SAP Concur

7 maneras en las que Finanzas puede convertirse en el nuevo campeón de la experiencia del empleado

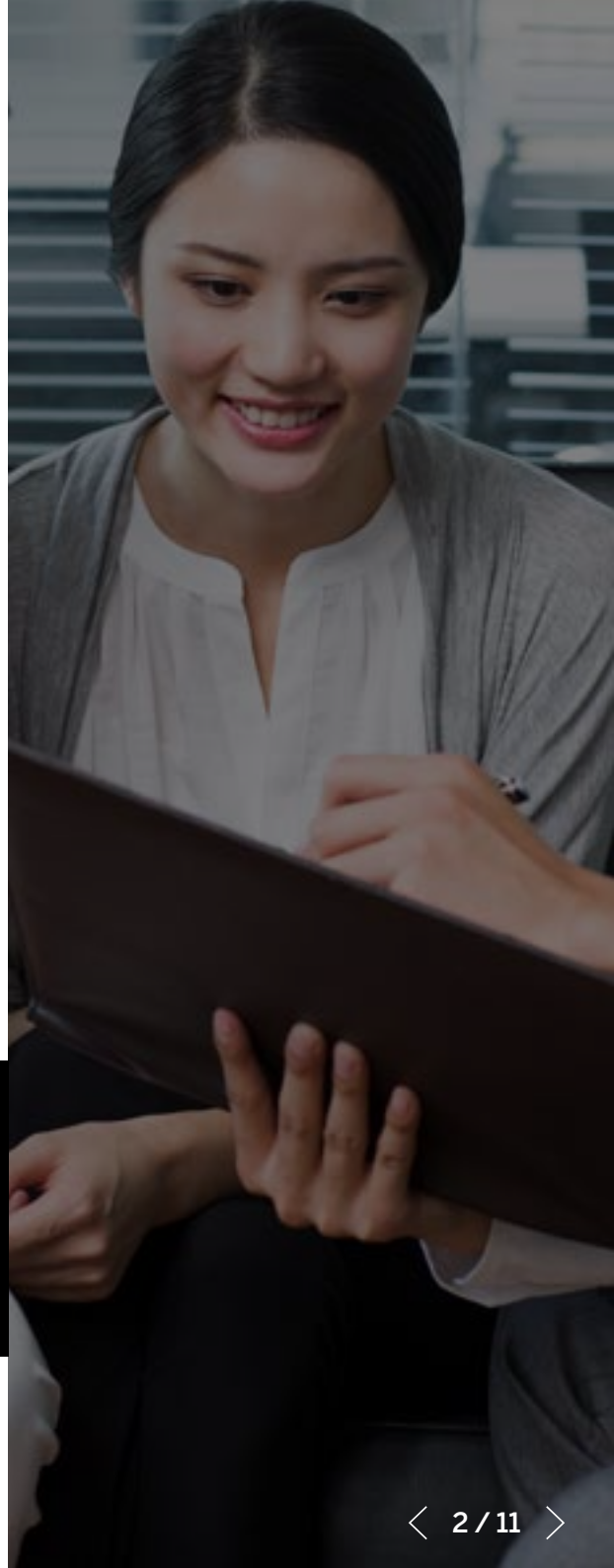
THE BEST RUN SAP

En un mundo donde las organizaciones buscan obtener hasta la menor ventaja, mejorar la experiencia del empleado puede proporcionar resultados impresionantes. Según Gallup, los empleadores que se centran en la experiencia del empleados experimentan un aumento del 17 % en la productividad[1], una reducción del 24 % en la rotación[2] y un incremento del 21 % en la rentabilidad.[3]

