

Seis maneras de ahorrar en viajes y gastos

Encontrar un impacto en
el resultado final donde
posiblemente no esté
buscando





¿Dónde encontrará ahorros para su compañía?

Los líderes financieros siempre buscan áreas donde minimizar los costos, con el fin de mejorar el resultado final. A menudo, los costos excesivos son difíciles de encontrar e incluso más difíciles de arreglar. Pero, en muchos casos, nuevas fuentes de ahorro se esconden a simple vista.

Las partidas de viajes y gastos son un lugar excelente por dónde empezar.

Los gastos están en aumento y han vuelto a los niveles previos a la pandemia. De hecho, en 2022, el gasto general aumentó un 73% interanual.¹ Por supuesto, con más gasto se produce más riesgo, y las compañías vieron incumplimientos por un total de más de 91 millones de USD en 2022, un aumento del 9,83% con respecto a 2021.¹

Por lo tanto, este es el momento de examinar sus gastos de viajes y gastos generales para asegurarse de que el exceso de gastos y la ineficiencia no encuentren la forma de acceder a su compañía. **Y estas son seis maneras de descubrir fuentes de ahorros que a menudo se pasan por alto.**

¹ Informe de perspectivas sobre los gastos: Cómo el año pasado mejorará a 2023, SAP Concur y Oversight

1 Dejar de gastar excesivamente en errores.

¿Sus empleados introducen y contabilizan gastos de forma manual? Ese proceso puede generar errores, y los errores cuestan dinero. Según un estudio reciente, los gastos clasificados erróneamente y los incumplimientos por recibos faltantes o no válidos les costaron a las compañías 5,2 millones de dólares el año pasado. Y los incumplimientos por ingresos de gastos incorrectos se acumularon en 6,7 millones de dólares adicionales.¹

Un sistema de viajes y gastos que rellena automáticamente los cargos de proveedores, compañías de tarjetas de crédito y recibos puede reducir el riesgo de gastos omitidos o introducidos incorrectamente. Ese tipo de precisión puede traducirse en ahorros reales.

Cuando los informes de gastos se completan rápidamente, puede pagar las facturas de su tarjeta corporativa antes, lo que da lugar a mayores reembolsos y un mejor control del flujo de caja.

