



SAP Concur 

El mundo volverá a moverse, así que ha llegado la hora de moverse también

Cómo mejorar su programa de viajes y
prepararse para el futuro.

THE BEST RUN 

A woman with dark hair, wearing a grey blazer over a yellow top, stands with her arms crossed, looking out a large window. The window reflects the sky and shows a landscape with trees and a body of water. The lighting is soft, suggesting a sunset or sunrise.

Las personas, los aviones y los trenes están detenidos, pero eso no significa que tenga que quedarse quieto. Ahora es un buen momento para explorar nuevas fuentes de ahorro, evaluar estrategias para la seguridad de los viajeros y preparar a su organización para regresar de forma ágil cuando se reanuden los viajes.

Aprovechemos este tiempo para evaluar las herramientas e ideas que hacen que su programa de viaje sea lo más robusto posible. Trabajemos *ahora* para que el futuro y sus próximos desafíos nos pille preparados.

Aquí tiene cinco formas para comenzar.



1

Cierre las brechas de datos que limitan la visibilidad y el control.

Para capturar todos los datos, debe capturar cada reserva. Evalúe un modelo de reserva híbrida que brinde a los viajeros la flexibilidad de reservar de la manera que deseen mientras a usted le aporta visibilidad y control de cada detalle.

LA SOLUCIÓN:

Concur [TripLink](#) permite conectarse directamente con las mejores marcas favoritas de los viajeros, como British Airways y Airbnb. Al vincular marcas favoritas a su perfil de SAP Concur:

- Verán sus tarifas negociadas.
- Todos los datos fluyen directamente a su solución de SAP Concur, de modo que puede ver los gastos antes de que sucedan y obtener todos los detalles, lo que brinda control en reservaciones, evita fugas, aplica políticas y respalda la seguridad del viajero.
- La información del itinerario fluye directamente a la aplicación de Concur y los cargos se completan automáticamente en los informes de gastos, por lo que son más rápidos y precisos.

LA SOLUCIÓN:

Concur [Request](#) brinda a los empleados una manera fácil de solicitar viajes, lo que le brinda control proactivo de las políticas y los costos.

- Verá información detallada sobre los gastos antes de realizar cualquier compra.
- Puede reforzar el cumplimiento de la política y asegurarse de que lo planeado coincida con lo presupuestado.

2

Acérquese a sus datos de gastos y a sus proveedores.

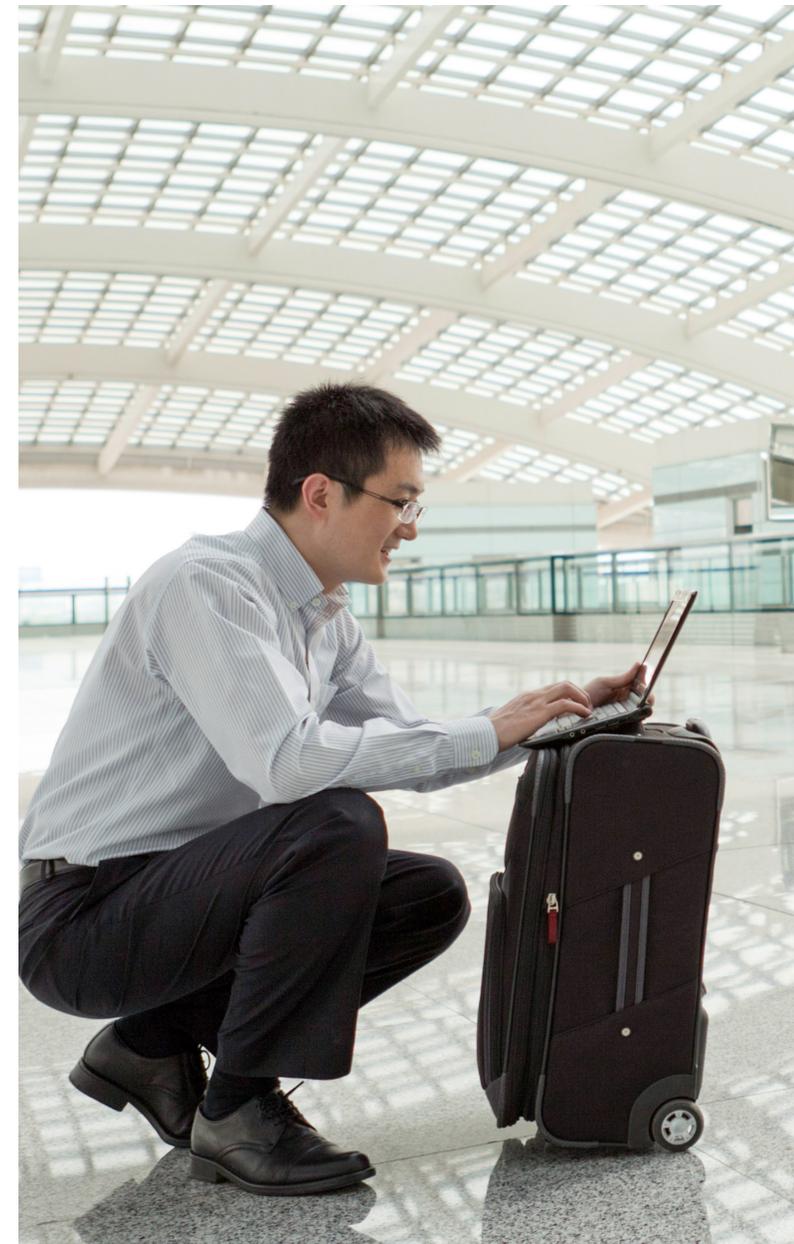
Mire bien sus informes para verificar que obtiene la información que realmente necesita. Considere informes personalizados que lo lleven a profundizar en sus datos de viaje, para que pueda ver cómo fortalecer su programa, encontrar nuevos ahorros y apoyar a todas las partes interesadas con toda la información que necesitan.

