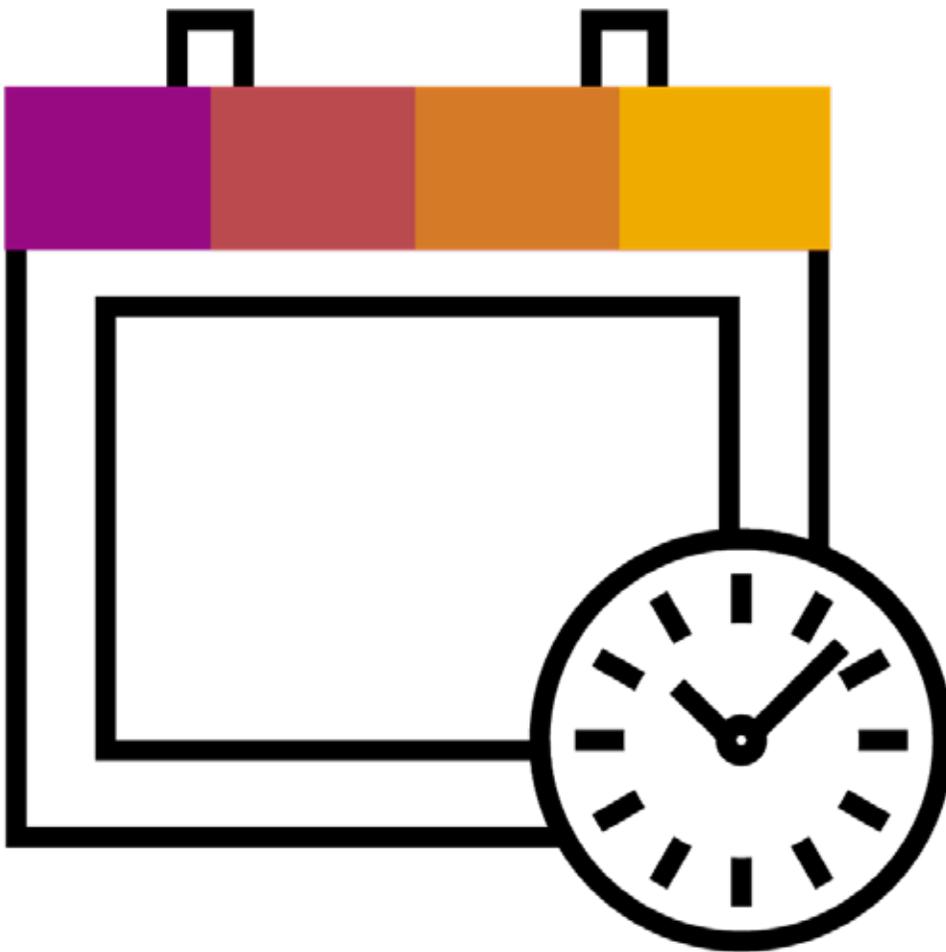


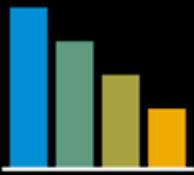
Tres maneras de garantizar el futuro de su empresa

Cuando los tiempos sean inciertos, mejore la visibilidad y el control de los gastos para dar a su organización la seguridad que necesita.



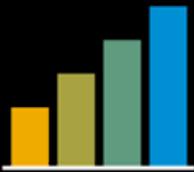
Si bien poder controlar los costes, el flujo de caja y el cumplimiento es importante para las empresas durante las épocas normales, es incluso más importante cuando se intenta mantener la continuidad del negocio durante periodos difíciles. Pero, ¿la idea de épocas “normales” en realidad ha quedado obsoleta? En el actual mundo empresarial internacional, los desafíos abundan y las circunstancias pueden cambiar rápidamente.

Tanto en formas negativas...



- Nuevos competidores que aparecen de repente con un producto popular
- Acontecimientos naturales que causan una alteración masiva
- Infracciones o problemas en las redes sociales que dañan la reputación

...como en formas positivas.



