

SAP Concur 

In partnership with

 everis

an NTT DATA Company

Los **7 mitos más comunes** sobre las soluciones de SAP Concur

THE BEST RUN

 SAP



Índice

01. “**SAP Concur es demasiado completo**, nosotros solo necesitamos liquidar gastos” →
02. “**Los gastos de viaje no son una prioridad** para mi empresa en las circunstancias actuales” →
03. “**Como no utilizo un ERP de SAP**, no me interesa implantar SAP Concur” →
04. “**La integración de tarjeta ni me la planteo**, prefiero mantener mis procesos actuales con anticipos y caja chica” →
05. “Por qué contratar Concur Travel **si ya tengo una agencia** que gestiona los viajes de mis empleados” →
06. “¿Me compensa el cambio si estoy pensando en **migrar a S4/Hana** en un par de años?” →
07. “**¿Y para qué necesito yo un Partner?** ¿No lo hace todo SAP Concur?” →

MITO 1

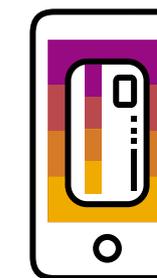
“SAP Concur es demasiado completo, nosotros solo necesitamos liquidar gastos”



Concur Travel & Expense son las soluciones cloud de SAP que dan respuesta a la creciente necesidad en el mercado de alcanzar una solución integrada para el proceso end to end de viajes y liquidación de gastos.

Sin embargo, la propuesta de SAP Concur es modular y permite a cada cliente adaptar la herramienta a su realidad, tanto en procesos como en sistemas (Incluyendo ERPs no SAP).

Aunque el beneficio total del automatismo y control se experimenta con la mayor integridad de los diferentes módulos, la mayoría de las veces los proyectos comienzan por la necesidad de reemplazar procesos obsoletos en la gestión de la liquidación de gastos, para luego ampliarlo a servicios extendidos y a otros servicios adicionales con terceros/partners a través del App Center.





Servicios Básicos

Las soluciones de SAP Concur cuentan con unos servicios básicos, o core, los cuales están disponibles para todos los clientes. Estos servicios básicos son los módulos de **Concur Expense** y **Concur Travel**, que funcionan de manera independiente o conjuntamente. En función de la complejidad y las necesidades de la empresa, se pueden ir añadiendo servicios adicionales.



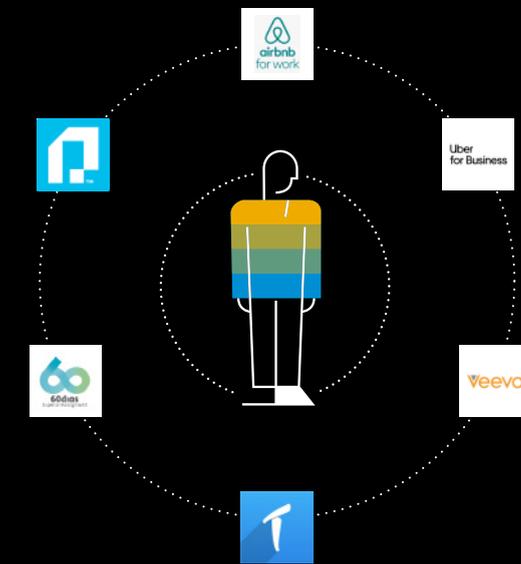
Servicios Extendidos

Además de los diferentes módulos, las soluciones de SAP Concur cuentan con una serie de servicios adicionales que engloban diferentes componentes como **Budget, Audit, Request, Drive**, con el objetivo de hacer más completa la experiencia del usuario a la vez que cubren diferentes necesidades, como el servicio extendido de soporte a usuarios, servicios personalizados de reporting, control de presupuesto, servicios de auditoria, recuperación de IVA etc.



App center

A través del **App Center** podemos potenciar los beneficios del uso de las soluciones de SAP Concur. En ella encontramos integraciones predefinidas de partners que buscan resolver desafíos a los que las empresas se enfrentan ya sea para mejorar la experiencia de usuario, agilizar los procesos financieros o cumplimentar regulaciones fiscales específicas de ciertos países.



