

Cómo crear una mejor experiencia

Aumente su solución de SAP® Concur® para
una mayor eficiencia y adopción

THE BEST RUN



Índice

Introducción

- 3 Es momento de replantearse las experiencias

Comience con estas 6 áreas

- 4 ¿Ayuda a los empleados a adaptarse a las políticas cambiantes?
- 5 ¿Puede proporcionar la información que los empleados necesitan para viajar de manera segura?
- 6 ¿Está enredado en el proceso?
- 7 ¿Las aprobaciones están listas cuando usted lo está?
- 8 ¿Tiene la visibilidad que necesita?
- 9 ¿Puede escuchar lo que dicen los empleados?

Resumen

- 10 Sus empleados merecen una mejor experiencia

Introducción



Es momento para replantear las experiencias

En un momento en el que las personas reevalúan las prioridades y reconsideran sus opciones de empleo, ha quedado claro que buscan más. De hecho, 41% de la fuerza laboral mundial considera renunciar a su empleador actual.¹ El setenta y ocho por ciento ahora cree firmemente que su empleador es responsable de ayudarlos a aumentar la satisfacción y el bienestar laboral.²

Este cambio hace que muchas organizaciones examinen cada parte de su negocio a través de la lente de la experiencia del empleado, la suma de cada interacción en su organización con personas, procesos y tecnología. La búsqueda de maneras de reinventarla y mejorarla ayuda a retener a los mejores talentos y a desarrollar resiliencia en la compañía.

¿Cómo es la experiencia de los empleados como su solución de gestión de viajes, gastos y facturas hoy en día? ¿Podría esta ser más fácil, más rápida o menos restrictiva? Si es así, convierta la experiencia en otra mejor para influir positivamente en la experiencia general del empleado.

Crear sobre la solución que tiene hoy es un gran lugar para comenzar. Aumente su solución de SAP®



78%

de los empleados piensa que su empleador es responsable de aumentar la satisfacción y el bienestar en el trabajo²

Concur® con automatización e inteligencia para ayudar a los empleados a utilizar la solución de manera más efectiva. Experimentarán menos frustración y dedicarán menos tiempo a tareas tediosas relacionadas con los gastos. Notará una mayor adopción, un mejor cumplimiento y, lo mejor de todo, más tiempo libre para dedicar a su propio trabajo estratégico.

Comience con estas 6 áreas

¿Ayuda a los empleados a adaptarse a las políticas cambiantes?



Después del descanso de los viajes de negocios, los empleados vuelven a utilizar las herramientas que no han utilizado en mucho tiempo. Pueden tener dificultades para adaptarse y, pasar tiempo planeando viajes o compras solo para descubrir que las políticas han cambiado, es una experiencia frustrante.

Lleve la simplicidad a su sistema con los pasos automatizados de aprobación previa al gasto para dar retroalimentación sobre las opciones de gasto con mayor rapidez.

Agregue un fácil acceso a videos útiles que orienten a los empleados a través de las opciones de reservas y gastos adecuadas.

Implemente herramientas para capturar recibos y agregue automáticamente la información a los reportes de gastos sin la introducción manual.

Los empleados se estresarán menos por los recibos perdidos, mientras que usted verá un mayor cumplimiento y pasará menos tiempo respondiendo preguntas.

Las soluciones de SAP Concur guían el camino

Expenselt permite a los usuarios tomar fotos de cada recibo en un teléfono inteligente para crear, contabilizar y categorizar automáticamente los gastos.

El servicio de Concur User Assistant by WalkMe ayuda a maximizar su inversión con guía de autoservicio dentro de la interfaz de usuario de SAP Concur, impulsando la adopción de usuarios y la aplicación de políticas.

Concur Request sustituye las solicitudes manuales por un proceso de aprobación de gastos para controlar los gastos antes de que se produzcan. Los empleados pueden realizar solicitudes rápidamente indicando el propósito y los costes esperados. Los aprobadores pueden revisar los detalles de cualquier dispositivo para aprobar, modificar o rechazar. Extienda Concur Request a casi cualquier solicitud relacionada con el negocio.³

“No perder los recibos ahorra tiempo a nuestro equipo de finanzas para aprobar gastos y hacer las cosas sin demoras”.⁴

Cientes de SAP Concur



Comience con estas 6 áreas



¿Puede proporcionar la información que los empleados necesitan para **viajar de manera segura?**

La seguridad en los viajes nunca ha sido tan crítica ni compleja. Los empleados esperan que los empleadores proporcionen toda la información necesaria pero las reservas externas lo convierten en un desafío. Además, necesita una visibilidad completa de la ubicación del viajero para cumplir con su responsabilidad de deber de protección.

Brinde orientación a los empleados sin dejar de permitirles la flexibilidad de reservar en cualquier lugar. Su solución de viajes debe ser capaz de recopilar la información y dar acceso a todo en un solo lugar.

