

Soluciones de SAP® Concur® | EXTERNAS

**¿Cree que conoce SAP  
Concur? ¡Reconsidere  
lo que cree!**

# .....▶ Es solo una solución de gastos, ¿verdad?

## Introducción

Si aún no utiliza las soluciones de SAP Concur, es posible que tenga algunas ideas preconcebidas sobre lo que hacemos. Para muchas personas, somos una plataforma de gastos. Para otros, tenemos que ver con los viajes.

La verdad es que somos las dos cosas. Pero también somos mucho más.

Porque la plataforma SAP Concur es un ecosistema inteligente de gestión de viajes y gastos con una única fuente de datos confiable en su centro.

Aumenta el valor porque le equipa para:

- Gestionar el flujo de caja, el cumplimiento y los riesgos.
- Mejorar la eficiencia, la agilidad y la resiliencia.
- Mejorar la experiencia de los empleados.
- Obtener perspectivas útiles.
- Cumplir los objetivos de sostenibilidad.

Mire la historia:

¿Cree que conoce SAP Concur?  
¡Reconsidere lo que cree! [Aquí](#)



**Siga leyendo para descubrir cómo.**

## Parte uno:

# Una solución de gestión de gastos integrada, nativa y de principio a fin



La plataforma SAP Concur es una solución basada en la nube que consta de tres pilares que abarcan viajes, gastos y facturas.

Cada una de ellas es independiente, pero como son soluciones nativas, también se integran sin problemas para ofrecerle una sola fuente completa de datos de gastos de los empleados.

**Concur® Travel** es un avanzado sistema de reservas que reúne todos los datos de viajes en un solo lugar para que pueda ver y gestionar su programa de viajes de forma más eficaz.

[Concur Travel](#)

**Concur® Expense** permite a los empleados capturar recibos y enviar reclamaciones en tiempo real. También acelera la revisión, el procesamiento, el pago y la auditoría de las reclamaciones, lo que facilita que el departamento de Finanzas administre los gastos y presupuestos de manera eficaz.

[Concur Expense](#)

**Concur® Invoice** digitaliza el proceso de cuentas por pagar. Automatiza el procesamiento de facturas para acelerar el ciclo de principio a fin y obtener una visión clara de los gastos de la compañía.

[Concur Invoice](#)

# Pero los tres pilares principales son solo el comienzo

Hay herramientas adicionales que añaden más valor a uno o más de ellos. Estas son algunas de ellas:

**Concur® TripLink** Capture las fugas en las reservas. Nuestros sistemas se conectan con algunos de los nombres más famosos en el rubro de viajes del mundo para ofrecerle una imagen más completa de los gastos de viajes y, al mismo tiempo, mantener la experiencia de los usuarios.

[Concur TripLink](#)

**Budget** le ayuda a mantener el control de los presupuestos y evitar los gastos excesivos con perspectivas útiles.

[Budget](#)

**Conduzca** Capture y documente el kilometraje automáticamente. También mejorará el cumplimiento de las políticas y obtendrá más visibilidad del gasto de su organización.

[Drive](#)

**Soluciones de pagos** Simplifique el reembolso de los gastos. Un sistema automatizado que acelera el procesamiento de los pagos y mejora la experiencia de los empleados.

[Soluciones de pagos](#)

## **Solicitud de Concur® y Purchase Request**

Facilite las solicitudes de gastos. Soluciones para solicitud y aprobación previas a la compra que evitan los fraudes y aumentan el cumplimiento de las políticas.

[Concur Request](#) y [Purchase Request](#)

“PACCAR se aseguró de que todos los viajes y gastos cumplieran con sus políticas corporativas al tiempo que identificó más de **100,000 USD en ahorros anuales** de la adopción de tarjetas corporativas.<sup>1</sup>

Nari Navani, gerente global de viajes, gastos y tarjeta corporativa en PACCAR

### ¿Lo sabía?

El ecosistema de SAP Concur incluye aplicaciones que permiten a los viajeros hacer cambios mientras viajan para obtener una mejor tarifa. Pequeñas cosas que suman miles en ahorros en los resultados finales cada año.



**Valor medible para las compañías que adoptan soluciones de SAP Concur:<sup>2</sup>**

**52%**

de reducción en errores de informes de gastos

Un **65%**

de mejora en el cumplimiento de los informes de gastos

<sup>1</sup> Estudio de caso de SAP Concur: PACCAR

<sup>2</sup> “The Business Value of SAP Concur Solutions for Optimizing Travel and Expense Operations” (El valor comercial de las soluciones de SAP Concur para optimizar las operaciones de viajes y gastos), IDC 2022.

