

Lindt

SCHWEIZER MÂTRE CHOCOLATIER
SEIT 1845



SAP Concur 

Caso de éxito de cliente | Bienes de consumo | Lindt & Sprüngli | PÚBLICO

Concur Expense

Adaptación local sin perder **visión global**

Lindt & Sprüngli simplifica y automatiza la gestión del gasto de los empleados con las soluciones SAP Concur.

Datos básicos



Empresa:

Lindt & Sprüngli España y Portugal

Sector:

Bienes de consumo

Empleados:

15.000 en todo el mundo
257 en España y Portugal

Volumen de negocios

4,509 billones de francos suizos en todo el mundo (2019)
85 millones de euros en España (2020)

Sitio web

www.lindt.es

Situación inicial:

Lindt & Sprüngli quería mejorar sus procesos de gastos de desplazamiento y prescindir de los procesos en papel y de la necesidad de rellenar datos manualmente.



Objetivos

- Digitalizar y automatizar procesos
- Eliminar el archivo de recibos en papel
- Reembolsar gastos de desplazamientos de forma rápida



Integración del sistema

SEIDOR, partner que implantó la solución, configuró la herramienta para que, usando el Add-on de Concur con SAP en FI, los datos de las tarjetas fluyeran del banco a Concur directamente y los gastos se contabilizaran a través del Add-on.

Fácil

Los empleados recopilan los recibos y los presentan inmediatamente.

Claro

Se pueden dejar de archivar recibos en papel.

Transparente

Todas las partes saben exactamente en qué nivel de procesamiento se encuentra la solicitud de reembolso de los gastos de desplazamiento.

Rápido

Los reembolsos de los gastos de desplazamiento se pagan antes.

Resultados

La mayoría de los empleados recopilan sus recibos y presentan las liquidaciones inmediatamente. El departamento financiero debe corregir y consultar menos gracias al alto nivel de automatización.



SAP Concur 

Solución utilizada:

Concur® Expense

Sin papel y con total transparencia

Anteriormente en Lindt & Sprüngli, quien quería liquidar sus gastos de desplazamiento debía rellenar un Excel, adjuntar los recibos en un sobre y enviarlo a su superior para iniciar el proceso. A continuación, los documentos se transferían al departamento de finanzas hasta que finalmente se podían pagar.

No se podía saber en qué paso se encontraba la tramitación sin preguntar. Al final, todos los recibos en papel se almacenaban en un archivo grande. Este proceso requería mucho tiempo (y espacio para el archivo).

Hoy en día todo es distinto: Un empleado envía su solicitud mediante un clic y su superior lo recibe inmediatamente, describe Ignasi Torra, responsable de TI en Lindt & Sprüngli para España y Portugal. Ahora, con tan solo un par de clics, se procesa toda la solicitud y ya no existe un archivo con recibos en papel.

Gracias a la homologación de las soluciones de SAP Concur por la Agencia Tributaria Española, los recibos en papel pueden destruirse y no hace falta archivarlos, pudiendo así dar un paso más en la transformación digital que Lindt & Sprüngli está llevando a cabo.

Además, es destacable la rápida adopción de los usuarios finales y los administradores, gracias a la fácil usabilidad de la app, y una configuración orientada a mejorar la experiencia del usuario.

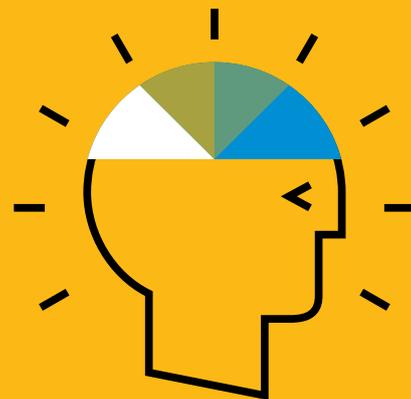
El equipo de proyecto creó unos manuales de consulta rápida sobre cada paso que los empleados deben realizar para la liquidación de gastos de desplazamiento en el sistema. También se realizaron sesiones de formación online que, acompañadas de material formativo, ayudaron al aprendizaje de uso de la herramienta. Los empleados han asimilado el proceso rápidamente.



“**Ya no existe la gestión en papel** y todo el mundo sabe en qué punto del proceso se encuentra la liquidación, lo que anima a los empleados a ocuparse rápidamente de ella”.

