

# **COSTE Y CUMPLIMIENTO: DOS COSAS QUE TODAVÍA PUEDE CONTROLAR.**

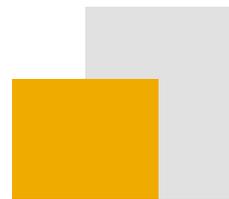
Es hora de dar impulso al negocio en un mercado impredecible.

# El cambio ha sido significativo, pero eso no significa que sea permanente.

Siempre ha habido presión sobre los presupuestos, pero nunca de este modo. Nunca antes ha estado tan marcado estratégicamente ni tan cuidadosamente examinado. Controlar los viajes y los gastos (travel and expense, T&E), es ahora más importante que nunca.

Piense en ello. Antes de la pandemia cuando todo era "business as usual", ¿confiaba completamente en su capacidad para estar al tanto de los costes de viajes y gastos? ¿Podía ver todos los elementos del informe de gastos? ¿Disponía de la tecnología y de las herramientas necesarias para detectar los errores, las entradas dobles, las clasificaciones incorrectas e incluso algún caso de fraude de vez en cuando?

Ahora la situación se ha vuelto aún más complicada, y el control puede estar haciéndose aún más difícil.

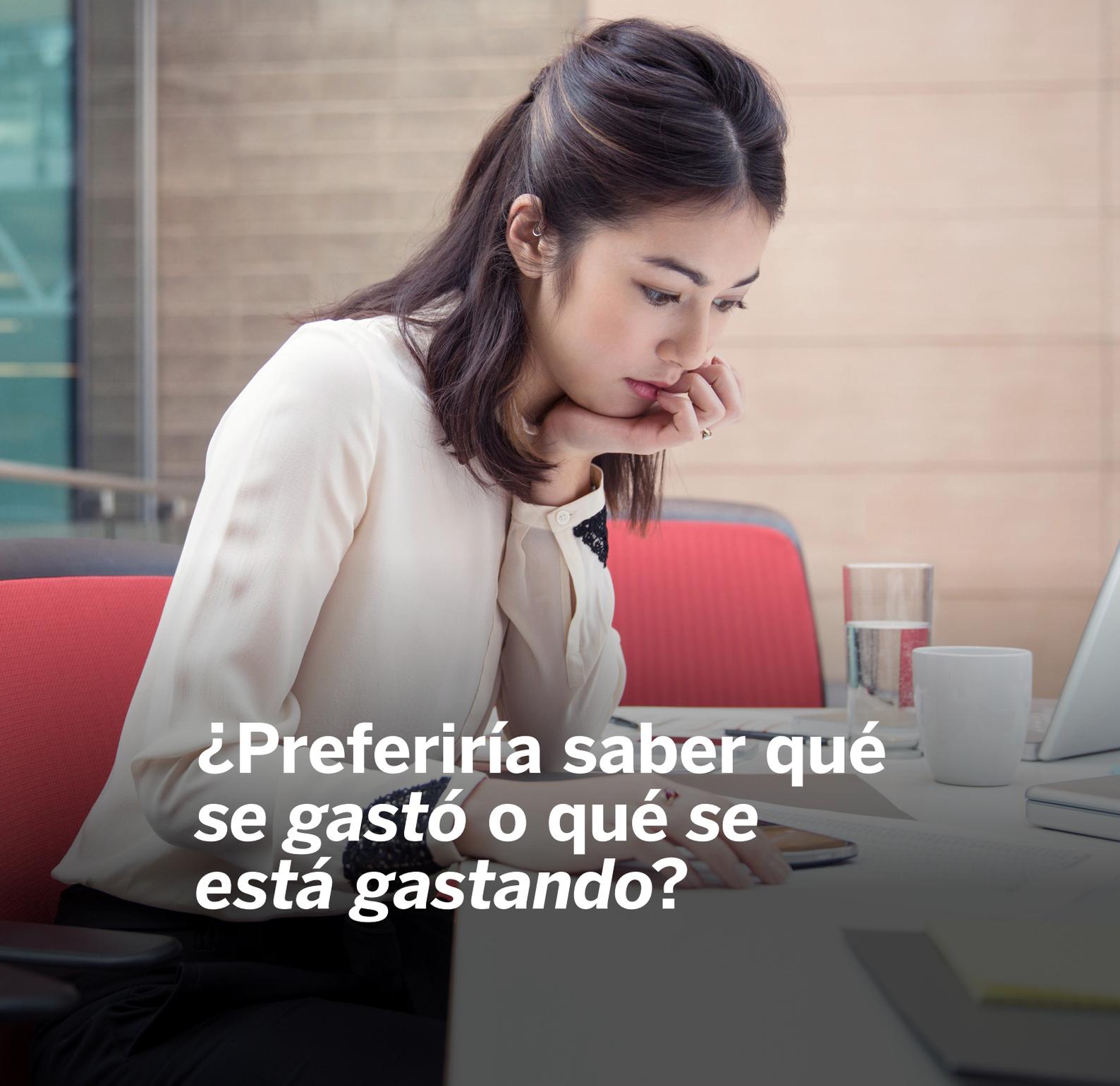


Un **62 % de las empresas** están considerando medidas de contención de los costes, pero muchas no estaban equipadas para hacerlo antes de la crisis actual.

—Encuesta de pulso PwC de directores financieros sobre COVID-19

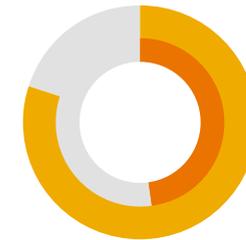
Sí, siempre ha sido una lucha. Y sí, la lucha es actualmente más aguda. Pero no, el control y el cumplimiento no están fuera de su alcance.





**¿Preferiría saber qué se gastó o qué se está gastando?**

Los sistemas de viajes y gastos desconectados pueden limitar su capacidad para controlar los costes. Sin embargo, al integrar T&E en un único proceso sencillo y conectado, usted puede reducir las diferencias en los datos y el flujo de trabajo que permiten que los costes y el cumplimiento se salgan del control.



Un **80 % de los directores financieros** ven una posibilidad de recesión global, y un **48 % anticipa un impacto financiero** que afectará a las operaciones, la liquidez y los recursos de capital.

—Encuesta de pulso PwC de directores financieros sobre COVID-19