¿Son entonces las soluciones de SAP Concur apropiadas para mí? Definitivamente sí.

La plataforma de SAP Concur es perfecta, aunque solo se utilice para liquidar los gastos. Entre los muchos beneficios que vas a obtener solo en este módulo se encuentran:



Reducción del tiempo que los empleados utilizan en hacer sus gastos



Paperless: permite eliminar papel

- Acorta tiempos en la entrega de los gastos
- Elimina la gestión de Archivo



Mejora operativa en la **gestión administrativa** asociada a la gestión de la contabilidad.



Permite escalar la solución sin incrementar los costes administrativos con un rápido retorno de la inversión.



Solución en Web y APP:

- ¡La app móvil de SAP Concur está altamente valorada por los usuarios y es la app más utilizada del mundo!
- Aporta flexibilidad, ya que permite uso online y offline
- Reduce el tiempo de reembolso a los empleados mediante soluciones modernas



Solución Escalable: hoy empiezas por Concur Expense, pero poco a poco podrás incorporar otros módulos a medida que las necesidades de la empresa cambien.

Partners de implementación como everis, han gestionado proyectos donde inicialmente se contemplaba el módulo de Concur Expense para liquidar los gastos y a medida que avanzaban en el proyecto, se fueron añadiendo otros servicios como, por ejemplo, Request, Drive, etc.
¡Podemos ayudarte a identificar en qué momento estás y cuál es la implantación de SAP Concur que mejor se adapta a tu realidad!

A woman with dark hair, wearing a black headset, is smiling and looking at a laptop screen. She is wearing a blue long-sleeved shirt. The background is a bright, out-of-focus office environment. On the left side of the image, there is a vertical yellow bar.

MITO 2

“ Los gastos de viaje no son una prioridad para mi empresa en las circunstancias actuales ”

Con las restricciones internacionales vigentes, esto es algo que escuchamos mucho en las empresas.

El hecho de que el viaje se haya detenido no significa que no haya ningún gasto que deba administrarse y procesarse.

Desde 2020, ha habido un incremento de los gastos vinculados con el teletrabajo. La compra de material de oficina, los gastos de telefonía e internet, así como nuevos servicios en línea, han acelerado la digitalización del trabajo a distancia, pero también han supuesto nuevos modelos de gestión interna.

El teletrabajo no ha reducido los gastos, solo ha cambiado el tipo de gasto: los gastos asociados a viajes de trabajo se han sustituido por software y dispositivos informáticos, material de oficina y gastos de luz, Internet y teléfono, que han crecido en casi un 200%.

Todos estos gastos incurridos por el empleado son gastos reembolsables por parte de la empresa, puesto que son derivados del trabajo a distancia.

Este cambio de paradigma, además, ha puesto de manifiesto que las empresas se deben enfrentar al concepto fragmentado de gastos de empleado más allá de los gastos relacionados con viajes y con ellos a una evolución en sus políticas que acojan estos nuevos hábitos de consumo.

¿Qué beneficios tiene abordar este cambio en este momento?

Crear estabilidad en tiempos de incertidumbre.

Al preparar tu empresa con las políticas de cumplimiento y gastos, tendrás las herramientas para mantener la estabilidad financiera en tiempos de incertidumbre. Existe una ecuación simple para prosperar, pase lo que pase. Puedes comenzar a trasladar tu negocio con confianza a un lugar más seguro siguiendo estos pasos para lograr el éxito:

- **Controlar el gasto de la compañía:** aprovechar la implantación de una herramienta de T&E para definir el tipo de gasto y sus límites. Esto dará claridad al empleado y permitirá controlar el gasto a la vez que le da herramientas de análisis para tomar decisiones sobre nuestros proveedores y tendencias de gasto.
- **Afianzar el cumplimiento de las políticas:** tanto por la automatización de las tasas locales de los países como pudiendo incluir límites tope de gasto en aquellas categorías que tengan por política reglas específicas .
- **Incorporar los controles de forma sencilla:** el usuario conseguirá adaptarse a la normativa de forma sencilla, siendo guiado por la herramienta.