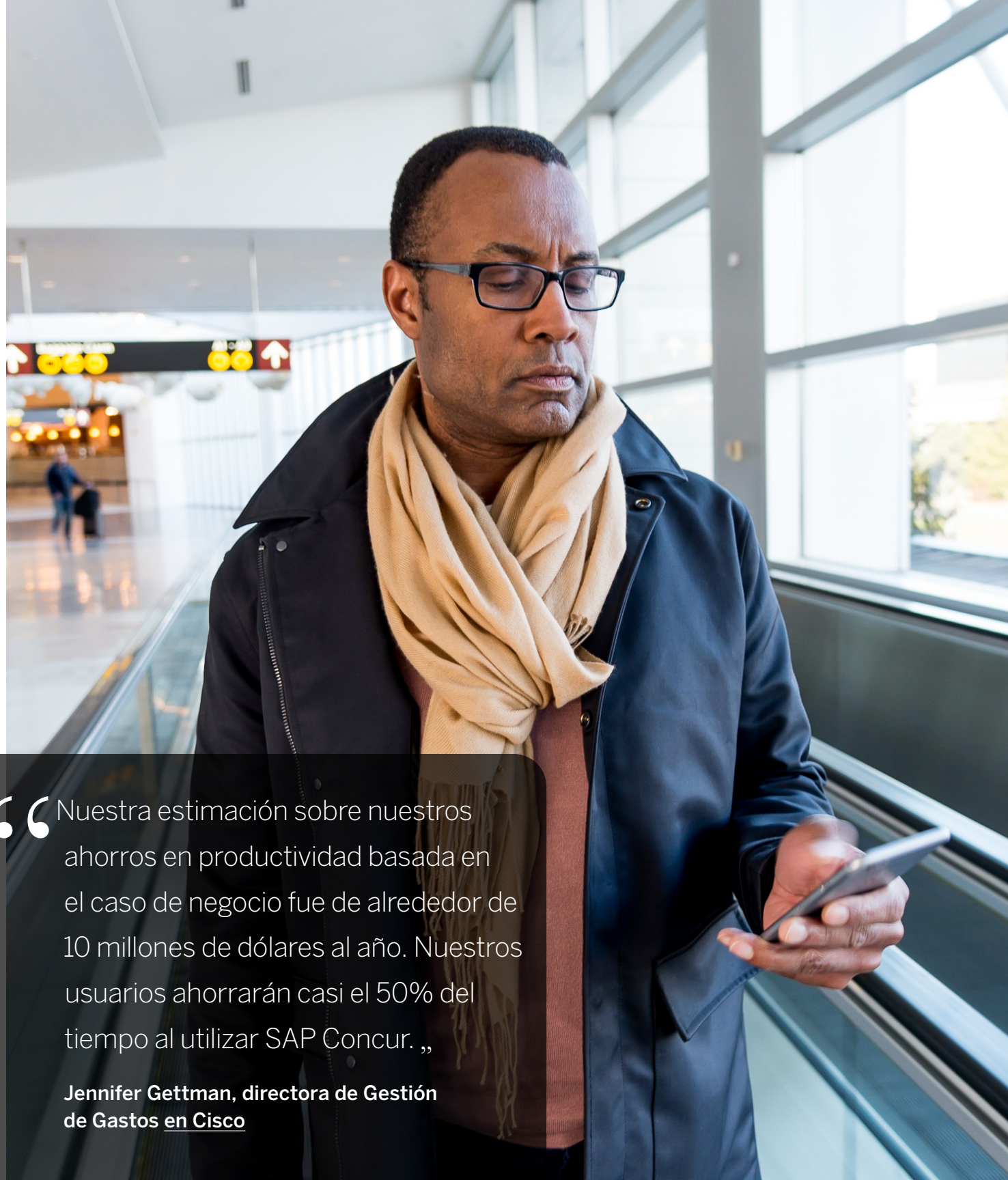
Las soluciones de SAP® Concur® ayudan a eliminar los inevitables errores que acompañan a la introducción manual de datos:

- Extraer cargos individuales automáticamente de los proveedores de tarjetas de crédito.
- Integrar los cargos y recibos directamente de hoteles, aerolíneas y compañías de alquiler de automóviles.
- Completar los recibos de vuelos, hoteles y alquileres directamente en los informes de gastos.
- Proporcionar a los empleados la aplicación móvil de SAP Concur para tomar fotos de los recibos y cargar automáticamente los datos en sus informes de gastos.

Las soluciones de SAP Concur integran los gastos, viajes y cuentas por pagar con su sistema de contabilidad o ERP, para que pueda:

- Obtener una visión precisa y casi en tiempo real de sus gastos empresariales.
- Descubrir posibles oportunidades de ahorro y enviarlas directamente a su resultado final.

¹ Informe de perspectivas sobre los gastos: Cómo el año pasado mejorará a 2023, SAP Concur y Oversight



“ Nuestra estimación sobre nuestros ahorros en productividad basada en el caso de negocio fue de alrededor de 10 millones de dólares al año. Nuestros usuarios ahorrarán casi el 50% del tiempo al utilizar SAP Concur. „

Jennifer Gettman, directora de Gestión de Gastos en Cisco



“ Los clientes deben elegir las soluciones de SAP Concur para abordar sus solicitudes manuales de reembolso de gastos y viajes porque SAP Concur ofrece tecnología y soluciones de vanguardia. „

Noemi Encarnacion, directora de prestación de servicios, [NTT DATA Filipinas](#)

2 Reducir el tiempo de gestión.

El sesenta y cuatro por ciento de los líderes empresariales informan que sus compañías están bajo presión para gestionar los costos y optimizar los recursos de forma más eficaz.² Y la mejora de los procesos es un excelente punto de partida. ¿Por qué? Porque los pasos adicionales requieren tiempo adicional. Y el proceso de viajes y gastos tradicional está lleno de pasos.

Solicitar viajes, realizar reservaciones, autorizar los viajes, hacer un seguimiento de los recibos, completar los informes de gastos y aprobar los informes de gastos. Estas cargas administrativas reducen la productividad y prolongan el tiempo de procesamiento, lo que afecta a su compañía.

