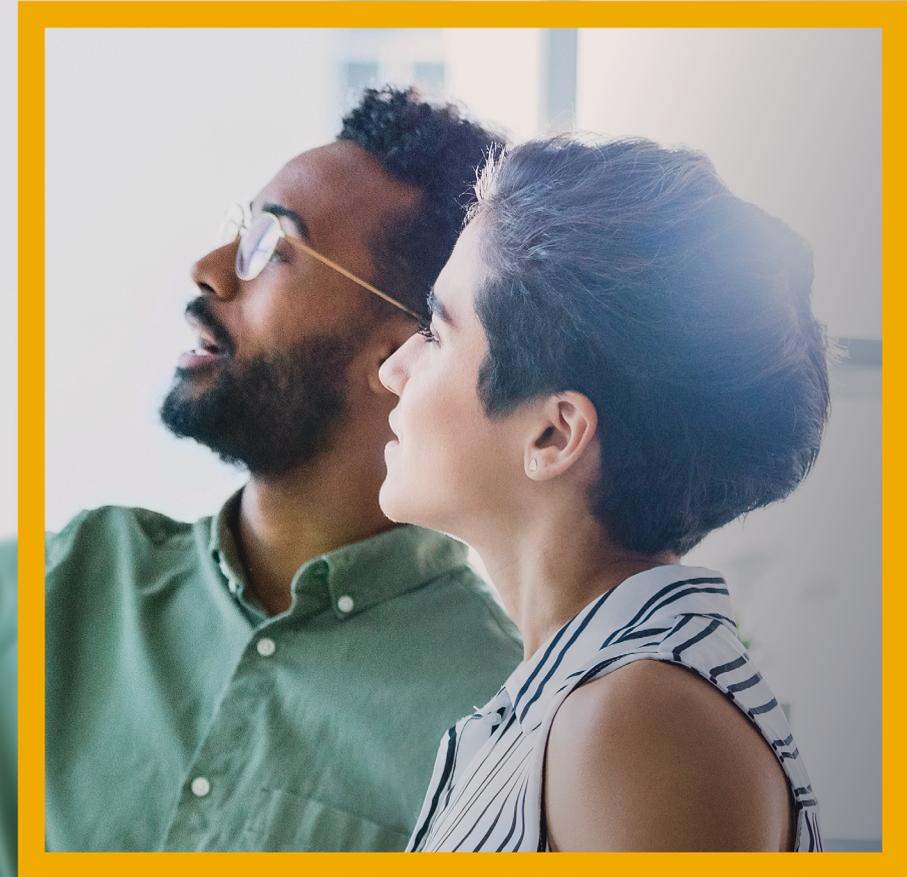


Asegurarse de que cada decisión de gasto se invierta bien

Tres herramientas para mejorar la
claridad, la confianza, el cumplimiento
y el control.



Manténgase al tanto de los gastos, incluso cuando cambien.

Cuenta con las soluciones de SAP Concur®, por lo que sus procesos de gastos están automatizados y bajo su control. Mantienen los gastos del empleado de acuerdo con las políticas, y eso lo mantiene a la vanguardia.

Sin embargo, las políticas cambian, las estrategias se transforman y la evolución de los gastos en su organización exigen una evaluación continua. ¿Cumple su sistema, por ejemplo, con los requisitos de cumplimiento? ¿Están actualizados sus empleados en cada matiz de procedimientos? ¿Se asegura de que todas las decisiones de gastos se conviertan en momentos de oportunidad para su organización?

Debería ser así. Y estas tres extensiones de sus soluciones de SAP Concur pueden llevarlo hasta allí.





Brinde orientación inmediata con el **Asistente** para usuarios de **Concur de** **WalkMe.**

Cuando los empleados toman decisiones de gastos, es porque necesitan algo, ahora, para hacer su trabajo. Apenas tienen tiempo para preguntar si las políticas o los procesos han cambiado y, sin duda, no tienen tiempo para esperar una respuesta.

Cualquier confusión resultante no solo agrega frustración para su equipo, sino que puede añadir costosos riesgos y problemas de cumplimiento para su negocio.