Aprovechar el tiempo

Debido a la situación generada por la pandemia muchos proyectos se han visto afectados ya que es imposible gestionarlos a la distancia. Sin embargo, la implantación de las soluciones de SAP Concur se pueden hacer fácilmente de forma centralizada y en un modelo no presencial . Es un buen momento para adelantar este proyecto.

Estar preparado para cuando se reinicien los viajes

Los informes de tendencia de cómo será volver a los viajes de negocios muestran a empleados preocupados por su seguridad. Ideas como el Pasaporte de vacunación u hoteles con mayores medidas de seguridad son planteamientos que el sector está valorando.

No podemos olvidar que la empresa tiene responsabilidad de cumplir con el deber de protección (o **Duty of Care**) garantizando la seguridad del viajero. Cada vez más, los empleados y las empresas buscan herramientas que les faciliten el cumplimiento de sus responsabilidades de una forma automatizada. Y SAP está a la vanguardia de todos estos cambios ya sea a través de sus servicios o del ecosistema de partners con los que tiene acuerdos. **¿No es un buen momento para plantearse cómo será la vuelta?**

MITO 3

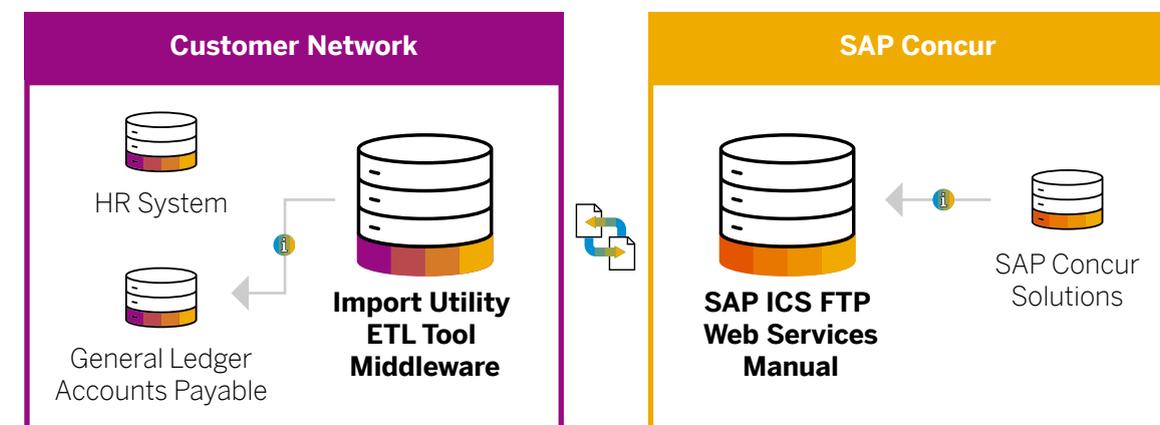
“ Como no utilizo un ERP de SAP, no me interesa implantar SAP Concur ”



Concur es una empresa americana creada en 1993, establecida y de renombre antes de que SAP la adquiriera en 2014. Por ello, la herramienta se puede integrar con todos los ERPs del mercado.

La plataforma de SAP Concur te puede aportar más valor que una simple **integración con SAP**, pudiendo disfrutar de todas las ventajas de Concur sin necesidad de tener SAP como ERP dentro de la organización.

Existen varias alternativas a dicha integración: SFTP, Servicios Web o carga de ficheros manual:



¿Si no tengo SAP va a ser muy difícil la integración?

¡En absoluto!

Como parte del análisis que hacemos con el cliente durante la fase inicial del proyecto, construiremos un mapa de integraciones donde analizaremos la mejor opción para cada flujo de datos.