Pero, si puede automatizar todo el proceso de viajes y gastos para que cada paso requiera unos pocos clics, o incluso se ocupe de sí mismo, podrá ver ganancias de productividad y ahorros medibles.

Las soluciones de SAP Concur facilitan el proceso y la identificación de los ahorros.

Cuando elimina las ineficiencias de su proceso de viajes y gastos, minimiza los costos y las exigencias de los empleados en cada paso.

Las soluciones de SAP Concur proporcionan a los gerentes, aprobadores y a su equipo de finanzas toda la información que necesitan para revisar y aprobar rápidamente los informes de gastos, para que no pierdan tiempo revisando recibos y comprobando los cargos.

3 Obtenga el control de los gastos en efectivo.

Los pagos en efectivo fueron la categoría de gasto general más grande en 2022, y las excepciones excesivas de pagos en efectivo representaron el porcentaje más alto de incumplimientos generales, al sumar hasta el 44% de la cantidad total en dólares de todos los incumplimientos.¹

La historia detrás de esta tendencia comenzó en marzo de 2020, cuando todos se fueron a casa durante el año y se les contó a los empleados alguna versión de “gasta lo que necesites para hacer el trabajo”. Algunos empleadores incluso dejaron de emitir tarjetas a los nuevos empleados, ya que no había viajes que pagar.

Ahora que la fuerza laboral ha vuelto en gran medida a la oficina o ha establecido políticas de trabajo desde casa más firmes, es hora de volver a presentar y enfatizar las tarjetas corporativas para controlar este gasto.

Las soluciones de SAP Concur le ayudan a convertir las tarjetas corporativas en la opción de pago más sencilla para los empleados. Con múltiples opciones de integración, puede llevar los datos de transacciones con tarjeta directamente a los informes de gastos, y categorizar automáticamente los cargos a lo largo del camino. Como resultado, los empleados no pierden tiempo introduciendo manualmente información, y los informes de gastos son más rápidos y precisos.

¹ Informe de perspectivas sobre los gastos: Cómo el año pasado mejorará a 2023, SAP Concur y Oversight

“ Las soluciones de SAP Concur nos permiten escalar en términos de personal y tarjetas de crédito de la compañía adicionales sin añadir ningún apoyo administrativo adicional del equipo de finanzas. También nos permitirá analizar los gastos a lo largo del tiempo para ver las tendencias en el comportamiento de los gastos, que incluye dónde podemos ahorrar costos. „

Linda Ferguson, directora financiera de [RedBalloon](#)





“ Como organización sin fines de lucro, tenemos que asegurarnos de que funcionamos con la mayor eficiencia posible, vigilar los gastos y asegurar que dichos gastos están bien documentados a efectos de auditoría. La plataforma de SAP Concur nos permite lograr todos esos objetivos. „

Ted Hart, presidente y director ejecutivo de [CAF America](#)

4 Detectar ahorros sin aumentar los gastos generales.

Existen políticas de viajes y gastos por una serie de motivos, desde evitar errores costosos y garantizar el cumplimiento de la política hasta prevenir el fraude.

Depender de su propio personal y en tecnología obsoleta, como recibos en papel o escaneados, para supervisar y auditar los gastos puede ser costoso y pone en riesgo su compañía.

Utilice herramientas de solicitud a fin de detener los malos gastos antes de que ocurran y considere auditores externos capacitados para identificar problemas y mitigar los riesgos de fraude al principio del proceso. Esto libera a su equipo para que se concentre en gestionar el presupuesto en lugar de tener que lidiar con el proceso.

Las soluciones de SAP Concur le ayudan a identificar el fraude y mejorar el cumplimiento.

Las soluciones de SAP Concur integran sus políticas de viajes y gastos directamente en sus herramientas de gastos y reserva de viajes, por lo que es fácil para los empleados cumplir con las normas. Además, los controles impulsados por inteligencia artificial protegen sus gastos por usted, al comprobar cada gasto y ser más inteligente con cada transacción, para que usted detecte cargos fuera de la política antes de que se conviertan en sorpresas que agoten los márgenes.