LA SOLUCIÓN:

Compruebe cómo [Concur Consultative Intelligence](#) puede poner a su disposición un especialista en informes de viajes y gastos, el cual no solo sabrá cómo dar respuesta a sus preguntas más difíciles, sino que también le indicará oportunidades que quizás no haya considerado. También podrá:

- Aislar todos los datos, el seguimiento y las tendencias para identificar dónde funcionan sus políticas; conocer dónde se pueden mejorar; y cómo puede devolver el control, el ahorro y el cumplimiento a su negocio.
- Ver claramente y analizar cómo se gastan sus presupuestos, dónde se están gastando y cómo se pueden mejorar.

También querrá considerar comunicarse con sus proveedores de viajes y TMC y enterarse de cómo han reaccionado a los eventos recientes. Ver cómo se están preparando para recuperarse y preguntar cómo les va. A medida que el mundo avanza a través de la incertidumbre, debe asegurarse de que sus relaciones comerciales sigan avanzando. Abrir la comunicación es la mejor manera de encontrar puntos de coincidencia y fortalecer sus asociaciones.



3

Tome el control de sus categorías de gastos más frustrantes.

No hay un mejor momento para enfrentar problemas perennes como el kilometraje y los pagos en efectivo. Al agregar las herramientas adecuadas, puede deshacerse de la carga administrativa y eliminar las molestias para sus usuarios, lo que ayuda a reducir los errores, el gasto excesivo y el fraude.

LA SOLUCIÓN:

Vea cómo [Concur Expenselt](#) elimina los recibos de papel, pero retiene (y organiza) los datos. Los empleados simplemente toman fotos de los recibos con la aplicación de Concur y dejan que la inteligencia artificial y el *machine learning* llenen automáticamente sus informes de gastos. El trabajo se hace en automático, y usted obtiene los registros que necesita.

LA SOLUCIÓN:

Explore [Concur Drive](#) para ver cómo puede eliminar las conjeturas del kilometraje; y considere que conducir será probablemente el primer tipo de viaje que regrese a la normalidad. Concur Drive reemplaza las hojas de cálculo con un simple seguimiento por GPS, lo que quita los números de las manos de las personas y hace que calcular el kilometraje sea más fácil y preciso.