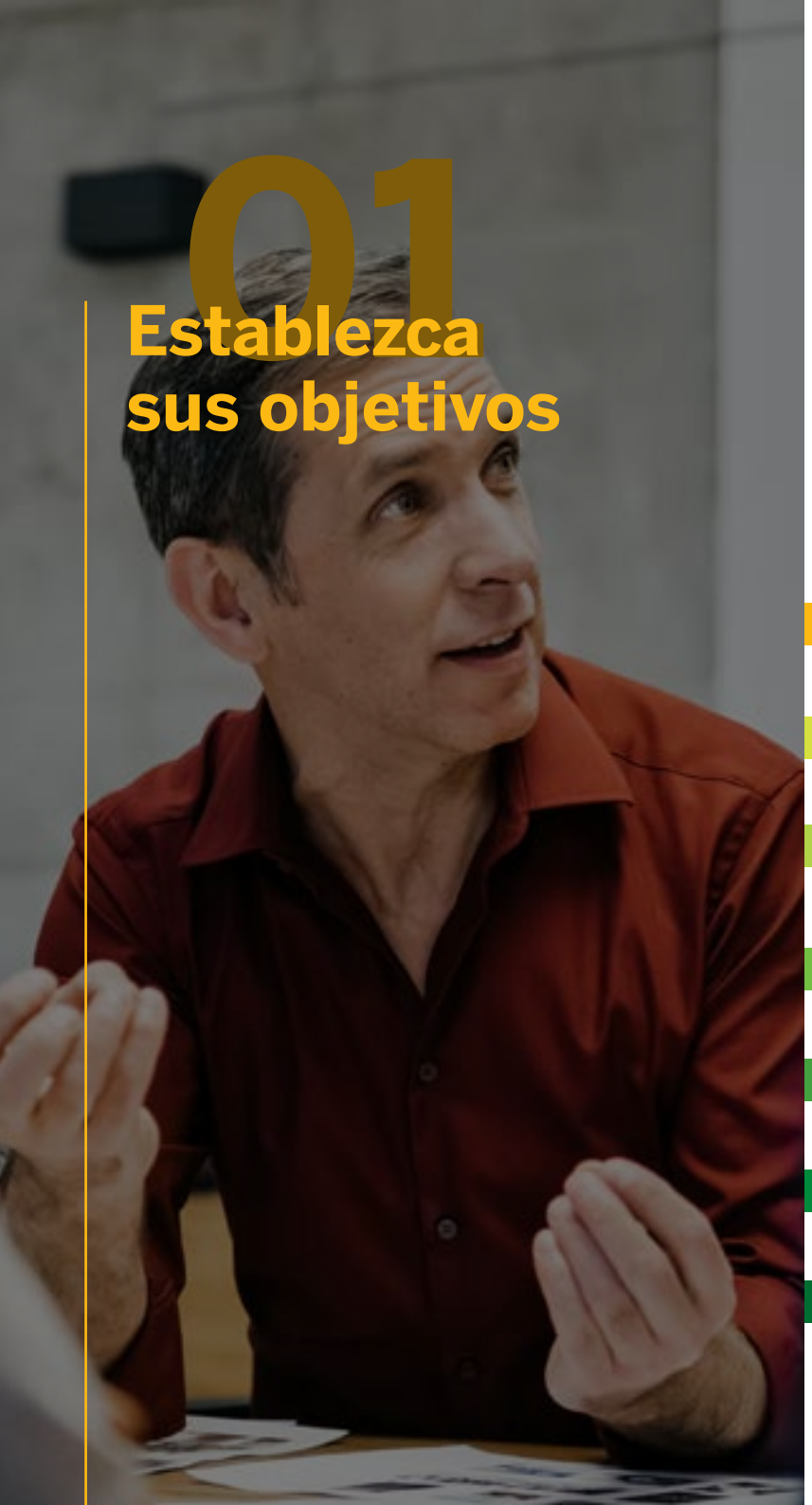
Pero crear una excelente experiencia para los empleados no es solo obligación de Recursos Humanos. De hecho, **Finanzas desempeña un rol importante en la implementación de la tecnología y los procesos necesarios para ayudar a los empleados a centrarse en el trabajo significativo, en lugar del papeleo.** No solo mejora la vida de los empleados, sino que facilita las cosas para Finanzas. Por ejemplo, al asegurarse de que las herramientas usan sus empleados para presentar gastos, procesar facturas y reservar viajes sean fáciles de usar, Finanzas también puede lograr la visibilidad y el cumplimiento necesarios para controlar los costos, pronosticar el flujo de efectivo y obtener información que ayude al resultado final.

No importa cómo se mire, mejorar la experiencia del empleado también incumbe a Finanzas. Estos son los siete pasos que Finanzas debe seguir para comenzar a mejorar la experiencia del empleado.

68 % de las empresas dice que la experiencia del empleado es un factor importante para cumplir con los objetivos del negocio.[4]



© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.



01 Establezca sus objetivos

Así como nunca intentaría mejorar los ingresos sin determinar primero los objetivos cuantificables, primero debe definir cómo se verá el éxito antes de que pueda mejorar la experiencia del empleado. Deben establecerse objetivos como la adopción, la satisfacción del usuario y el cumplimiento de los programas, así como los indicadores clave que usará para medir el desempeño.