- 1 Identificamos la información que ha de ser compartida con otros sistemas:
 - Perfil empleado
 - Tarjetas
 - Objetos de coste
 - Contabilidad
 - Confirmación de pagos
- 2 Revisamos el origen y destino de los ficheros
- 3 Utilizamos los ficheros standard para la transmisión de la información



La recomendación de everis es estar familiarizado con el proceso de SFTP (transmisión encriptada).

La información del proceso se puede facilitar desde el momento en que se empiecen a revisar los procesos.

- SAP Concur proporciona las carpetas IN / OUT del SFTP
- El cliente cede las claves para la encriptación
- El partner implementador ayuda a entender el proceso incluyendo el OVERNIGHTPROCESS para elegir el huso horario que mejor se adapte a las necesidades del cliente.



Desde everis, se han llevado a cabo numerosas integraciones entre Concur Expense y sistemas no SAP. **Cuenta con un partner implementador experto en el proceso que pueda asesorarte en la elección que mejor se adapta a las necesidades de tu empresa.**

MITO4

“La integración de tarjeta ni me la planteo, prefiero mantener mis procesos actuales con anticipos y caja chica.”

El software SAP Concur gestiona los procesos tradicionales de anticipos y la integración de tarjetas. Esta integración sustituye los procesos tradicionales y se evita la gestión administrativa compleja de Anticipos.

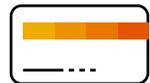
¿Cómo sustituye la Tarjeta Corporativa el uso de Anticipos por el empleado y qué beneficios aporta?

- 1 El empleado no adelantará el dinero y tendrá mayor saldo disponible para hacer frente a la totalidad de los gastos.
- 2 Disminuye el riesgo para el empleado de llevar dinero en efectivo.
- 3 Disponibilidad de cualquier moneda extranjera, dependiendo del destino del viaje y destinos intermedios.
- 4 Reducción de tareas administrativas asociadas a la gestión de Anticipos/seguimiento de saldos, las cuales se agravan con el fomento actual del teletrabajo.
- 5 El pago con Tarjeta se ha convertido en una medida de prevención ante la Covid. Según Interempresas, la solicitud de tarjetas ha crecido un 215% desde el inicio de la pandemia.

Recomendaciones y consideraciones para el proceso de integración de tarjetas:

El **proceso de integración de Tarjetas** en la herramienta de SAP Concur es un proceso totalmente seguro. Para garantizar los estándares de seguridad requeridos legalmente, se certifica al medio de pago o banco antes de poder integrarse.

Ejemplos de Tipos de Tarjetas y Programas aceptados por SAP Concur:



Purchase Card (CBCP)

También conocida como tarjeta de compra. Son Tarjetas unipersonales utilizadas para realizar pequeñas compras o para realizar ciertos gastos en momentos determinados. Su uso tiene como propósito reducir el tiempo y coste de labores administrativas en la gestión de facturas pequeñas, de proveedores poco frecuentes, pagos por caja chica o cheques.



Corporate Cards

Hay dos tipos de Tarjetas Corporativas. Tarjetas que son responsabilidad del empleado y otras que son responsabilidad de la compañía.

— Personal Liability (IBIP)

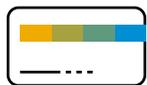
El empleado recibe el extracto bancario y el pago de la tarjeta. El empleado liquidará el gasto en el Informe de Gastos de Concur Expense para solicitar el reembolso de los gastos.

— Corporate Liability (CBCP)

La compañía recibe el extracto bancario y el pago de la tarjeta. El empleado liquidará el gasto en el Informe de Gastos para la contabilización y la posterior compensación con el extracto bancario. La compañía reclamará al empleado los posibles gastos personales y cargos inapropiados para su reembolso.

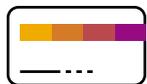
— Shared Liability (IBCP)

El empleado recibe el extracto bancario y la empresa recibe el pago de la tarjeta.



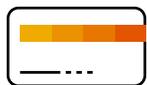
Lodge/Ghost Card

Tarjetas asociadas al pago de los viajes gestionados por Agencias de Viajes. Normalmente, hay una tarjeta por compañía o departamento y esta es utilizada por muchas personas. El empleado no tiene acceso a esta tarjeta, pero puede reservar o pagar a través de ella, evitando altos importes en las transacciones de sus Corporate Cards.