- Repentinos aumentos de las ventas
- Una nueva oportunidad de crecimiento, como nuevos mercados, productos o fusiones y adquisiciones, que requieren una decisión rápida y fundamentada

Reaccionar a tales desafíos mientras se mantiene en marcha el negocio sin problemas requiere agilidad, flexibilidad y colaboración de toda la organización. Los empleados deben estar dispuestos a y ser capaces de cambiar la marcha para lograr lo que haya que hacer. Por ello, necesita sistemas de finanzas inteligentes: sus datos deben ser accesibles, fiables y casi en tiempo real para permitir una mejor toma de decisiones. Y mientras los equipos de finanzas harán lo que esté en su mano para mantener bajo control los costes de viajes y gastos de la empresa, las organizaciones también necesitarán la tecnología y herramientas adecuadas para evitar errores de los usuarios, gastos que no cumplan con las políticas y fraude ocasional que incrementen los costes y reduzcan los resultados.

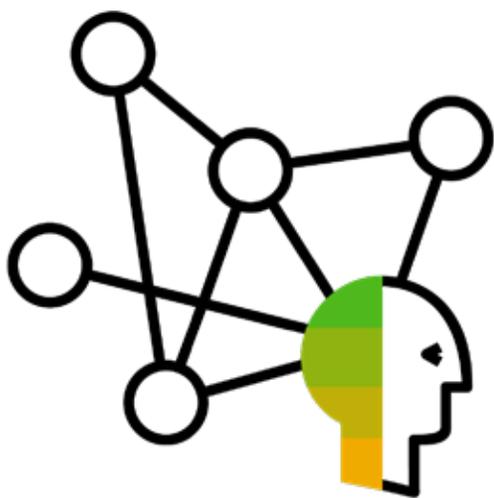


Tres capacidades clave para la continuidad del negocio

Tanto si las nuevas condiciones son prósperas, inciertas, arriesgadas o algo intermedio, todas las empresas necesitan tres capacidades para la continuidad del negocio:

1. Control de costes
2. Visibilidad del gasto
3. Equipos eficientes y productivos

Estas capacidades clave ayudan a las organizaciones a ser adaptables y proactivas, en lugar de reactivas, ante las cambiantes presiones competitivas, los planes comerciales y las condiciones del mercado. Son absolutamente vitales al enfrentarse a desafíos empresariales internacionales significativos, más aún si no hay precedentes.



1. Control de costes: Unificar y simplificar

El coste de los errores y el fraude puede ser invisible en el momento en que suceden, pero puede terminar representando para su empresa importantes pérdidas de tiempo, dinero, productividad, reputación y relaciones con los clientes. Piense en esto: A medida que llegan los informes de gastos de toda la empresa, ¿sabe realmente lo que está recogiendo y lo que le falta? ¿Puede detener los errores, las entradas dobles, las categorizaciones erróneas o el fraude ocasional que afectan a su resultado final y lo exponen a riesgos normativos, antes de que sucedan?

Sí puede, pero solo si deja de mirar atrás a lo que se gastó y empieza a controlar lo que se *está* gastando.

¿Cómo puede hacerlo? Para empezar, integrando la gestión de gastos y viajes de su empresa en una plataforma única y segura. Esto le permite acabar con las discrepancias en el flujo de trabajo y los datos que permiten que los costes y el cumplimiento se salgan de su control, mientras se minimiza el número de herramientas aisladas que utiliza actualmente.

Considere la reducción de tiempo y errores si los cargos fluyen automáticamente desde los recibos, las reservas de viajes se registran estén hechas tanto dentro como fuera de su agencia de gestión de viajes (travel management company, TMC) y las tarjetas corporativas fluyen sin problemas a los informes de gastos, eliminando la introducción manual de datos e información para cuya realización se requiere tiempo y causa errores. Aún más, con controles de gastos automatizados calibrados según sus políticas internas y las normativas gubernamentales y del sector, puede controlar de forma proactiva el gasto antes de que ocurra. Se notificará a los usuarios cuando el gasto no cumpla con las políticas, se marcarán para su revisión los posibles errores o fraudes y sus equipos de finanzas y AP ya no tendrán que jugar a ser policías del gasto.

Con cada gasto capturado con precisión en un solo lugar, puede ver dónde están funcionando las políticas, dónde pueden mejorar y, en última instancia, cuánto debería ahorrar.