Principales indicadores clave de la experiencia del empleado:

50 %: Productividad del empleado

48 %: Satisfacción de los empleados con la tecnología

44 %: Evaluaciones del desempeño

44 %: Ahorros en costos

44 %: Compromiso de los empleados

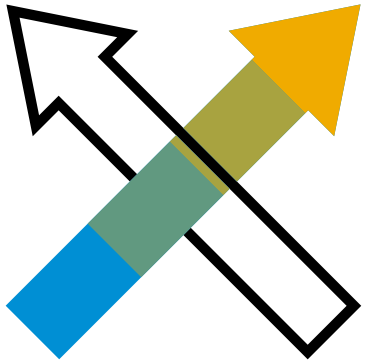
35 %: Adopción de soluciones

34 %: Cuellos de botella en el flujo de trabajo y fricción tecnológica[5]

© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

02 Formar un equipo multifuncional

La experiencia del empleado es responsabilidad de todos. Finanzas debe trabajar estrechamente con Tecnología Informática y Recursos Humanos para implementar la tecnología y los procesos necesarios para ayudar a los empleados a trabajar de manera más inteligente, reduciendo el tiempo necesario para realizar tareas tardadas, como reportes de gastos y administración de viajes. Cuando Finanzas, Tecnología Informática, Recursos Humanos, los empleados y los gerentes del negocio trabajan juntos, pueden identificar rápidamente los desafíos más críticos de la experiencia del empleado y colaborar para resolverlos.



© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

03 Determinar los puntos de dolor de los empleados

Cuando se trata de mejorar la experiencia del empleado, no existe una solución única para todos. En su lugar, debe tener en cuenta tanto sus objetivos como su cultura para descubrir el camino más efectivo. He aquí algunas preguntas que puede hacerle a su equipo para ayudar a generar ideas y posibles soluciones:

- ¿Nuestras herramientas ofrecen la mejor experiencia de usuario para los empleados?
- ¿Pueden nuestras herramientas automatizar tareas manuales que requieren mucho tiempo, como reportes de gastos y conciliación de facturas?
- ¿Finanzas puede acceder a los datos de gastos automáticamente, o tenemos que molestar continuamente a los empleados para obtener esa información?
- ¿Nuestras herramientas de reservaciones de viajes de negocios son fáciles de usar? ¿Proporcionan los datos que necesitamos para controlar los costos y proporcionar el deber de cuidado?
- ¿Ha sido posible incrementar la escala de nuestras soluciones a medida que crecemos?
- ¿Nuestras herramientas funcionan juntas, o los empleados tienen que lidiar con múltiples sistemas?
- ¿Nuestras herramientas son compatibles con dispositivos móviles para que los empleados puedan trabajar mientras viajan?

© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Principales quejas de los empleados sobre el proceso procesamiento de viajes, gastos y facturas:

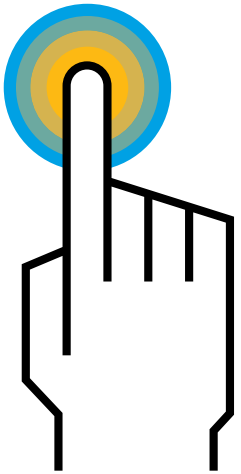
45 %: La aprobación de la factura es difícil o toma demasiado tiempo

42 %: El ingreso manual de facturas toma mucho tiempo y es propenso a errores

35 %: Toma demasiado tiempo presentar los gastos

32 %: Las herramientas actuales no funcionan con las aplicaciones que ya están en uso

32 %: El proceso y las herramientas para reservaciones de viajes son engorrosos y restrictivos[6]



© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

04 Evaluar e implementar soluciones tecnológicas y de procesos

Dado el papel que desempeña la tecnología en casi todos los procesos de negocios, las iniciativas más impactantes de la experiencia del empleado probablemente incluirán agregar nuevas herramientas o plataformas.

Una solución como SAP® Concur® puede automatizar e integrar los procesos de viajes, gastos y facturas para ayudar a crear una experiencia más sencilla para los empleados de toda la organización. Las aplicaciones fáciles de usar para el procesamiento de viajes, gastos y facturas no solo mejoran la experiencia del empleado, también ayudan a mejorar el cumplimiento, el deber de cuidado y la visibilidad de sus datos de gastos en toda la empresa.

Con una solución robusta, como SAP Concur, usted puede impactar la experiencia del empleado en formas que aún no ha considerado: automatizar el seguimiento del kilometraje para mejorar la precisión y la facilidad de los reportes; liberar a sus equipos con servicios adicionales de soporte al usuario; agregar auditorías de recibos impulsadas por humanos; o potenciar sus conocimientos con reportes personalizados desarrollados con un experto en análisis de gastos.

> "Con el complemento ExpenseIt®, puedo tomar una foto digital de mi recibo e importar la mayoría de los detalles pertinentes automáticamente a mi reporte de gastos. Es un gran ahorro de tiempo".
>
> **Usuario de SAP Concur, Multitud G2 2019**

© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

05 Establecer un grupo piloto

No intente mejorar la experiencia del empleado en toda la empresa en un solo paso. En cambio, identifique un grupo piloto de primeros usuarios o usuarios avanzados para asegurarse de que la solución sea la adecuada. Por ejemplo, para una solución como Concur Travel, es posible que desee dirigirse al personal de ventas que viaja con frecuencia y vive en sus teléfonos. Luego, podrá usar sus historias de éxito más adelante para ayudar a impulsar la adopción en toda la empresa y asegurarse de que la solución cumpla con los objetivos generales de la experiencia del empleado.