Fuel Card

Uso más limitado que las anteriores. Ejemplos de Tarjeta integrada en España es la SOLRED.



Others

En el mercado existen otras tarjetas que sería necesario revisar en caso de que tu empresa tenga que solicitar un servicio diferente.

Otros beneficios de uso de la Tarjeta:

- 1 La integración de la Tarjeta crea automáticamente el gasto en la plataforma SAP Concur.
- 2 En caso de extravío del tique, la integración sirve de recordatorio de dicho gasto, evitando que el empleado pague de su dinero gastos de compañía.
- 3 En caso de gastos en el extranjero, la integración propone el tipo de cambio efectuado por el banco.
- 4 Seguros asociados al uso de la tarjeta para la gestión de posibles fraudulentos, robos, etc.
- 5 Mayor visibilidad o accesibilidad para la compañía del gasto total incurrido.

Desde everis cuentan con una amplia experiencia tanto en la gestión de anticipos como en la integración de los diferentes tipos de tarjetas. También podrán asesorarte el modelo que más se ajuste a tu proceso y ofrecer soluciones adaptadas a tu entidad. **Para solicitar más información sobre cuáles son las Tarjetas/Bancos que ya han pasado por este proceso de certificación, no dudéis en poneros en contacto con nosotros.**

MITO5

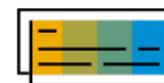
“

Por qué contratar Concur Travel si ya tengo una agencia que gestiona los viajes de mis empleados

”

Si ya tienes contratada una o varias agencias, tu proceso de gestión de viajes se verá mejorado al integrar Concur Travel, ya que ofrece una experiencia de usuario completa y de alta calidad para aumentar la satisfacción, la adopción y el cumplimiento de la política de viajes, logrando para tu compañía el auténtico end to end del proceso de Travel and Expense en la misma plataforma.

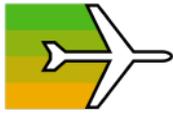
Qué aporta Concur Travel a tu proceso, si ya tienes Concur Expense y una agencia:



Puedes conectar a tus empleados directamente a una **amplia red de proveedores** como Uber, Booking, Airbnb o United Airlines... Tus empleados se encargarán de reservar los servicios a través de sus plataformas favoritas. Se sentirán seguros y viajarán más a gusto.



Ofreces acceso a **contenido exclusivo de múltiples sistemas de distribución global (GDS), precios negociados, conexiones directas y tarifas low cost**. El fin último es lograr la máxima eficiencia poniendo el foco tanto en los empleados que viajan como en los que están en el dpto. de compras, finanzas, HCM, IT, etc.



Te anticipas a las necesidades de tus viajeros con aplicaciones y funciones que aprovechan el aprendizaje automático para organizar itinerarios. **Estas funcionalidades permiten enviar alertas cuando es el momento de ir al aeropuerto** y proporcionar actualizaciones de estado de vuelo, mapas interactivos del aeropuerto, alertas de vuelo en tiempo real, notificaciones de cambio de puerta y opciones de transporte terrestre. Estará todo bajo control y tus empleados solo se tendrán que preocupar por sus tareas.



Reduces costes con una plataforma abierta que conecta con el ecosistema de viajes más completo, te brinda una mayor visibilidad de los gastos y ofrece más información sobre los patrones de reserva. **Clave para la correcta toma de decisiones. A partir de ahora optimizarán tiempo y trabajo.**



La plataforma de SAP Concur consolida todos sus datos de viaje, y de este modo, cumples con el compromiso de **Duty of Care** con datos de ubicación completos y aprendizaje automático, para ayudarte a identificar a cualquier empleado de manera rápida, comunicarte con ellos y ayudarlos en un momento, sin importar dónde se encuentren.