El Asistente para usuarios de Concur® de WalkMe proporciona instrucciones paso a paso en la aplicación, así como información sobre las políticas que guían a su equipo a través de las tareas de gastos en tiempo real. Para que puedan comprar lo que necesitan, completar sus informes de gastos y seguir con confianza sus políticas.

Con el **Asistente para usuarios de Concur de WalkMe**, puede dar a los empleados sugerencias de gastos rápidas y en el momento, así como respuestas inmediatas a sus preguntas. Y a medida que toman decisiones sobre qué comprar y en qué gastar, obtienen orientación sobre sus políticas y ayuda sobre cómo seguirlas.

Las herramientas utilizan indicaciones conversacionales, en lenguaje natural y que aparecen en pantalla para:

- Guiar a los empleados a través de los flujos de usuarios paso a paso.
- Ayudar a los empleados a completar tareas específicas con una interfaz de chatbot fácil de usar.
- Proporcionar señales visuales y consejos para ayudar a los usuarios a orientarse.
- Responder a las tareas o errores de los usuarios.
- Garantizar la integridad de los datos y el cumplimiento del procedimiento.



Solo 36% de los empleados dice que su organización proporciona capacitación y herramientas adecuadas para mantenerse al día con las políticas y las normativas cambiantes.

Fuente: Empowering Your People, Oxford Economics, 2022

Descifrar el comportamiento de los gastos con **Concur Experience Optimizer**.

Lo más importante que debe saber sobre los gastos del empleado es también lo más difícil: Comprender sus decisiones, perspectivas y sentimientos sobre cómo, dónde y por qué gastan. Y si realmente desea gestionar los costos y el cumplimiento, también necesita tener una idea de lo bien que comprenden sus políticas y prioridades.

Es un juego de adivinanzas, a menos que posea las herramientas para ver de dónde vienen los empleados.

Concur® Experience Optimizer le proporciona datos concretos sobre los sentimientos de los empleados, al cerrar la brecha entre lo que esperan de su programa de viajes y las experiencias que tienen mientras viajan. Conocer su mentalidad le ayuda a profundizar en sus decisiones de gastos.



Solo 38% de los empleados coinciden en que las políticas y tecnología de su compañía permiten de manera eficaz el trabajo flexible.

Fuente: Empowering Your People, Oxford Economics, 2022



Con **Concur Expense Optimizer**, usted puede:

- **Analizar las categorías de gastos** para descubrir los motivos detrás de las variaciones que se producen dentro y entre las categorías, y capturar la categorización inexacta del tipo de gastos. Estos conocimientos por sí solos pueden ayudarle a reducir los costos, refinar su programa y fortalecer la gobernanza de los gastos.
- **Analizar los gastos invisibles** para comprender por qué los empleados reservan viajes fuera de sus canales preferidos, por qué gastan más que el precio original reservado y si hay o no una falta de conocimiento de las políticas. Con estos datos a su alcance, puede encontrar las formas para educar mejor a su equipo y hacer valer el cumplimiento.
- **Comprender la utilización de tarjetas corporativas** para describir los pasos que tomará para mejorar la adopción y negociar con su proveedor de tarjetas para obtener mejores reembolsos, ventajas y recompensas.
- **Evaluar las revisiones de recibos** para determinar si los gerentes de departamento y del centro de costos realmente están revisando los recibos antes de aprobar los informes de gastos, como lo exige la política. Posteriormente, en función de lo que ha aprendido, identifique formas de mejorar el proceso o su configuración para reducir los riesgos en su programa.
- **Evaluar la captura automatizada de recibos y su precisión** para comprender la forma en que los empleados utilizan las herramientas de captura de recibos, como Expenselt®, así como para saber la razón por la que los empleados presentan declaraciones juradas de recibos faltantes, para que usted pueda hacer ajustes para minimizar los recibos faltantes en el futuro.