"Es una herramienta sin la cual ahora no podemos imaginar vivir. También permite al personal dedicar su tiempo a otros proyectos".

Administrador de SAP Concur, Multitud G2 2018

© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

06 Impulse el compromiso de los empleados con la nueva solución

Los empleados pueden ser reacios a aprender otra aplicación, incluso si mejorará su vida laboral a largo plazo. Para ayudar a impulsar el compromiso, tómese el tiempo para implementar la nueva solución entre los empleados, tal y como lo haría con un nuevo producto para los clientes. Al tomarse el tiempo de comercializar la nueva herramienta para los empleados y brindar capacitación, facilitará a los empleados adoptar la nueva herramienta, así como mejorar el retorno de su inversión.

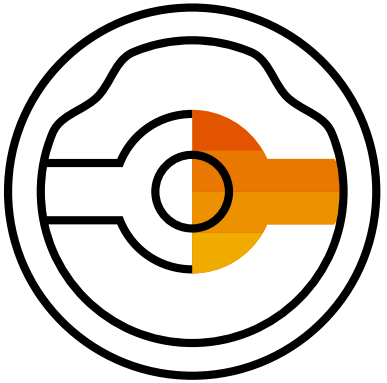
Principales beneficios de negocios de las soluciones de procesamiento de reportes de viajes, gastos y facturas:

43 %: Mayor automatización

37 %: Mayor productividad y satisfacción de los empleados

33 %: Mayor eficiencia para ciclos de reembolso más rápidos

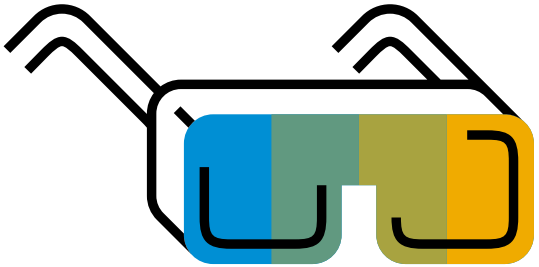
31 %: Mejor experiencia de los empleados[7]



© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

07 Optimizar y refinar

Una vez implementada su nueva solución, solicite comentarios continuos de los empleados. Una herramienta como **Qualtrics** puede ayudarlo a descubrir los conocimientos que necesita para reducir las brechas de experiencia y mejorar el compromiso con la nueva solución. Use estas ideas para aprender de manera precisa cómo se usa la herramienta en toda la empresa y qué necesita hacer para impulsar un mayor compromiso.



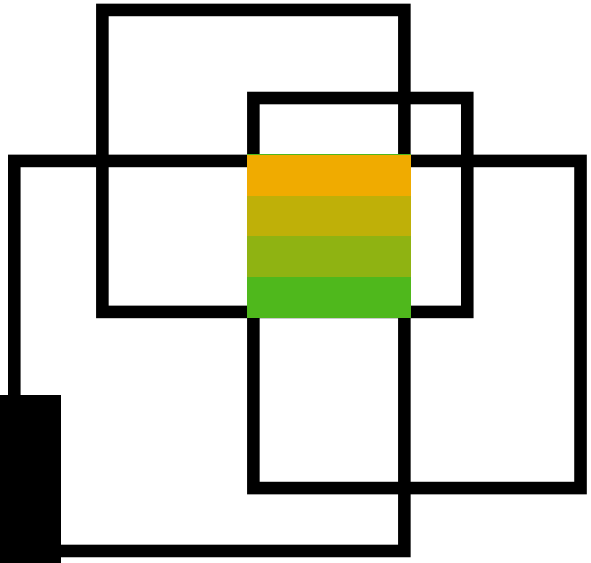
© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

SAP Concur

Mejore la experiencia del empleado con SAP Concur

Con SAP Concur, puede simplificar el proceso de viajes, gastos y facturas tanto para los empleados como para Finanzas.

Conozca más en concur.es



Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de administración de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil SAP Concur, que cuenta con el mayor reconocimiento en el mercado, guía a los empleados en cada viaje, los cargos se completan sin esfuerzo en reportes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar IA para auditar el 100 % de las transacciones, las empresas pueden ver exactamente lo que están gastando sin preocuparse por los puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las empresas a funcionar de mejor manera todos los días. Conozca más en **concur.es** o en el **blog de SAP Concur**.

[1-3] Gallup, *Situación Global del Lugar de Trabajo* , 2017

[4-7] Forrester SAP Concur, *Mejore la administración de viajes, gastos y facturas para impulsar una mejor experiencia de los empleados*, diciembre de 2019

THE BEST RUN SAP®