Como ves, este mito es cazado rápidamente ya que con la implantación de Concur Travel logras:

- 1 **Reducir los costes de reserva y disponer de informes de reporting con el coste total de viajes.**
- 2 **El abanico más amplio de aplicaciones externas integradas a una solución de auto reserva facilitando las gestiones a tus empleados.**
- 3 **Aprovechar al máximo la automatización, con informes de gastos para cada viaje que "se rellenan solos".**
- 4 **Asegurar la transparencia y mantener a las personas dentro de la política de la empresa.**
- 5 **El end to end real del proceso en una misma plataforma.**

Recomendaciones y consideraciones para tener en cuenta en la integración de Concur Travel:

Integración de la tarjeta Lodge.

Perfecta para las personas que viajan con poca frecuencia y no disponen de tarjeta corporativa. Además, permite a tu empresa un mayor control asegurando el cumplimiento de la política de viajes.

Los cargos se dirigirán automáticamente a un empleado ya que la transacción incluye una identificación unipersonal e intransferible.

Considera las siguientes recomendaciones para la conciliación del gasto con la agencia.

- 1 Mediante una solicitud de viaje (Request), el empleado reservará a través de Concur Travel.
- 2 El identificador (ID) de solicitud de viaje se agrega al Passenger Name Record (PNR) automáticamente.

- 3 La reserva se paga con una tarjeta Lodge (cuyas facturas incluyen el ID de la solicitud de viaje).
- 4 En la importación del extracto de la tarjeta Lodge a Concur Expense:
 - La factura se crea en la conciliación central y el ID de solicitud del PNR se utiliza para vincular esta factura con la original.
 - El encabezado de la solicitud proporciona la identificación del empleado y las asignaciones para la factura.
- 5 El procesador abre la conciliación central, gestiona las facturas de CR coincidentes y no coincidentes (ID de solicitud aún no identificado) y tramita las validaciones.
- 6 Los cargos se extraen al ERP del cliente.



Desde everis se han llevado a cabo implementaciones de Request integrado con Concur Travel y han participado activamente en implementaciones como PMO. **Cuenta con un Partner implementador experto en el proceso que pueda asesorarte en la elección que mejor se adapta a las necesidades de tu empresa.**

MITO 6

“¿Me compensa el cambio si estoy pensando en migrar a S/4HANA en un par de años?”

La integración nativa entre SAP y Concur elimina la transmisión manual de datos entre diferentes sistemas, así como los retrasos de las exportaciones manuales. Esta integración nativa reduce el tiempo de reembolso a los empleados.

La integración de los sistemas SAP garantiza una transmisión segura, y permite:

- Una actualización de la contabilidad prácticamente en tiempo real
- Reducir la complejidad entre conectores y middlewares
- Gestionar rápida y eficiente de los errores en el proceso de contabilidad
- Crear integraciones de datos precisas que permite realizar los pagos de forma inmediata
- Una rápida adaptación de las mejoras de los componentes instalados

Dentro de los componentes que posibilitan la importación en el sistema SAP se encuentran:

- Liquidación de Informes de Gastos
- Anticipos a Empleados

Dentro de los componentes que permiten su exportación a la plataforma de SAP Concur se incluyen:

- Perfiles simples de empleados
- Objetos de Costes
- Tipos de cambio
- Confirmación de pagos
- Imágenes de los tickets

¿Si cambio a S4/Hana tengo que empezar de 0?

La integración con S/4HANA On Premise funciona de la misma forma que SAP ECC. La inclusión del Business Partner como figura de unión para cuentas de terceros no tiene implicación en la integración con SAP Concur, ya que la conexión se sigue realizando con el código del proveedor o a través del código de empleado.

Por su parte, S/4HANA añade nuevas mejoras con respecto a SAP ECC, como la exportación a SAP Concur del tipo de cambio. En cuanto a la integración con S4/Hana On Cloud Public, al ser un software público, se ajusta a la configuración estándar.