Tranquilice a los empleados proporcionándoles acceso a algo más que itinerarios. Incluya protocolos actualizados de COVID-19, transporte e información de seguridad para su destino.

En caso de emergencia, identifique rápidamente a los viajeros afectados, conéctese con ellos y tome las medidas necesarias para llevarlos a casa de forma segura.

Viajes más seguros con las soluciones de SAP Concur

Concur TripLink aporta información de reservas externas a su programa de viajes para una mejor visión y el control necesario para mantener el deber de protección.

TriplT Pro brinda funciones de salud y seguridad mejoradas, incluyendo el acceso rápido a las pautas sobre el COVID-19, información que debe saber antes de partir, puntuaciones de

seguridad del vecindario y mucho más en tiempo real en sus dispositivos móviles.

El Centro de Aplicaciones de SAP Concur ayuda a cumplir el deber de protección al identificar rápidamente a los empleados afectados por las interrupciones, conectándose con ellos y facilitando los pasos para que regresen sanos y salvos a casa.

“Cuando se produjo la pandemia, nuestra primera misión era llevar a casa a nuestros empleados de manera rápida y segura. La plataforma SAP Concur realmente lo facilitó”.

Joanne Cartwright, gerente de servicios de gestión de Serco Ltd.⁵

Comience con estas 6 áreas

¿Está enredado en el proceso?



Se encuentra bajo una presión constante para gestionar los costes y el cumplimiento, aunque sus recursos son limitados. Perseguir a las personas para obtener informes y aprobaciones de gastos, verificar errores y gestionar transacciones que no cumplen los requisitos lleva tiempo cuando usted debería centrarse en una estrategia de gastos más amplia.

Identifique los patrones de gastos y encuentre formas de ahorrar con la tecnología inteligente.

Analice los gastos (antes y después del reembolso) para identificar los riesgos y destacar las áreas de mejora.

Simplifique el proceso de auditoría aprovechando un equipo de auditores profesionales y tecnología inteligente.

Concéntrese en otros proyectos, como mejorar el cumplimiento o la recuperación de impuestos, mientras que los expertos trabajan en la auditoría de transacciones.

Suavice el flujo con las soluciones de SAP Concur

Concur Detect by Oversight simplifica la auditoría al revisar automáticamente los datos de gastos y recibos. Los auditores se centran únicamente en resolver informes en los que se descubre que el riesgo se vuelve un 43% más eficiente.³ Concur Detect utiliza la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para descubrir patrones de uso indebido repetitivo o fraudes. Realice un seguimiento de los

errores e incidentes para detectar la diferencia entre el uso indebido intencionado, los accidentes y las oportunidades de educación.

Intelligent Audit reúne la inteligencia artificial y un equipo global de auditores expertos para que pueda sentirse más seguro al identificar los gastos no conformes y garantizar el cumplimiento fiscal y normativo.

“A nuestros auditores les encanta porque les ha dado un 50% de mejora en el tiempo para preparar los reportes y tableros; los datos son definitivamente mejores”.⁴

Cientes de SAP Concur

Comience con estas 6 áreas



¿Las **aprobaciones** están listas cuando usted lo está?

Capturar facturas, hacerlas coincidir con transacciones y esperar aprobaciones es frustrante y disminuye su velocidad. Sin embargo, su tiempo es importante y necesita un sistema sin problemas para aprobar solicitudes y obtener información de facturas en su flujo de trabajo de manera eficiente.

Integre los datos de las cuentas por pagar con su ERP y sistemas de contabilidad, de modo que siempre tenga a la mano la información que necesita para tomar decisiones rápidas.

Utilice la automatización para eliminar el trabajo manual de manejo de facturas, lo que reduce el tiempo de procesamiento hasta en 75%.⁶

Gane velocidad con las soluciones de SAP Concur

Concur Invoice proporciona integración con el ERP y sistemas financieros, además de automatización para liberarle de la tediosa y a veces difícil tarea de gestionar facturas. Evite pagar por facturas de artículos o servicios que aún no se hayan recibido. Elimine los pagos atrasados, las multas y los pagos duplicados. Detenga las compras no autorizadas, no aprobadas o fraudulentas antes de que se realicen.

Las mejores referencias de rendimiento del cliente de SAP Concur

0.44 días para enviar las facturas⁷

0.66 días para aprobar las facturas⁷

0.39 días para pagar las facturas⁷



Comience con estas 6 áreas

¿Tiene la visibilidad que necesita?



Las reuniones y los eventos de negocios en persona están regresando. El setenta y ocho por ciento de los participantes en una encuesta reciente indicaron que están planeando de nuevo los eventos en persona.⁸

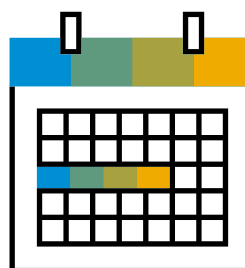
Mantenerse al tanto del panorama de gastos incluyendo viajes y gastos relacionados con los eventos, daría más confianza para tomar decisiones. Sin embargo, reunir toda la información necesaria para gestionar de manera eficaz los RFP, gastos, registro de asistentes y mucho más es difícil cuando se desconecta.