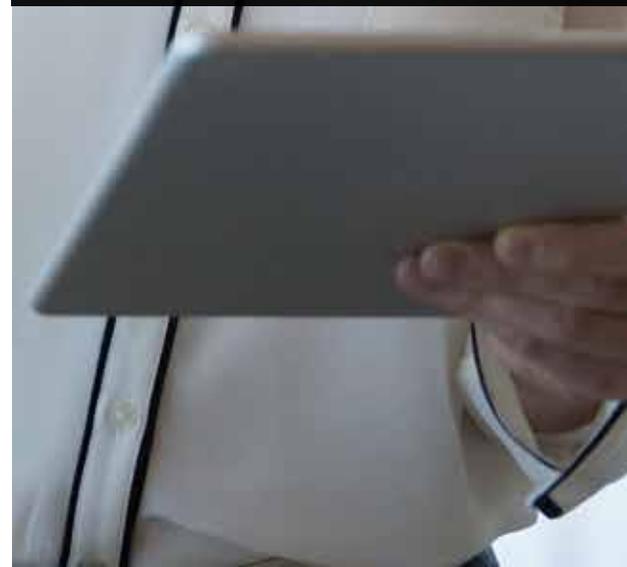


Casi 1/3

de los fraudes son resultado de puntos débiles en los controles internos.¹

81 %

de los líderes de finanzas admiten puntos ciegos cuando se trata de gastos, viajes y facturas de su empresa.²



2. Visibilidad del gasto: Vea más, ahorre más

Aunque existen muchas razones por las que puede resultar difícil controlar los costes, una de las principales es la falta de análisis. Sin la herramienta adecuada para consolidar y hacer un seguimiento de los gastos en toda la organización y proporcionar después un análisis, le faltan los datos e insights que necesita para causar un impacto real en su resultado final.

Después de todo, si no puede ver su gasto, no puede *controlarlo*.

Con una mayor visibilidad del gasto, puede evitar sorpresas y redirigir los fondos a donde deben ir. Al proporcionar a los equipos de toda la organización una herramienta de seguimiento de gastos que ofrece paneles basados en las funciones y visibilidad completa de los gastos, puede ayudar a los gerentes a mantenerse al tanto de los presupuestos. El equipo de finanzas puede entonces proyectar con precisión el flujo de caja, ver el gasto por categorías para garantizar que se están asignando correctamente los fondos y redirigir el dinero hacia las principales prioridades a medida que se produzcan cambios.

Y con una única visión del gasto no hay necesidad de crear informes personalizados para sacar datos clave, de seguimiento o tendencias para proporcionar al negocio más control, cumplimiento y ahorros. Todo está hecho por usted.

Más del 10 %

del presupuesto anual de una empresa normal se dedica a gastos y viajes.³

75 %

de los responsables de finanzas afirman que su negocio suele superar los presupuestos de viajes, gastos y facturas.⁴



3. Eficiencia empresarial: Datos correctos, decisiones correctas

Para tomar las decisiones adecuadas para su empresa, necesita los datos correctos. Sin embargo, si los empleados deben utilizar procesos manuales y laboriosos es probable que los datos de gastos de su empresa no sean lo suficientemente oportunos o precisos para detectar problemas más profundos antes de que afecten al resultado final.

Al aprovechar la inteligencia automatizada y eliminar las tareas administrativas en las que los empleados se enredan, los usuarios pueden completar los informes de gastos y las aprobaciones de forma rápida y precisa. En concreto para TI y finanzas, esto ayuda a llevar escala y velocidad a los procesos administrativos, permitiendo que estos equipos se centren en el trabajo estratégico para el que fueron contratados y formados.

Por ejemplo, considere dos de las categorías de costes que más preocupan: kilometraje y pagos en efectivo. Puede ser difícil realizar un seguimiento y validar estos costes sin muchos pasos manuales, por lo que se crea mayor riesgo de errores costosos, gastos excesivos y posibles casos de fraude. Con una solución tecnológica inteligente que automatiza las tareas necesarias para realizar un seguimiento y supervisar estas áreas de gasto, puede eliminar casi todo el riesgo.

Solo un 9 %

de las empresas tienen acceso a datos en tiempo real para análisis y planificación.⁵

Más del doble de probabilidades:

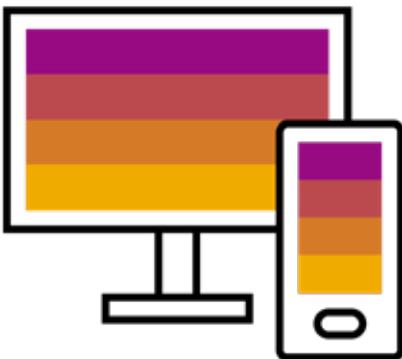
Las empresas rentables tienen más del doble de probabilidades de calificarse como “muy eficaces” en gastos y gestión de viajes que las empresas menos rentables.⁶