Recomendaciones y consideraciones para la implantación de las soluciones de SAP Concur



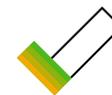
Implantar las soluciones de SAP Concur tiene como resultado un aumento de ROI



Cuanto antes comiences, antes comenzarás a tener beneficios



El impacto de la migración a S4 con una integración de SAP Concur ya realizada, no es relevante ni en tiempo ni en costes en el marco de una migración de este tipo



La plataforma de SAP Concur es mucho más que una integración, cubre otros aspectos cualitativos (políticas de viaje, control de gasto, duty of care, etc) **iNo esperes más!**

En everis han llevado a cabo integraciones de todo tipo (tanto SAP como no SAP), acompañando en todo el proceso a nuestros clientes. **¿Quieres comenzar con el cambio?**

MITO 7

“¿Y para qué necesito yo un Partner? ¿No lo hace todo SAP Concur?”

Los partners ofrecen servicios de consultoría que, a menudo, el equipo de SAP Concur no ofrece, como la recopilación de requisitos previos a la implementación, la optimización de las políticas de gasto, el impulso de la adopción del usuario, el cumplimiento de roles como la gestión de proyectos del lado del cliente, los servicios de gestión de cambios, la formación del usuario clave y más.

Además, como implementadores de las soluciones de SAP, están autorizados a realizar servicios de implementación y despliegue de Concur Expense. La otra opción es realizarlo con el equipo interno de SAP Concur.

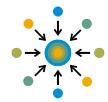
Para que un Partner pueda implementar, los distintos consultores deben aprobar diferentes certificaciones de forma periódica tanto en la parte técnica de la herramienta como en los procesos comerciales / innovaciones.



¿Cuáles son las funciones del partner implementador en un proyecto?



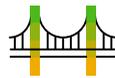
Proporcionar métodos para la toma de decisiones que supondrán revisión y aprobación ahorrando tiempo al equipo del cliente



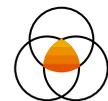
Coordinar o desarrollar las integraciones necesarias para el proyecto



Apoyar la formación de los usuarios clave como parte del despliegue



Hacer las sesiones de transferencia de conocimiento y servicios a otros servicios de SAP Concur y otros equipo relevantes



Coordinar con el equipo de SAP Concur en los productos / funciones que implanten ellos directamente (p. ej. Concur Travel)

¿Y cuál es el rol del equipo de SAP Concur en una implantación si ya tengo un Partner?

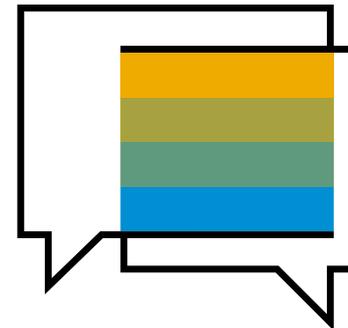
Tareas técnicas:

- Proporcionar el site de cliente
- Activar los servicios comprados por el cliente
- Dirigir el proceso de establecer el entorno de producción
- Import and Export set up
- Implementar SFTP
- Accesos controlados
- Dar soporte al Partner

¿Podríamos resumir las responsabilidades claves de los diferentes actores del proyecto?

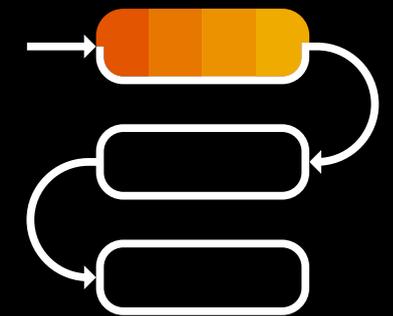
SAP Concur partner (consultor) o Cliente

- Sesión de Kickoff
- Planificación de proyecto
- Toma de requerimientos
- Proveer los requerimientos tanto globales como específicos de país
- Participar en las sesiones de diseño
- End-to-end testing
- Gestión del cambio
- Testing
- Formación y gestión del cambio
- Go live



