



SAP Concur 

Haga las cosas más fáciles para sus empleados y las cosas mejorarán para usted

La experiencia de los empleados y su impacto en los negocios.

THE BEST RUN 

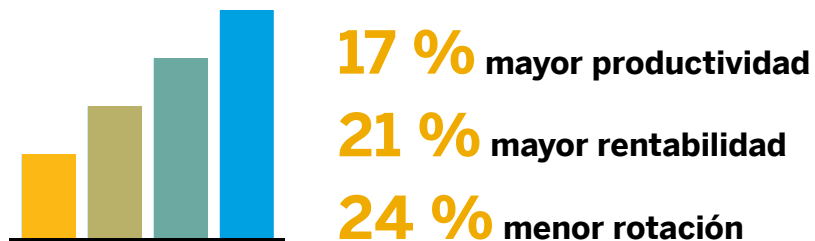
Lo que es bueno para los empleados es bueno para la organización.

He aquí la historia en 20 palabras:

La automatización de los procesos de viajes, gastos de representación y facturas aumenta el compromiso, la productividad y el ahorro.

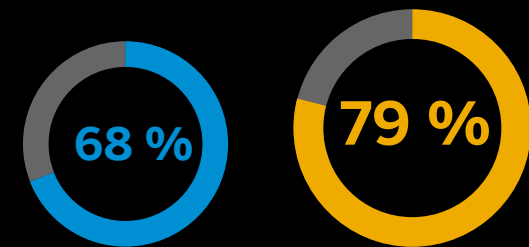
Es una fórmula simple, pero mejora la experiencia laboral de cada persona en su organización. Y a medida que la experiencia de los empleados mejora, también lo hace la experiencia del cliente, junto con sus productos, su productividad y sus ganancias. He aquí la prueba:

Las organizaciones que crean experiencias excepcionales para sus empleados, también ven resultados excepcionales:



Gallup, Situación Global del lugar de trabajo

En otras palabras, ocho, para ser precisos: mejorar la experiencia del empleado mejora el negocio.

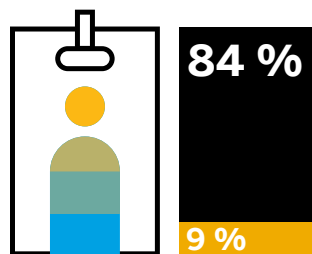


Hoy en día, un **68 %** de las empresas dicen que la experiencia de los empleados es un factor importante que impacta su capacidad para cumplir con los objetivos comerciales. Dentro de dos años, ese número crecerá al **79 %**.

Mejore la administración de viajes, gastos y facturas para impulsar una mejor experiencia del empleado, Forrester, 2019

“Así es como siempre lo hemos hecho” ya no funciona.

Las organizaciones saben que las cosas deben cambiar, pero a pesar de que se centran en la experiencia de los empleados, no se sienten equipadas para manejarlo.

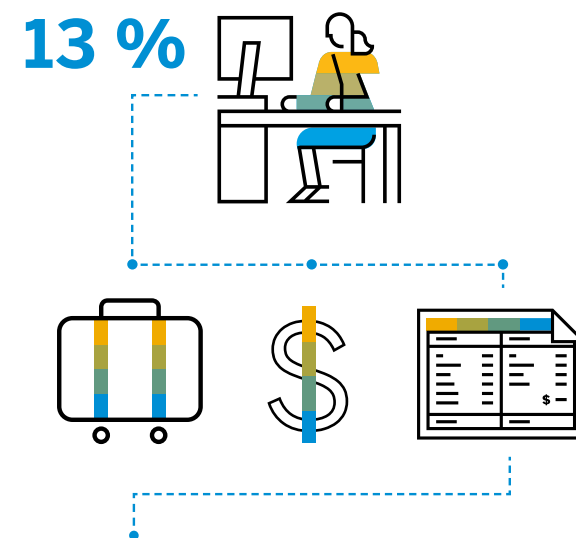


En el informe de Tendencias Globales de Capital Humano 2019 de Deloitte, el 84 % de los líderes señala que la experiencia de los empleados es una prioridad, pero solo un 9 % cree que están listos para abordar el problema.

Crear la experiencia ideal para los empleados no significa pagarles más. O agregar beneficios a sus políticas de recursos humanos. Se necesita el compromiso total de los líderes de toda la organización para mirar hacia adelante, ver más allá del status quo y evaluar cada proceso y cada herramienta que afecta a sus empleados, para luego mejorar esas herramientas.