El departamento de finanzas aun puede requerir recibos para validar los gastos en efectivo. Pero con la ayuda de TI, este proceso se puede integrar en una solución sencilla y segura en la que los equipos no se liarán con una implementación compleja. En lugar de frustrar a las personas exigiendo recibos grapados en los informes de gastos en papel, los empleados pueden simplemente sacar una foto del recibo con sus teléfonos y los datos fluyen automáticamente al informe de gastos. Así se cierran las discrepancias en los flujos de trabajo y los datos que permiten que los costes y el cumplimiento normativo se salgan del control de su empresa, además de eliminar el tiempo que se pierde conectando los datos o gestionando múltiples sistemas.

También puede deshacerse de los sistemas de seguimiento y de las hojas de cálculo de kilometraje burdas y de baja tecnología. Los empleados pueden utilizar un simple seguimiento con GPS, que es más preciso y fácil para todos. Para quienes conducen más de 8.000 kilómetros al año, un sistema automatizado que reembolsa con precisión los costes fijos y variables crea un sistema equitativo tanto para los empleados como para el negocio.

Equipado con inteligencia artificial (IA) y capacidades de aprendizaje automático (AA), puede controlar de forma proactiva los gastos antes de que sucedan e interpretar y clasificar automáticamente los gastos, para así obtener los registros que necesita.

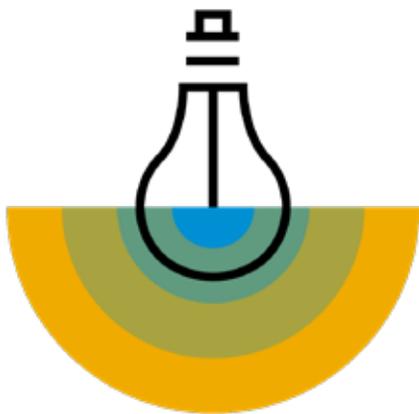


Una victoria para todos

Los tiempos difíciles no tienen por qué interrumpir su negocio. Al implementar capacidades que le proporcionan más control de costes, visibilidad del gasto y eficiencia empresarial, puede construir una empresa más resiliente y adaptable.

Con una única solución de tecnología financiera integrada e inteligente que establece automáticamente controles y procesos del gasto, sus equipos de TI y finanzas pueden trabajar juntos para eliminar errores de los usuarios y el fraude ocasional que aumenta los costes y reduce el resultado final. Además, con dashboards fáciles de usar, acceso a la nube y móvil e innovadoras aplicaciones, eliminará las frustraciones que causan los procesos obsoletos manuales y en papel. Esto mejorará la experiencia de los empleados y aumentará la seguridad de los datos y el cumplimiento en lo que respecta a las políticas y los requisitos normativos para el negocio.

En pocas palabras: hay una forma sencilla de proporcionar más control a sus costes, menos riesgo para el negocio y más sonrisas a su equipo.





Cree un negocio más resiliente que funcione sin problemas en los buenos y en los malos tiempos. Empiece **leyendo nuestra lista** para obtener pasos específicos. Si es cliente de SAP Concur, **lea este breve folleto** para saber cómo puede optimizar sus soluciones SAP Concur para fortalecer aún más su negocio.



Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incansable para simplificar y automatizar estos procesos diarios. La aplicación móvil de SAP Concur, que goza de la más alta calificación, guía a los empleados en cada viaje, los cargos se completan sin esfuerzo en los informes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y utilizar IA para auditar el 100 % de las transacciones, las empresas pueden ver exactamente qué están gastando sin preocuparse de los puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las antiguas tareas tediosas, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las empresas a funcionar mejor cada día.

Más información en concur.es o el [blog de SAP Concur](#).

¹ ACFE, *Report to the Nations: 2020 Global Study on Occupational Fraud and Abuse*, 2020

² SAP Concur, *Connected Travel and Expense Management: How Companies of All Sizes Can Make Spend Visible*

³ Ibid.

⁴ SAP Concur, *Connecting the Dots on Travel, Expense, and Invoice Spend*, 2017

⁵ Association for Financial Professionals, *AFP FP&A Benchmarking Survey*, 2016

⁶ Oxford Economics, *How Finance Leadership Pays Off: Six Ways CFOs Stay Ahead of the Pack*, 2017