Ignasi Torra

IT Manager, Lindt & Sprüngli España y Portugal



Adaptación local a una visión global

Durante el análisis de requerimientos del proyecto por parte del partner de implementación, SEIDOR, surgió la necesidad para Lindt España de realizar apuntes específicos que pudieran cubrir las necesidades del departamento de finanzas. La idea principal fue continuar trabajando con un modelo global de apuntes contables.

Gracias a la dilatada experiencia de este partner en SAP Concur y en integraciones con SAP FI, fue posible realizar la adaptación a través del add-on nativo de SAP, con el objetivo de automatizar el proceso de contabilización de gastos con las particularidades de Lindt España.

El resultado es una automatización de los procesos de administración financiera, gracias a la integración nativa del add-on de SAP Concur con SAP ECC. Con ello se logra una contabilización de los gastos de viaje, la conciliación de las tarjetas corporativas y el mantenimiento de los datos en Concur Expense en tiempo real.

SAP Concur ayuda a los usuarios a asignar sus recibos de liquidación a la categoría correcta. ¿Se trata de un trayecto en taxi, del comprobante de aparcamiento o de un recibo de obsequios para clientes o empleados? Esta categorización permite que los recibos se contabilicen directamente en SAP a la cuenta de gasto correspondiente, otro paso importante hacia la automatización que ahorra tiempo.

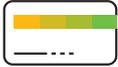
“Somos clientes de SAP desde 2004 y aunque existen muchas alternativas en el mercado, no se ha cuestionado una solución de otro proveedor”.

Ignasi Torra

IT Manager, Lindt & Sprüngli España y Portugal

Lindt & Sprüngli

se apoya en esta solución de SAP Concur



Concur Expense

Recopilación, análisis e informes de gastos de desplazamiento: todo con Expense.

Obtenga más información en concur.es/gestion-de-gastos.

EL PARTNER DE IMPLEMENTACIÓN

SEIDOR es una compañía sólidamente establecida en el sector TIC en España, que opera en más de 38 países, con más de 4.800 recursos especializados y con más de 8.500 clientes. Empresa con continuo crecimiento y expansión internacional y con diversificación del negocio. Primer partner certificado de SAP CONCUR en España y LATAM y Reseller de licenciamiento SAP CONCUR en España, MENA, LATAM y USA..



LINDT & SPRÜNGLI

La historia de éxito de Lindt comenzó con un error cuando Rodolphe Lindt olvidó, en su pequeña pastelería, apagar la máquina refinadora de chocolate que mezclaba los ingredientes de un chocolate, por lo que el proceso de la máquina no fue breve, sino que se alargó durante todo un fin de semana. De este modo, el chocolate se fundió delicadamente y empezó la revolución del chocolate.

Hoy en día, Lindt sigue siendo famoso por su excelente chocolate y su capacidad de innovación. Al mismo tiempo, la pastelería de entonces se convirtió en un grupo de éxito mundial, con unos 15 000 empleados y un volumen de negocios anual de 4,509 billones de francos suizos.



Acerca de SAP Concur

Las soluciones SAP® Concur® son líderes mundiales en el área de reserva y liquidación de viajes de negocios. Se centran en la simplificación y en la automatización consecuente de los procesos que se llevan a cabo diariamente. La popular aplicación móvil de SAP Concur acompaña a los empleados en sus viajes de negocios y los gastos se transfieren directamente al informe de gastos de desplazamiento. La integración de datos en tiempo real y el uso de inteligencia artificial para revisar todas las transacciones permite que las empresas

tengan visibilidad sobre lo que gastan, garantizan el cumplimiento normativo y evitan la falta de partidas en el presupuesto. Gracias a las soluciones de SAP Concur, los trabajos engorrosos forman parte del pasado y se simplifican las tareas importantes. De este modo, las soluciones de SAP Concur ayudan a las empresas a obtener el máximo partido. Consulte concur.es o el [blog](#) de SAP Concur.

Siga a SAP Concur



Para obtener más información, visite www.concur.es

© 2021 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de producto nacionales pueden variar.

SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna de las funcionalidades mencionadas en el presente. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y/o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales, están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres de productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas empresas. Consulte <https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.