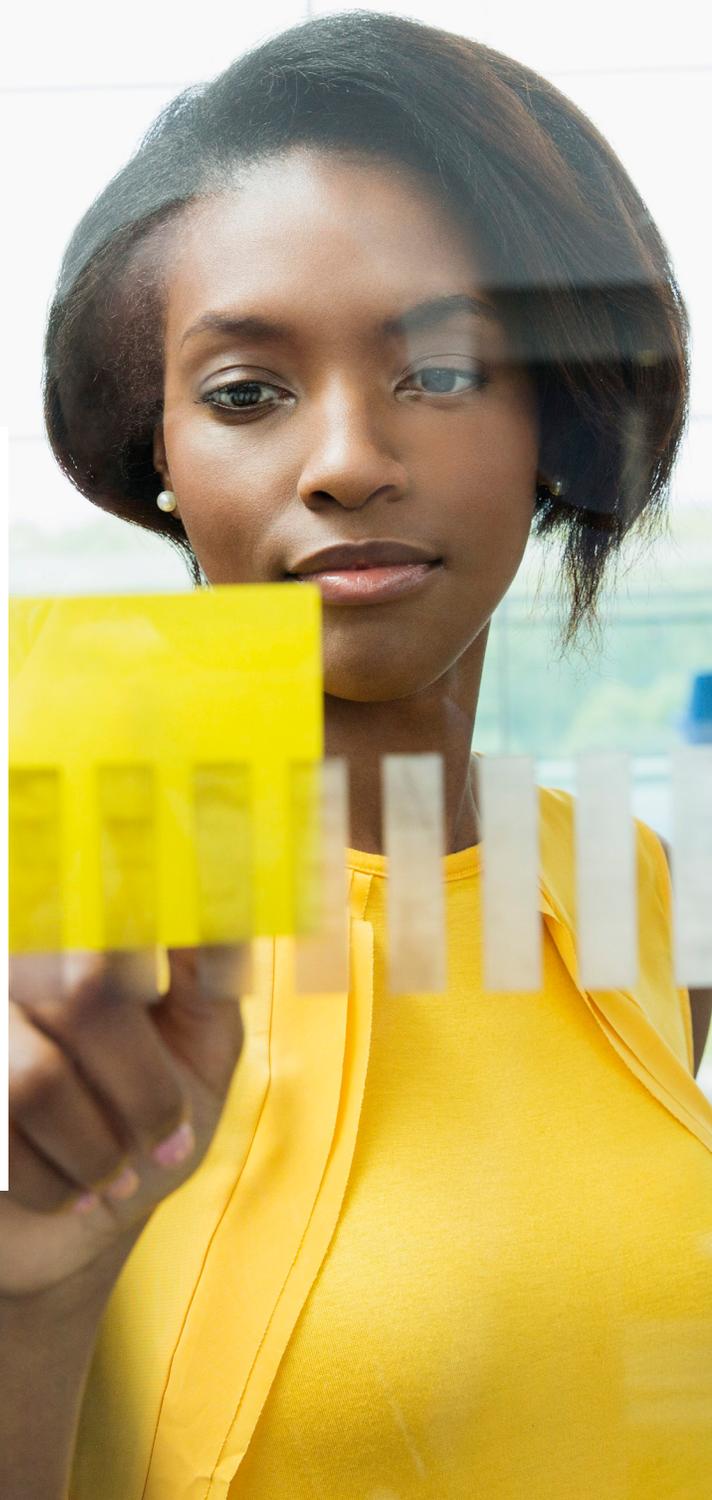


Descubra cómo las soluciones de SAP Concur hacen avanzar su negocio con eficiencia, mejores perspectivas y una mejor experiencia de los empleados.

## Resumen

### Fuentes

1. "2021 Work Trend Index: Annual Report," Microsoft, 2021.
2. "The Fixable Problem Costs U.S. Businesses \$1 Trillion," Gallup, 2019.
- 3.-7. "SAP Concur Helps Organizations Optimize Their Employee Spend Management While Improving Business Efficiency," IDC, 2021.



Siga a SAP Concur



## Para obtener más información en [concur.es](https://concur.es)

79221enUS (21/12)

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Consulte [www.sap.com/trademark](https://www.sap.com/trademark) para obtener más información y avisos adicionales sobre las marcas comerciales.