SAP Concur

Obtenga más de SAP Concur y más tiempo libre

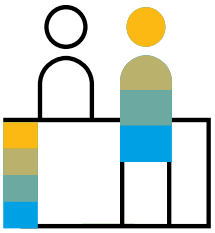
Servicios Adicionales

THE BEST RUN SAP

Los Servicios Adicionales le ofrecen soporte de expertos

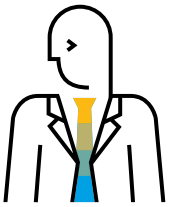
En SAP Concur, entendemos que hay un número limitado de horas en un día, y que usted no se puede multiplicar. Por tanto, cuando se trata de ayudar a sus usuarios a sacar el máximo provecho de su solución de SAP Concur, puede haber momentos en los que necesite un poco de ayuda.

Nuestros Servicios Adicionales se han diseñado para ayudarle a ahorrar tiempo y a maximizar su inversión. Desde el soporte a los usuarios y las auditorías de gastos hasta el mantenimiento de las soluciones, solo tiene que seleccionar el servicio que necesita en cada momento y dejar que nos ocupemos del resto.



USER SUPPORT DESK

Con el servicio de User Support Desk, SAP Concur será el primer punto de contacto para sus empleados vía teléfono, correo electrónico o chat. Cualquiera de sus empleados puede ponerse en contacto con nosotros con una pregunta sobre la aplicación, una solicitud de servicio o una notificación de incidencia relacionada con el comportamiento imprevisto de cualquier solución de SAP Concur, lo que le ahorrará tiempo y proporcionará a sus empleados las respuestas que necesitan, cuando las necesitan.



SERVICE ADMINISTRATION

Con Service Administration de SAP Concur se le asignará un consultor que le ayudará con todas sus necesidades posteriores a la implementación. Su consultor de SAP Concur se ocupará del soporte administrativo rutinario y garantizará la resolución de los problemas de mantenimiento de su solución SAP Concur en el día a día, al mismo tiempo le proporcionará asesoramiento continuo y recomendaciones sobre las mejores prácticas. El resultado final es más tiempo para usted y la tranquilidad de saber que está maximizando su inversión.

EXPENSE REPORT AUDITING

El servicio de Expense Report Auditing de SAP Concur proporciona recursos dedicados que verificarán y avalarán los informes de gastos de sus empleados para garantizar el cumplimiento y el control, y al mismo tiempo reduciendo sus costes de procesamiento.

© 2019 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Las ventajas de los Servicios Adicionales

USER SUPPORT DESK

User Support Desk les ofrece a sus empleados expertos dedicados que responden de forma inmediata a sus preguntas. Se beneficiará de:

- Una mayor satisfacción por parte de los empleados gracias a una experiencia de soporte positiva.
- El soporte de expertos de SAP Concur, que solucionarán la mayoría de los problemas en la primera llamada.
- Una mayor adopción y un mayor cumplimiento de políticas, ya que los empleados acabarán utilizando SAP Concur de manera más eficiente.
- Asistencia en la gestión de cambios durante la activación o la expansión.
- Una reducción significativa o incluso la eliminación de la intervención de administradores, lo que les permite centrarse en tareas críticas.
- Soporte en inglés 24/7/365.
- Soporte en múltiples idiomas, incluido el castellano, durante el horario laboral normal.

SERVICE ADMINISTRATION

Tras la puesta en marcha, Service Administration le ayuda a gestionar su configuración específica de SAP Concur, desde mantenerse al día de las nuevas funcionalidades y actualizaciones hasta asumir el control del mantenimiento diario del sistema. Su consultor de SAP Concur le ayudará a:

- Eliminar la necesidad de que su personal dedique tiempo a formarse o a ejecutar tareas administrativas del sistema continuamente.
- Mejorar la eficiencia mediante buenas prácticas y facilitar la adopción de nuevas funcionalidades.
- Supervisar los procesos y las tareas de la aplicación a fin de garantizar un uso correcto y el cumplimiento, y al tiempo solucionar los errores.
- Identificar lagunas en el uso del sistema y formular estrategias para garantizar la máxima adopción.
- Revisar las actualizaciones mensuales y mantenerle informado acerca de las nuevas funcionalidades.
- Identificar los problemas más habituales y asistirle en la formación de sus usuarios.

EXPENSE REPORT AUDITING

Con el servicio de Expense Report Auditing, puede asegurarse que sus políticas se cumplan sin necesidad de dedicar tiempo a controlar a su personal. Solo tiene que elegir el nivel de auditoría adecuado para su empresa, y llevaremos a cabo las auditorías correspondientes, facilitándole informes acerca de cualquier tipo de excepción. Expense Report Auditing le proporciona:

- Un tercero imparcial que realiza las auditorías en su nombre.
- Un servicio rápido, con el 90 % de las auditorías realizadas en un plazo de 36 horas.
- Un soporte de auditorías disponible en todos los idiomas de Concur® Travel & Expense.
- La flexibilidad necesaria para soportar diferentes reglas para diferentes grupos de empleados, y para satisfacer sus necesidades específicas de informes.

© 2019 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

SAP Concur

Siga a SAP Concur

Obtenga más información en concur.es

Servicios Adicionales (19/12)

© 2019 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de producto nacionales pueden variar.

SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna de las funcionalidades mencionadas en el presente. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y/o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales, están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres de productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas empresas.

Consulte https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.

THE BEST RUN SAP®