4

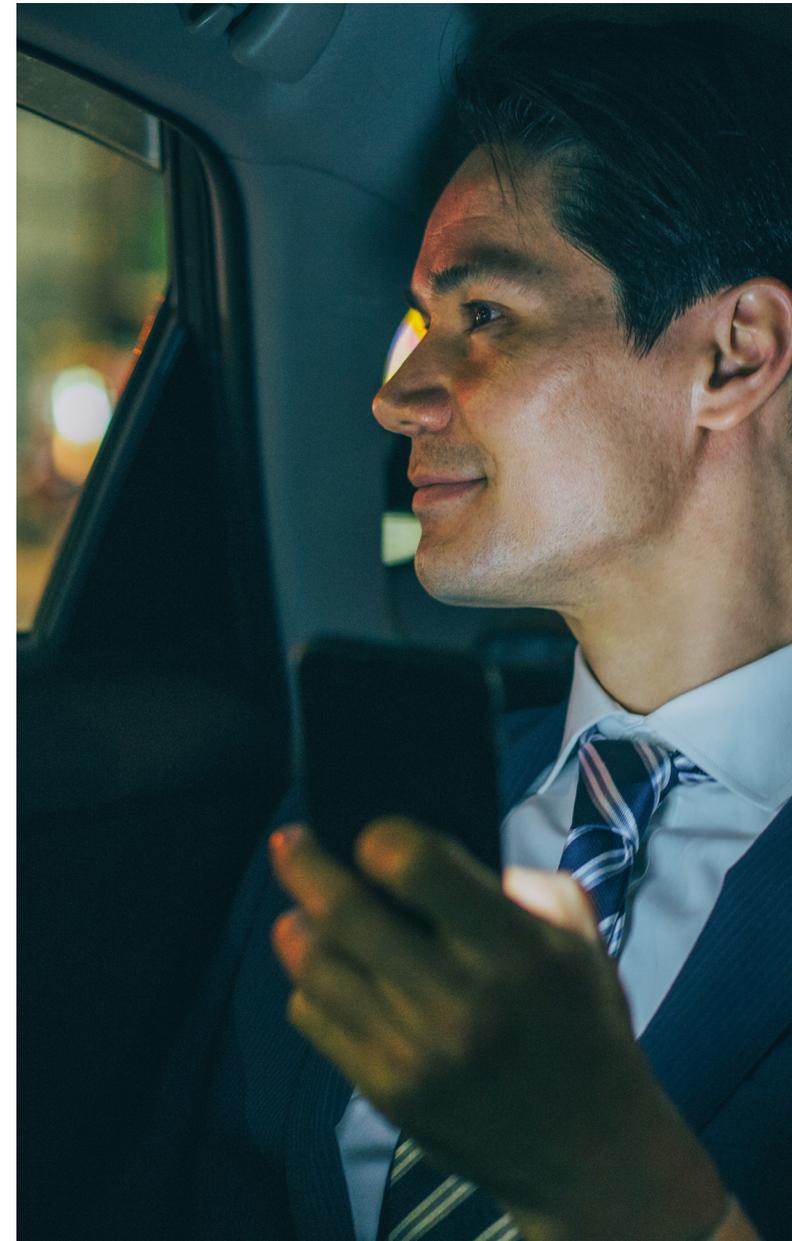
Fortalecer la seguridad del viajero.

No hay nada más importante que la seguridad de su gente, y pocas cosas plantean más riesgos que enviarlos alrededor del mundo. Esta es su oportunidad para disminuir esos riesgos, mejorar la experiencia de los viajeros y respaldar su deber de obrar con diligencia.

LA SOLUCIÓN:

Al [juntar los gastos de viaje y gastos \(Travel and Expense, T&E\) con las soluciones SAP Concur](#), usted consolida los datos de su tarjeta corporativa con los detalles del itinerario de viaje, así tendrá toda la información que necesita para cumplir con su deber de protección o *duty of care*. Además, [Triplt Pro](#) protege a sus viajeros con datos como puntuación de seguridad del vecindario, para que conozcan los lugares más seguros para quedarse, además de dónde ir durante el día y dónde *no* ir de noche. Los vecindarios están calificados por incidentes de daño físico, seguridad de las mujeres, capacidad médica y de salud, libertades políticas, robo, seguridad para LGBTQ e información de viaje específica del país. Todo lo cual se incluye junto con los itinerarios de los viajeros.

- Podrá ver dónde están todos sus viajeros en todo momento, sin importar cómo o dónde reservaron, por lo que cuando ocurra una interrupción, sabrá de inmediato quién se ve afectado y podrá comunicarse con ellos.
- Apoyará la seguridad de todos sus empleados, reducirá el riesgo para su negocio y aumentará la tranquilidad de su gente.





5

Aproveche al máximo su infraestructura actual.

Los viajes de negocios volverán a despegar pero de manera diferente que antes. Para estar preparado para estos cambios, desafíos y oportunidades, querrá aprovechar todas las soluciones de SAP Concur. Sin embargo, no tendrá que hacerlo solo.

LA SOLUCIÓN:

Revise cómo [Service Administration](#) le conecta con un experto de SAP Concur para obtener asesoramiento y asistencia con respecto a su solución particular y su configuración. Esto significa que puede:

- Hablar con un experto, obtener información específica de su situación única y asegurarse de que está utilizando todas las herramientas que tiene.
- Ahorrar tiempo en tareas administrativas con recomendaciones personalizadas para mejorar la eficiencia.
- Aprovechar completamente un servicio que evoluciona con usted.

LA SOLUCIÓN:

Explore cómo los partners del [App Center](#) de SAP Concur usan soluciones específicas para aprovechar sus datos de viajes y gastos; con lo que aborda todo, desde la recuperación del IVA y el gasto móvil hasta los requisitos regulatorios y fiscales específicos del sector.



Prepárese ahora y llegará a donde quiera ir.

Sin duda, la forma de viajar está cambiando, por lo que es un buen momento para adaptar su programa de viaje a los requisitos de seguridad de los viajeros, las demandas de ahorro de su organización y los objetivos estratégicos que tomará para seguir adelante.

Recursos adicionales

Para obtener más información sobre las soluciones de SAP Concur, visítenos [online](#) o contacte con su contacto de SAP Concur.

Síguenos



www.concur.es

© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus empresas afiliadas están sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite www.sap.com.mx/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.