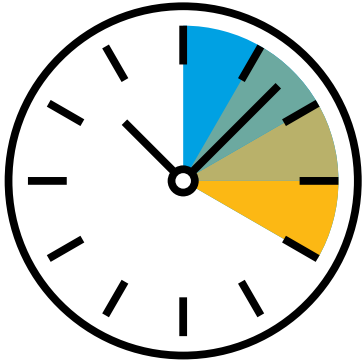
Tomemos como ejemplo las reservaciones de viajes y los reportes de gastos. ¿Le gusta hacerlos? ¿Le gustaría que fueran más fáciles? ¿Se imagina que mejor serían los viajes de negocios y el trabajo diario si de alguna manera estuvieran automatizados mágicamente?

Esto no requiere imaginación. Se necesita innovación. Y Finanzas y Tecnología Informática deben trabajar juntas para lograrlo. Cuando lo hagan, mejorará la experiencia de cada empleado y tendrá un impacto significativo y positivo en la organización en su conjunto.



Solo en el 13 % de las organizaciones, Tecnología Informática y Finanzas trabajan en estrecha colaboración, moviéndose eficazmente hacia una estrategia unida de viajes, gastos y facturación.

Mejore la administración de viajes, gastos y facturas para impulsar una mejor experiencia del empleado, Forrester, 2019



Esto es trabajo. Pero no tiene que ser tanto trabajo.

No estamos proponiendo que las personas se lo tomen con calma en la oficina; simplemente estamos hablando de quitar las tareas manuales insignificantes de sus responsabilidades, dándoles más tiempo para hacer un trabajo más importante.

¿Cómo? Use la automatización y la inteligencia para llevar los viajes y gastos de horribles a increíbles.

Al automatizar e integrar los procesos de viajes, gastos y facturas, puede crear una experiencia fluida y simple que hace que los usuarios, Finanzas y el equipo de Tecnología Informática sean más felices, al tiempo que ayuda a que el negocio funcione mejor.



Ofrezca a los empleados las aplicaciones que desean usar para ayudar a administrar cada viaje, informe de gastos y orden de compra, y le devolverá la productividad a la empresa.



El departamento de Tecnología Informática verá un aumento en la adopción y una reducción en las consultas al centro de ayuda, mientras que Finanzas podrá ver y controlar más gastos.

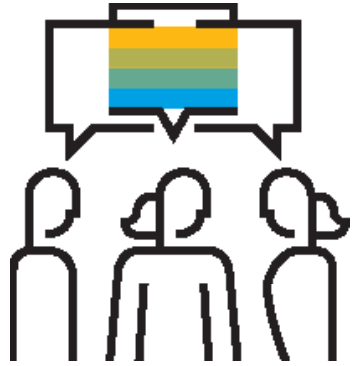


Obtendrá una solución única que es fácil de implementar, administrar e integrar con los sistemas existentes, y tendrá soporte práctico todo el tiempo.

Empleados más felices y productivos. Menos preguntas. Y un mayor control sobre los gastos. Sin todo el trabajo.

**Más
tiempo.
Menos
trabajo.**

“Concur me permite completar reportes de gastos sobre la marcha, dándome más tiempo libre y requiriendo menos tiempo administrativo una vez que regreso de un viaje de negocios”.



Cuatro reglas del juego.

Es posible que conjuntar a Finanzas y Tecnología Informática no sea tan fácil como suena, pero alinearse con los objetivos de un mayor compromiso y mejores experiencias de los empleados es ciertamente fácil para llegar a acuerdos. Los siguientes son los cuatro resultados clave en los que debe enfocarse desde el inicio.





**Deshágase
del papel.**

“Los viajes de negocios son mucho más simples y menos estresantes sabiendo que no necesito guardar ningún recibo físico”.

1

Los empleados más felices hacen más cosas.

Comience por eliminar cada trozo de papel y paso manual del proceso de reportes de viajes y gastos, un proceso que afecta a casi todos los empleados, y comenzará a ver más sonrisas.

- Ofrezca a los empleados una aplicación única y sencilla para reservar viajes, administrar gastos y revisar facturas.
- Permítales usar su herramienta de reservaciones o reservar directamente con sus marcas favoritas, desde las principales aerolíneas hasta Uber o Airbnb, y obtener la misma gran experiencia de ambas maneras.
- Asegúrese de que los datos de los recibos electrónicos (y las fotos de los recibos en papel) fluyan directamente al sistema, de modo que los cargos se completen, detallen y clasifiquen automáticamente.

Acelere el reembolso y demuéstreles a sus empleados que valora su tiempo. También creará una experiencia que involucra y retiene a los mejores talentos, los mantiene productivos y los ayuda a centrarse en cuidar a sus clientes.

2

Una mejor experiencia ofrece una mejor visibilidad.

Brinde a sus empleados herramientas simples que ofrezcan las opciones que desean, y Finanzas obtendrá los datos de reservaciones, itinerarios y gastos que necesita.