## .....▶ **Mejorar la experiencia de los empleados**

Las soluciones de SAP Concur le ofrecen una sola fuente de información veraz para sus gastos discrecionales. Pero también revolucionan la experiencia del equipo de finanzas y de los empleados de toda la compañía, lo que le ayuda a reclutar y retener a los mejores talentos.

La tecnología OCR, la IA y el Machine Learning significan que las reclamaciones de gastos se escriben solas. Ahorra tiempo a los empleados durante la semana laboral, pues les ayuda a ser más productivos y les ahorra tiempo los fines de semana cuando deben relajarse. También pone fin a la captura de datos en el equipo de finanzas.

Las conexiones con las marcas de viajes más populares del mundo significan que los viajeros pueden reservar sus viajes de la forma que deseen utilizando sus herramientas de reservas favoritas. También significa que el departamento de finanzas se entera más de los gastos por más tiempo.

Y los empleados ganan la tranquilidad de saber que su empleador está cuidando de ellos, algo que es lo más importante para todos en este momento.



# 4.8

**Calificación de la aplicación móvil Concur en la App Store de iOS**

### **La aplicación móvil Concur**

La aplicación móvil Concur es el núcleo de las soluciones de SAP Concur. Reduce los puntos de contacto humano, acelera los procesos y permite a los empleados y gerentes trabajar sobre la marcha.

“Nuestra estimación sobre nuestros ahorros en productividad basada en el caso de negocio fue de alrededor de 10 millones de dólares al año. Nuestros usuarios **ahorrarán casi el 50% del tiempo** al utilizar SAP Concur”.<sup>3</sup>

Jennifer Gettman, directora de Gestión de Gastos en Cisco

### ¿Lo sabía?

La idea de la plataforma SAP Concur surgió cuando los fundadores estaban compilando sus recibos y pensaban que “debe haber una mejor manera de hacerlo”. Comenzó a desarrollarse en la plataforma que es hoy en día, cuando nos dimos cuenta de que la mayoría de las reclamaciones de gastos comienzan debido a una reserva de viaje.



**Imagine el ahorro de tiempo**<sup>4</sup>

**Un 54%**  
de reducción en el tiempo para reservar un viaje.

**Un 43%**  
de reducción en el tiempo para completar un informe de gastos.

<sup>3</sup> Estudio de caso de SAP Concur: Cisco

<sup>4</sup> “The Business Value of SAP Concur Solutions for Optimizing Travel and Expense Operations” (El valor comercial de las soluciones de SAP Concur para optimizar las operaciones de viajes y gastos), IDC 2022.

## Parte dos:

# Una solución que combina tecnología y personas para ofrecer un soporte excepcional



Las soluciones de SAP Concur combinan tecnología líder en el mercado que optimiza y simplifica los procesos financieros con un elemento humano que añade una capa adicional de valor.

Un **65%** más informes de gastos enviados que cumplen con las normas<sup>5</sup>

## Apoyo con el cumplimiento

El cumplimiento es un área clave de preocupación para las compañías. Las soluciones de SAP Concur están diseñadas para ayudar a aumentar la eficiencia y reducir los riesgos.

Por ejemplo, con **Auditoría inteligente**, nuestro equipo global de auditores comprueba sus reclamaciones de gastos para verificar el cumplimiento de políticas y normativas. Significa que cuando una reclamación llega a un gerente para su aprobación, saben que marca todas las casillas y usted puede tener plena confianza en su cumplimiento.

**Verify** guía a su equipo de auditoría en el análisis de recibos, la detección de faltas de concordancia y la evaluación de excepciones de informes de gastos para ayudar a su equipo a trabajar de manera más inteligente. Identifique rápidamente duplicados, cantidades de gastos aceptables y descubra datos valiosos que antes no se veían.

**Concur® Detect by Oversight** utiliza IA y Machine Learning para analizar automáticamente los informes de gastos casi en tiempo real. Esto acelera el proceso de auditoría y resuelve los problemas antes y después del reembolso, ayudándole a hacer cumplir o adaptar sus políticas mucho más fácilmente.

[Auditoría inteligente](#) y [Verify](#) y [Concur Detect](#)

## Soporte con informes

El nivel de datos de los gastos que se capturan cuando utiliza las soluciones de SAP Concur también es la clave del poder de la funcionalidad de elaboración de informes. Debido a que todos sus datos de los gastos discretionales están en el mismo sistema, puede analizar los gastos de manera más fácil y rápida.

- Su tablero de SAP Concur es el comienzo de su viaje.
- Herramientas como Intelligence, Consultative Intelligence y Tax Assurance de Blue dot llegan más lejos.