5 Negocie los descuentos que se merece.

Con una gran parte de su presupuesto gastado en viajes y gastos, cada precio con descuento se traduce en ahorros reales.

Pero, para negociar los mejores precios, debe hacer un seguimiento de todos sus gastos con cada proveedor. Este es un pedido alto sin las herramientas adecuadas para clasificar los datos inconsistentes que provienen de fuentes de tarjetas de crédito y otras fuentes.

Además, cuando los empleados reservan fuera de su sistema aprobado, es posible que esos gastos ni siquiera se capturen. Armonice sus datos de los gastos de todas las fuentes de reservas y estará posicionado para exigir los mejores precios.

Las soluciones de SAP Concur le ayudan a consolidar la información de su proveedor de múltiples fuentes, para que pueda ver cuánto está gastando.

Incorpore las reservas a su sistema, ya sea que se realicen a través de sus herramientas de viaje o no, y puede hacer seguimiento y gestionar sus gastos de viajes gracias a una vista global.

“ Implementamos SAP Concur en 2019. En los primeros 12 meses de transformación de viajes y gastos, pudimos ofrecer ahorros por 1,6 millones. „

Joanne Cartwright, directora de Servicios de Gestión de Serco





“ Las soluciones de SAP Concur nos ayudan a aumentar la eficiencia y la productividad. Hace que nuestro proceso de trabajo sea más fácil, simplifica las tareas tediosas, nos permite hacer las cosas más rápido y ahora podemos concentrarnos en otros trabajos importantes. „

Sharon Tan, alta ejecutiva de planeación y administración, Ocean Network Express

6 Reduzca los costos fiscales y aumente las devoluciones.

Los viajes de los empleados tienen muchas implicaciones fiscales, desde las obligaciones fiscales de nómina hasta el impuesto al valor agregado (IVA) en compras internacionales. Algunos de estos impuestos se pueden controlar y reclamar, pero solo si conoce las reglas y tiene las herramientas adecuadas.

La solución adecuada debería hacer la mayor parte del trabajo por usted, al utilizar sus datos de los gastos y tecnología inteligente no solo para identificar qué es elegible para reclamación, sino también para acelerar el proceso en sí.

Un estudio de 2022 realizado por Analysys Mason informa de que el 26 por ciento de las compañías de todo el mundo experimentaron un aumento en los ahorros por devoluciones fiscales (p. ej., IVA, GST) a través de las soluciones de SAP Concur o socios de SAP Concur.³

Las soluciones de SAP Concur lo ayudan a gestionar proactivamente las obligaciones fiscales. Al utilizar tecnología inteligente para capturar y enriquecer los datos de las transacciones, las soluciones de SAP Concur convierten sus datos de viajes en un tablero que detalla las implicaciones fiscales para cada empleado y país. El resultado es un proceso auditable en el que puede confiar y un archivo mensual de reclamación del IVA que puede utilizar para conciliar cargos y enviarlos directamente a las autoridades fiscales locales.

Así es como convierte un proceso engorroso y manual en un flujo de trabajo digital y eficiente que identifica lo que es legítimamente suyo y le devuelve ahorros y reembolsos al negocio.

³ Analysys Mason 2022, Estudio de gestión de facturación de proveedores, gastos y viajes

Puede encontrar ahorros si sabe dónde buscar.

Cada decisión de gasto que toman sus empleados puede crear riesgo, pero con las soluciones de SAP Concur, puede convertir ese riesgo en una oportunidad. Puede ofrecer una experiencia que guíe a los empleados hacia las mejores opciones de gastos y refuerce sus políticas a cada paso del camino. Puede eliminar las ineficiencias que se acumulan en los costos y gestionar de forma proactiva el cumplimiento. Y puede descubrir múltiples formas de devolverle valor a la compañía y ahorros reales al resultado final.

¿Cuáles son los resultados reales que ven los clientes reales de SAP Concur?

777.000 USD
en ahorros en viajes de negocios y costos relacionados con gastos

628%
de retorno de la inversión en tres años

65%
más de informes de gastos de cumplimiento presentados

Resumen de IDC Business Value: SAP Concur Helps Organizations Optimize Their Employee Spend Management While Improving Business Efficiency, octubre de 2021.

Obtenga más información en concur.es.