Con todos los pasos conectados, podrá ver los gastos *cuando se estén produciendo*, y eliminará tiempo, gastos y errores del proceso, sustituyendo el papeleo por aplicaciones innovadoras y tecnología inteligente. Esto ahorra a los empleados tareas triviales y sin sentido, para así poder ser más productivos y sentirse más útiles.

También podrá utilizar la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para aplicar automáticamente controles de gastos sobre la marcha. Y con todos sus datos en un único lugar de fácil acceso, mejorará el cumplimiento de las políticas y los requisitos normativos.

Sabrás dónde funcionan sus políticas de gastos, dónde puede mejorar y, lo que es más importante, cuánto podría ahorrar.

**En el clima actual, las organizaciones necesitan adaptarse y necesitan ayuda para lograrlo.**



**71 % de los directores financieros** indica que su estructura organizativa actual limita la capacidad de respuesta a las cambiantes necesidades empresariales .

– Principales prioridades para los departamentos jurídicos y de Cumplimiento 2020, Gartner; Cumplimiento y Ética 2020, Gartner

**Si no está analizando sus costes y riesgos, ¿cómo puede estar seguro de algo?**

**Solo un 16 %** de los líderes de ética y cumplimiento confían en su capacidad para añadir información significativa sobre riesgos en la organización.

– Principales prioridades para los departamento Jurídico y de Cumplimiento 2020, Gartner; Cumplimiento y Ética 2020, Gartner

Tres prácticas  
recomendadas a  
poner en práctica.

No hay una respuesta adecuada para  
controlar los costes y riesgos: **hay tres.**





1

2

3

## Recurra a la tecnología para asumir sus mayores riesgos.

Los pagos por kilometraje y en efectivo suelen causar las mayores frustraciones para los equipos financieros. Son difíciles de rastrear y validar sin una carga administrativa intensiva, y abren la puerta a errores, gastos excesivos y posibles fraudes.

La tecnología adecuada puede resolver este problema, así que busque soluciones que le permitan conservar el recibo del gasto en efectivo mientras se deshace de todo ese papeleo frustrante.