### ¿Lo sabía?

Debido a que SAP Concur está basado en la nube, podemos, y lo hacemos, realizar actualizaciones frecuentes para desarrollar y mejorar continuamente nuestra oferta. Nuestros equipos de asistencia técnica son los expertos de SAP Concur, por lo que usted no tiene que ser un experto.



**Intelligence** le ayuda a tomar mejores decisiones con herramientas de inteligencia empresarial que proporcionan las perspectivas que necesita.

[Intelligence](#)

**Consultative Intelligence** maximiza el valor de sus datos de los gastos con la ayuda de expertos en análisis de gastos de SAP Concur.

[Consultative Intelligence](#)

**Tax Assurance de Blue dot** le ayuda a mejorar e cumplimiento fiscal global y maximizar la recuperación del IVA en los gastos de los empleados.

[Tax Assurance](#)

## Asistencia técnica al usuario

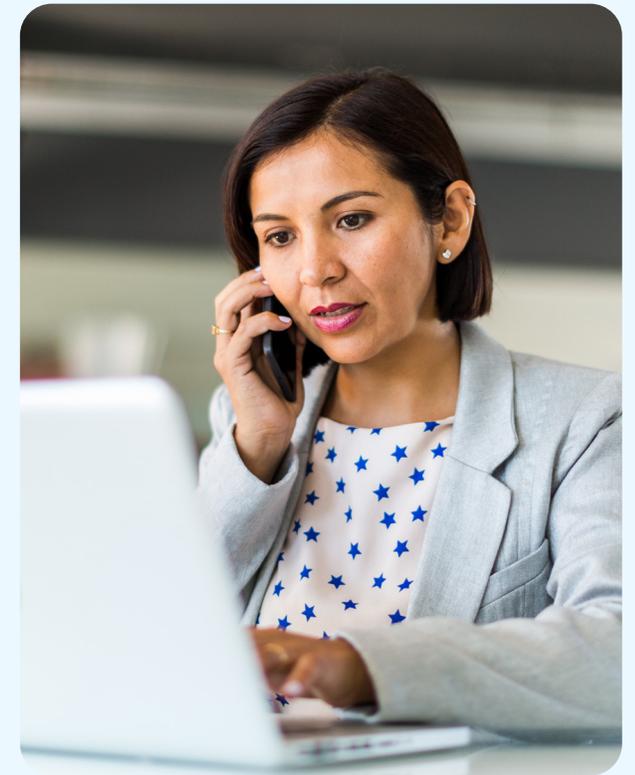
No hay nada más frustrante que necesitar asistencia técnica con un sistema, pero no poder conseguirla. Con la Asistencia técnica a usuarios, sus empleados tienen acceso directo las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los expertos y recursos de SAP Concur. Como cabría esperar, nuestros expertos conocen las soluciones de SAP Concur de adentro hacia afuera y están al día con las últimas características y funcionalidades.

Significa que usted no tiene que mantener esa experiencia internamente y sus empleados tienen a alguien a quien llamar independientemente de la hora en que se encuentre.

### [Asistencia técnica a usuarios](#)

#### ¿Lo sabía?

Trabajamos con socios para adelantarnos a las nuevas innovaciones y formas de trabajar que añaden valor a nuestros clientes. Nuestra plataforma es una solución de código abierto que permite a los desarrolladores ver nuestra API y diseñar aplicaciones que se integran con ella.



# Parte tres:

## Una solución de plataforma abierta e independiente con una red de partners integrada que amplía aún más el valor

.....▶

Hay cientos de socios en nuestro ecosistema de aplicaciones y son una puerta de entrada para hacer aún más con su gasto discrecional.

Hay aplicaciones de ERP que transfieren automáticamente sus datos de los gastos discrecionales a sus sistemas de ERP para que usted tenga una visión aún más integral de los gastos. Hay integraciones de carreteras, trenes, vuelos y hoteles para permitir a sus empleados reservar sus viajes a su manera. Hay aplicaciones de sostenibilidad que permiten a sus viajeros tomar decisiones ecológicas y le ayudan a hacer seguimiento de los objetivos de sostenibilidad. Hay aplicaciones de salud y seguridad que le ayudan a cumplir con el deber de protección de los empleados y viajeros.