- Obtenga una visión completa y en tiempo real de sus gastos mediante la recopilación de todos sus datos de gastos, todo en un solo lugar.
- Brinde a los gerentes de finanzas y presupuestos tableros basados en roles y alertas de gastos para administrar los gastos antes de que sucedan.
- Use aplicaciones específicas para abordar todo, desde la recuperación del IVA y los gastos móviles, hasta los requisitos reglamentarios y fiscales específicos de la industria.

Armado con todos estos datos, usted puede convertir una mejor experiencia del empleado en una mejor visibilidad, un mejor control y mayores ahorros.



87 % de los líderes financieros citan la gran cantidad de imprecisiones causadas por el elemento humano de los procesos basados en papel como su principal desafío en el procesamiento de reportes de gastos.

Mejore la administración de viajes, gastos y facturas para impulsar una mejor experiencia del empleado, Forrester, 2019

© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.



3

Una experiencia conectada es una mejor experiencia.

Conecte más datos y más procesos sin agregar más trabajo.

- Integre la administración de viajes, gastos y facturas en la nube, de modo que Finanzas pueda administrar los gastos de su organización en un solo lugar, y Tecnología Informática pueda obtener un sistema que requiera menos tiempo y atención.
- Utilice la integración nativa automatizada para mantener los datos y procesos en movimiento entre sus viajes, gastos, facturas y sistemas ERP.
- Conecte sus gastos de viaje y representación en el contexto de todos los datos y detalles de su empresa sin depender de Tecnología Informática, para que Finanzas pueda ver y analizar los gastos en la forma que desee.
- Conecte las aplicaciones utilizadas por los empleados con su sistema financiero, para que tengan las herramientas que les encantan y usted reciba los datos que necesita.

Al asegurarse de que la información se actualice automáticamente y que un análisis poderoso esté al alcance de cada usuario, Finanzas siempre tendrá los detalles correctos y Tecnología Informática tendrá más tiempo para abordar más proyectos.

4

Una experiencia unificada simplifica el procesamiento de gastos en todo el mundo.

Con el enfoque y la solución correcta, usted puede llevar esta experiencia y el control de gastos a todos sus equipos y unidades de negocios, en todo el mundo.

- Equilibre los requisitos culturales y fiscales únicos en el mercado con un proceso y una solución únicos para cada equipo, unidad de negocio y país, de modo que Tecnología Informática y Finanzas puedan adelantarse a las nuevas regulaciones y estándares.
- Busque la experiencia de implementación y las mejores prácticas para guiarlo a través del lanzamiento inicial y a medida que implemente la solución en toda la organización.

Al crear una experiencia uniforme de un lugar a otro, crea un control coherente en todos sus gastos, independientemente de las reglas y regulaciones de los países en los que opera.





**Procesamiento
de reportes
de gastos sin
esfuerzo.**

“Enviar reportes de gastos no podría ser más fácil. La interfaz es intuitiva y tomar una foto de sus recibos es muy fácil. Espero que nunca tenga que volver a usar otro programa”.

Empleados felices y resultados netos saludables.

¿Cómo se llega allí? ¿Cómo se crean experiencias que generan empleados comprometidos y efectivos, y finalmente produce una imagen financiera más sólida para su organización? La solución correcta elimina los procesos mundanos y manuales que ocupan el tiempo de los empleados. Les brinda las herramientas que desean usar y los datos que usted necesita. Pone la tecnología inteligente sobre la mesa y elimina las tareas innecesarias del escritorio de las personas, para que puedan enfocarse en un trabajo más valioso, lo que facilita que Tecnología Informática lo administre todo en todo momento.

SAP® Concur® es esa solución. Y al automatizar e integrar los procesos de viajes, gastos y facturas, mejora la experiencia de los empleados y aumenta el rendimiento final.

¿Qué podría hacer la experiencia SAP Concur por usted?

[Descúbralo ahora.](#)

Síganos



concur.es

eBook de Experiencia del empleado, español (12/19)

© 2019 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o transmitirse en cualquier forma o para cualquier fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información aquí contenida puede cambiar sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software patentados de otros distribuidores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada a SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaración o garantía de cualquier tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o de una empresa afiliada de SAP son las que se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Ninguna parte de este documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen ninguna obligación de seguir un curso de negocios descrito en este documento o cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o publicar cualquier función aquí mencionada. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia y posibles desarrollos, productos, plataformas, instrucciones o funciones futuros de SAP SE o de sus empresas afiliadas están sujetos a cambio y SAP SE o sus empresas afiliadas pueden cambiarlos en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal para brindar cualquier material, código o función. Todas las declaraciones prospectivas están sujetas a varios riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados reales difieran sustancialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no depositen una confianza excesiva en estas declaraciones prospectivas, y no deben basarse en ellas para tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP aquí mencionados, al igual que sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP SE (o de una empresa afiliada a SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Visite www.sap.com.mx/copyright para obtener más información y avisos sobre las marcas comerciales.

THE BEST RUN