Simplifique el trabajo y aumente el control y el cumplimiento con **Concur Detect by Oversight.**

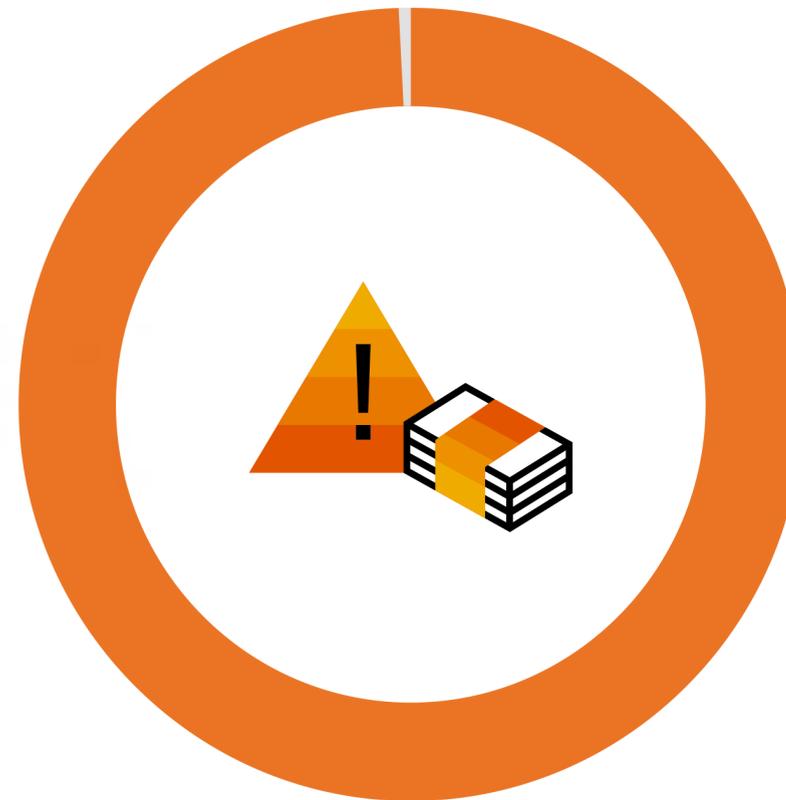


Los equipos de finanzas se enfrentan a una presión constante para aumentar el cumplimiento de los gastos y reducir los errores, el fraude y el despilfarro. Sin embargo, los procesos manuales hacen que la aprobación de informes de gastos con precisión del 100 % sea una tarea casi imposible. La mayor parte de los gastos solo los revisan los gerentes directos, lo que casi garantiza la inconsistencia porque las personas no pueden verificar todos los detalles de cada transacción. Es por eso que las auditorías a menudo se realizan en muestras aleatorias. Aun así, verificar proveedores, políticas y normativas internacionales es tedioso y muy complejo.

Concur® Detect by Oversight automatiza la detección de fraudes, marca las anomalías y las violaciones de las políticas, además de que encuentra las transacciones que deben ser revisadas por un auditor.

Con el enfoque impulsado por la inteligencia artificial (IA) de **Concur Detect by Oversight**, usted podrá:

- **Identificar anomalías y fraudes al** revisar los informes de gastos con los recibos antes de que se produzcan los reembolsos.
- **Mantener a los auditores centrados en las cosas que importan,** como investigar informes con despilfarros identificados, fraudes o usos indebidos.
- **Ayudar a los auditores a aprovechar mejor su tiempo** al priorizar automáticamente las violaciones más impactantes.
- **Identificar las violaciones graves** antes del pago y hacer un seguimiento de los patrones crecientes de mal comportamiento posteriores al pago.



El 98 % de los gerentes de finanzas afirma haber atestiguado un aumento de los gastos fuera de regla el año pasado.

Fuente: SAP Concur Pulse Survey, 2022



**Manténgase al tanto de los gastos
con las herramientas que le
otorgan el control.**

- [Descargar el Asistente para usuarios de Concur de WalkMe](#)
- [Descargar el folleto de Concur Experience Optimizer](#)
- [Consultar el video de Concur Detect by Oversight](#)

Para comenzar u obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas de SAP Concur.



ACERCA DE SAP CONCUR

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP® Concur® guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en los reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad.

Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog](#) de SAP Concur