



SAP Concur 

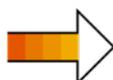
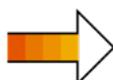
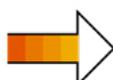
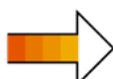
**Un poco de orientación y soporte ayuda mucho**

# Aproveche al máximo su solución SAP Concur con **Service Administration**

Su empresa es única y, por tanto, se enfrenta a desafíos únicos. Pero, cuando se trata de superarlos, es posible que usted solo no dé a basto. En SAP Concur, entendemos que el hecho de disponer de asistencia adicional para alcanzar sus objetivos y rentabilizar al máximo su inversión supone una gran ayuda.

SAP Concur® Service Administration le proporciona un consultor designado que le ayudará con todas sus necesidades posteriores a la implementación. Independientemente de si necesita orientación sobre buenas prácticas, asistencia para realizar pequeñas actualizaciones del sistema, información acerca de las versiones mensuales o ayuda para acelerar la adopción de nuevas funcionalidades, Service Administration estará a su lado. Como resultado, obtendrá más valor de su solución SAP Concur y tendrá más tiempo a su disposición.

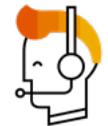
Service Administration proporciona un consultor de SAP Concur para:

-  Ofrecerle asesoramiento útil.
-  Realizar actualizaciones selectivas del sistema.
-  Proporcionar información relevante acerca de las actualizaciones mensuales.
-  Ayudar a acelerar la adopción de funciones.



## **AHORRE TIEMPO**

Olvídese de las tareas administrativas que requieren mucho tiempo y céntrese en lo verdaderamente importante.



## **HABLE CON UN PROFESIONAL**

Obtenga asesoramiento y soporte en lo relativo a la configuración, los problemas de la implementación y otras preguntas.



## **MEJORE LA EFICIENCIA**

Reciba recomendaciones adecuadas sobre cómo configurar su solución SAP Concur de forma óptima.

# Service Administration

## Cómo funciona

- Trabajaré con un consultor de SAP Concur familiarizado con su empresa. Puede llamarle siempre que necesite asesoramiento sobre buenas prácticas, cuando quiera aplicar una nueva regla de cumplimiento en su sistema o cuando necesite asegurarse de que un cambio funcionará según lo previsto y no tendrá consecuencias no deseadas.
- Mantenemos reuniones mensuales para revisar las nuevas funcionalidades y mejoras de SAP Concur con usted. Su consultor de SAP Concur seleccionará las funcionalidades más adecuadas para su empresa, lo que le permitirá acelerar la adopción.
- Le sugerimos las configuraciones idóneas para optimizar el cumplimiento, establecer permisos para los diferentes usuarios y definir las reglas con el fin de ayudar a identificar infracciones de sus políticas.
- Le ayudamos con la configuración y el mantenimiento básicos del sistema, como la actualización de las tarifas de kilometraje o el envío de recordatorios por correo electrónico para que se cumplan las políticas.
- Le ayudamos a identificar lagunas en el uso del sistema y a definir estrategias para ayudarle a garantizar la máxima implementación.

### ACERCA DE SAP CONCUR

Las soluciones SAP Concur® trabajan con empresas de todos los tamaños y niveles de automatización para lograr una solución de gestión totalmente integrada que englobe viajes, gastos, facturas, cumplimiento regulatorio y riesgo. Durante más de 20 años, estas soluciones líderes e innovadoras han mantenido a los clientes un paso por delante gracias a herramientas que les ahorran tiempo, a datos sobre gastos integrados y a un ecosistema dinámico de socios y aplicaciones. Las soluciones SAP Concur están preparadas para su negocio y son fáciles de usar. Además, le ofrecerán información relevante que ayudará a su empresa a reducir la complejidad y a localizar los gastos fácilmente para poder gestionarlos de forma proactiva. Si desea obtener más información, visite [concur.es](https://concur.es)

### Amplíe su soporte con SAP Concur Service Administration, Elite.

Si necesita un nivel de soporte superior, tiene a su disposición Service Administration de SAP Concur®, Elite

Este servicio proporciona:

- Una revisión anual del servicio y el sistema.
- Soporte para múltiples administradores de cliente.
- Optimización de las funcionalidades más importantes que complementan su configuración.
- Consultoría de formación para los recursos internos de su empresa que gestionan su solución SAP Concur.

Siga a SAP Concur



## Obtenga más información en [concur.es](http://concur.es)

Service Administration (19/12)

© 2019 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de producto nacionales pueden variar.

SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna de las funcionalidades mencionadas en el presente. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y/o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales, están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres de productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.