Reúna todo para una mejor visión, haciendo que el proceso de planeación de eventos sea más rápido, más fácil y más rentable.

Asegúrese de que todos los gastos de eventos cumplan con los requisitos de los controles de gastos y el cumplimiento de la política.

Obtenga visibilidad con las soluciones de SAP Concur

Concur Event Management by Groupize amplía las soluciones principales de viajes y gastos para que cada parte del proceso de planeación de eventos sea más rápida, fácil y rentable. La gestión de eventos de Concur es una solución todo en uno que aprovecha las funciones del cumplimiento, la analítica y el control de gastos. Con ella, puede aplicar políticas con reglas y flujos de trabajo de aprobación para gastos relacionados con eventos.



Comience con estas 6 áreas



¿Puede **escuchar** lo que dicen los empleados?

Mejorar la experiencia del empleado si no está en contacto con lo que los empleados realmente quieren es casi imposible. Comience por comprender mejor lo que los empleados piensan y sienten en este momento. Vaya más allá de tableros de sugerencias y encuestas de satisfacción para poder llegar al fondo de lo que realmente sucede.

Escuchar y analizar las capacidades puede brindarle perspectivas inesperadas. Con mecanismos de retroalimentación intuitivos, puede capturar las opiniones de los empleados proporcionando información del ciclo de vida de viajes y gastos.

Obtenga una mejor comprensión de cómo sus políticas de viajes y gastos afectan el sentimiento de los empleados, la seguridad y el bienestar, la productividad y el riesgo de desertión.

Comprender no solo lo que está sucediendo, sino también por qué y cómo puede ayudar.

Las soluciones de SAP Concur ofrecen una perspectiva para la acción

Concur Experience Optimizer combina tecnología y servicios expertos para ayudarle a realizar mejoras en el programa para mejorar el cumplimiento, la rentabilidad, el deber de protección y la experiencia general del usuario.

Recopile datos sobre las opiniones de los usuarios acerca de sus soluciones de viajes y gastos.

Obtenga información para realizar cambios específicos en el programa. Los tableros de analítica integrales permiten ver los resultados en un formato visual sencillo.

Aproveche los servicios de consultoría de expertos para convertir la información en un plan de acción.

Resumen



Sus empleados merecen una **mejor experiencia**

Independientemente de la fase o etapa en la que se encuentre su negocio, los empleados participativos impulsará su futuro de la organización. Como cliente de SAP Concur, ya ha invertido en soluciones para ofrecer una experiencia de viajes y gastos conectada. Ahora aproveche las oportunidades para ampliarla y optimizarla para hacerlo aún mejor. En el camino, fortalecerá la satisfacción del usuario, aumentará la adopción digital y eliminará el trabajo administrativo que consume mucho tiempo. Su equipo será libre de centrar su atención en una planeación más amplia de todo el panorama para hacer avanzar su negocio.



Obtenga más información acerca de la ampliación de las soluciones de SAP Concur para optimizar la eficiencia de la oficina administrativa.



Únase a la comunidad de SAP Concur para obtener aún más información y soporte.

Resumen

Fuentes

1. "2021 Work Trend Index: Annual Report," Microsoft, 2021.
2. "Care To Do Better: Building Trust will Enhance Employee Potential and Leave Your People and Your Business Net Better Off," Accenture, 2020.
3. "Permission to Travel and Spend: How to Pandemic Proof Your Business Expense Management Plan," SAP Concur, 2020.
4. "The Business Value of SAP Concur Solutions for Optimizing Travel and Expense Operations", SAP Concur, 2021.
5. "Serco realizes significant reductions on travel spend amidst the global pandemic", SAP, 2020.
6. "SAP Concur Helps Organizations Optimize Their Employee Spend Management While Improving Business Efficiency," IDC, 2021.
7. SAP Concur top performing customer data, 2021.
8. "Event Tech Integration Made Simple: The Event Planner's Guide," SKIFT INC. in partnership with SOCIO, 2021.



Siga a SAP Concur



Para obtener más información en concur.es

79221enUS (21/12)

© 2022 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una compañía afiliada de SAP.

La información contenida en el presente puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar.

SAP SE o una compañía afiliada de SAP proporcionan estos materiales solo con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo y SAP o sus compañías afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una compañía afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan esos productos y servicios, si las hubiera. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus compañías afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus compañías afiliadas están sujetos a cambios y SAP SE o empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una compañía afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Consulte www.sap.com/trademark para obtener más información y avisos adicionales sobre las marcas comerciales.