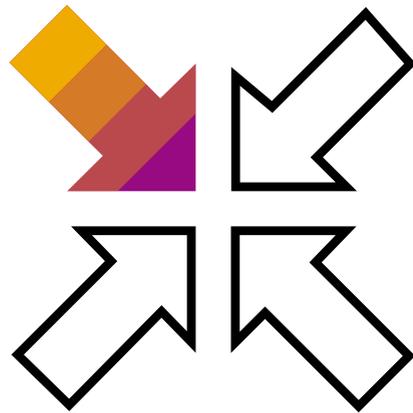
SAP Concur partner (implementador) o equipo de SAP Concur

- Asignación de los recursos
- Liderar la sesión de estrategia y kick off
- Hacer demos en profundidad de las funciones del sistema
- Revisar los requerimientos del cliente
- Liderar las reuniones de toma de requerimientos funcional
- Dar soporte durante la validación y el go live
- Revisar los procesos integración
- Configurar Expense
- Hacer el site walk-through
- Hacer seguimiento del cutover
- Dar soporte al go live
- Facilitar la transición



Solo el equipo de SAP Concur

- Site spin-up
- Ficheros de importación y exportación
- Implementar el SFTP
- Implementar single sign-on (SSO)
- Soporte técnico
- Integración con Concur Travel
- Crear el site de producción
- Transición a soporte de SAP Concur



everis fue uno de los primeros partners en colaborar con SAP Concur desde la comercialización en España de la solución. Debido al amplio rodaje del que ya pueden presumir se han afianzado claras metodologías internas y de coordinación tanto internas como con el equipo de SAP Concur. Los proyectos de everis se dividen en tres fases, alineadas con SAP Concur y claramente identificadas por las tareas de las que se componen: Planificación y activación, Configuración y procesos, y Despliegue y adopción.



Síguenos



concur.es

Escanea con el móvil:



© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o para ningún fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software exclusivos de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada de SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaraciones ni garantías de ningún tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o la empresa afiliada de SAP son aquellas que se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios, si los hubiera. Nada de lo contenido en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen obligación de desarrollar ningún tipo de actividad comercial descrita en este documento o cualquier presentación relacionada, ni desarrollar o publicar ninguna funcionalidad mencionada en él. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia de SAP SE o de sus empresas afiliadas y posibles futuros desarrollos, productos o plataformas, instrucciones y funcionalidad están sujetos a cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas afiliadas en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. La información contenida en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal de entregar material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones a futuro están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difirieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores de que no deben confiar indebidamente en estas declaraciones a futuro y de que no deben basar en ellas su toma de decisiones.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o una empresa afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obtener más avisos e información sobre marcas comerciales adicionales.

Acerca de everis

No nos gusta hablar de nosotros mismos, preferimos que nuestra gente y clientes hablen acerca de nosotros. Somos [everis an NTT DATA Company](#), nos dedicamos a la consultoría y outsourcing abarcando todos los sectores del ámbito económico, llegando a facturar en el último ejercicio fiscal 1.454 millones de euros. Somos una gran familia formada por más de 27.000 profesionales repartidos por Europa, USA y Latinoamérica. En 2014 nuestra familia se hizo más grande ya que nos unimos al grupo NTT DATA, la sexta empresa de servicios IT del mundo, con más de 130.000 profesionales y presencia en Asia-Pacífico, Oriente Medio, Europa, Latinoamérica y Norteamérica. Pero por encima de todo creemos en las personas, en su desarrollo integral y en el talento que representan. En everis apostamos firmemente por el talento, y nuestro principal objetivo es conseguir un alto rendimiento profesional al crear un contexto de libertad responsable. En definitiva, somos una empresa formada por gente buena, buena gente.

Acerca de SAP Concur

SAP Concur® es el proveedor líder mundial de soluciones integradas de gestión de viajes y gastos, impulsado por una búsqueda continua de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil de SAP Concur, altamente valorada, guía a los empleados en sus viajes de negocios, los cargos se incluyen directamente en los informes de gastos y las aprobaciones se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar las transacciones, las empresas pueden ver lo que están gastando y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones SAP Concur ayudan a eliminar las tareas tediosas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y apoyan a las empresas a funcionar al máximo cada día. Obtenga más información en [Concur.es](#) o en el blog de SAP Concur.

THE BEST RUN