**89%**

**de los viajeros de negocios tomarán medidas adicionales para reducir el impacto ambiental de sus viajes.<sup>6</sup>**

**117,000 USD**

**La mediana de pérdida de valor en dólares por fraude por cada caso<sup>7</sup>**

**91%**

**de los viajeros de negocios están dispuestos a rechazar un viaje de negocios por motivos como la salud y la seguridad.<sup>8</sup>**

<sup>6, 8</sup> Encuesta global de viajeros de negocios de 2023, SAP Concur y Wakefield Research

<sup>7</sup> "Occupational Fraud: A Report to the Nations" (Fraude ocupacional: un informe para las naciones), ACFE, 2022

En cada caso, no solo nos asociamos con un proveedor en un espacio, sino con muchos de ellos, lo que nos da una profundidad impresionante. Es un reconocimiento de que, en el mundo real, diferentes personas prefieren distintas herramientas.

Significa que las soluciones de SAP Concur funcionan de la forma en que la gente quiere trabajar: pueden elegir su plataforma preferida y nosotros haremos el resto.

### [App Center](#)



**Las compañías que utilizan las soluciones de SAP Concur ahorran anualmente:<sup>9</sup>**

**377,000 USD**  
en costos de viaje

**400,000 USD**  
en costos de informes de gastos

<sup>9</sup> "The Business Value of SAP Concur Solutions for Optimize Travel and Expense Operations" (El valor comercial de las soluciones de SAP Concur para optimizar las operaciones de viajes y gastos), IDC, 2022

## .....▶ Mucho más que solo una solución de gastos

- SAP Concur lleva **25 años** en el negocio de la gestión de viajes y gastos.
- Nuestra plataforma optimiza y simplifica los procesos de viajes, gastos y facturas, impulsando la productividad y mejorando la experiencia de los empleados.
- Proporcionamos una sola fuente de información veraz para los gastos, lo que facilita el análisis de datos y la obtención de perspectivas útiles.
- Damos servicio a **47,000 clientes** en más de **150 países**.

Proporcionamos tecnología potente e inteligente y experiencia humana para ayudarle a obtener las ventajas de las mejores prácticas.

Y tenemos un ecosistema incomparable que le ayuda a ampliar la plataforma para ofrecer una solución integral de gestión de gastos discrecionales de principio a fin.

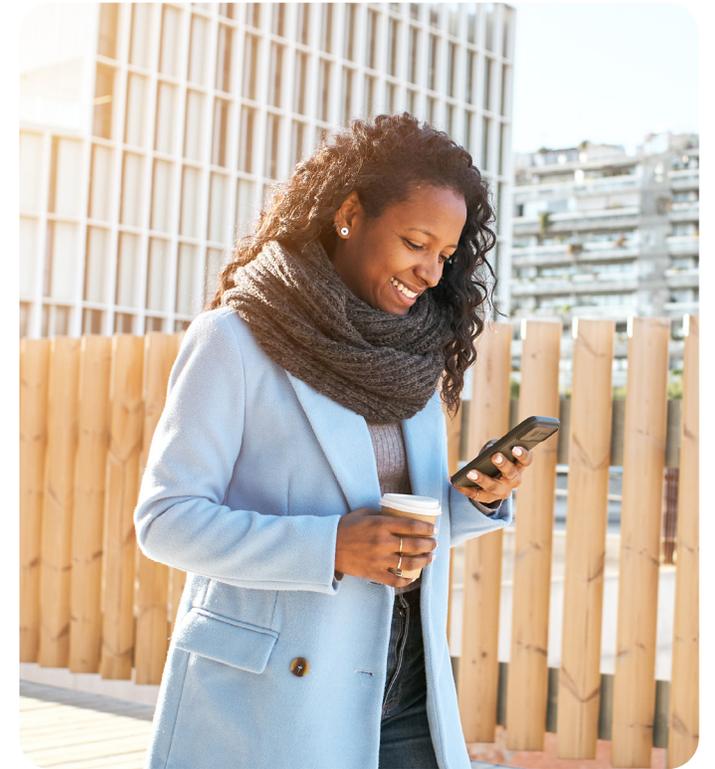
Es la solución para las compañías que desean aumentar el valor de su sistema de gestión de gastos.



“Es cuestión de conocer a los miembros de su personal y saber si una **plataforma en particular** es capaz de coordinarse con su **crecimiento particular**. Así que, si sabe que está trabajando con personas menos orientadas a la tecnología, entonces trabaje con eso. Se infunde esa transacción, esa automatización... en etapas en lugar de apresuradamente... Y esa es la clave para obtener la eficiencia que desea **sin alterar la carga de trabajo de nadie**”.

Jenny Chen, contable sénior de Dermalogica,  
Conversaciones de SAP Concur

[Escuchar el podcast](#)



## ACERCA DE SAP CONCUR

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil de SAP Concur guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en informes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que gastan y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar en su máxima capacidad. Obtenga más información en [concur.es](https://concur.es) o en el [blog de SAP Concur](#).