- Los empleados deberían poder sacar fotografías de sus recibos y, como eso es todo lo que necesitan hacer, habrá una mayor adopción en toda la empresa.
- La inteligencia artificial y el aprendizaje automático deberían sacar la información desde allí, clasificando automáticamente los cargos en informes de gastos y dándole los registros que necesita.
- Las hojas de cálculo de kilometraje llenas de conjeturas deberían dar paso a un seguimiento simple con GPS que sea más preciso y mucho más sencillo.

Es una forma sencilla y tecnológica para eliminar el (cada vez más obsoleto) papeleo, y llevar el tan necesario control a estas categorías de costes.



1

2

3

## Simplifique los procesos mientras fortalece el control.

Las operaciones se reiniciarán, se volverán a realizar viajes y deseará estar preparado con formas más fáciles de gestionar ambas cosas. Un sistema integrado debería aplicar más controles a sus gastos, al tiempo que proporciona opciones a los empleados. Busque soluciones que permitan a los empleados reservar viajes y gestionar los gastos desde una sencilla aplicación. Deberían poder utilizar una herramienta de reservas corporativa o reservar directamente en sus marcas favoritas como British Airways, Uber o Airbnb (donde solo ven las opciones que se ajustan a *sus* políticas). Cuando proporciona ese tipo de flexibilidad:

- Los datos de todos esos gastos y cargos de las tarjetas corporativas fluyen directamente al sistema y, de esta forma, los informes de gastos se completan, detallan y categorizan de forma automática y precisa.
- El negocio aumenta el cumplimiento y los empleados aumentan su satisfacción.
- Sacará más partido de sus gastos, pues de esta forma los administradores pueden dedicar menos tiempo a gestionar el proceso y más a controlar los costes.

Es una forma sencilla de proporcionar más control sobre sus costes, menos riesgo para el negocio y un mayor cumplimiento para su equipo.



## Vea lo que le ha estado faltando, para que pueda empezar a ahorrar.

Si no puede ver sus gastos, no puede controlarlos. Busque soluciones que proporcionen una visión clara de todos sus datos de viajes y gastos en todo su negocio. La solución adecuada debería:

- Permitir que los empleados planifiquen rápidamente un viaje y soliciten aprobación, de modo que usted pueda controlar los costes *antes de que se gaste el dinero*.
- Utilizar la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, junto con los expertos en auditorías, para asegurar que se incluyen todos los recibos y que se siguen todas las políticas.
- Proporcionar a los equipos de finanzas y a los gestores de presupuestos paneles de control basados en las funciones y alertas de gastos para estar al tanto de los gastos y adelantarse a los requisitos normativos.
- Proporcionar informes que ayuden a aislar todos los datos clave, de seguimiento y de tendencias que necesita, identificando dónde funcionan sus políticas y dónde pueden mejorarse.

Con las herramientas adecuadas en marcha, usted puede ver qué está gastando, y esa es la forma más sencilla de aportar más control, más cumplimiento y más ahorros para su negocio.



## Hemos hablado de ahorrar dinero. Ahora, ayudemos a la estabilidad a largo plazo de nuestra empresa.

Si algo hemos aprendido de las crisis económicas es que la adaptabilidad y la resiliencia son fundamentales para la supervivencia. Cualquier negocio que quiera ser viable debe ser ágil, debe poder tomar inmediatamente las decisiones correctas.

Y sin una imagen clara de los costes (y del control de los mismos), siempre estará adivinando.

Las soluciones SAP Concur le brindan la tecnología inteligente para hacerse cargo de los viajes y gastos, integrando procesos e incorporando inteligencia en toda su organización. Así, *ahora* sabe qué se está gastando, dónde ahorrar y cómo dirigir su empresa a través de cualquier crisis.

Síguenos



[www.concur.es/contact](http://www.concur.es/contact)

#### Libro electrónico de control de costes: clientes potenciales enUS (20/04)

© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o para ningún fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software exclusivos de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada de SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaraciones ni garantías de ningún tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o la empresa afiliada de SAP son aquellas que se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios, si los hubiera. Nada de lo contenido en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen obligación de desarrollar ningún tipo de actividad comercial descrita en este documento o cualquier presentación relacionada, ni desarrollar o publicar ninguna funcionalidad mencionada en el mismo. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia de SAP SE o de sus empresas afiliadas y posibles futuros desarrollos, productos o plataformas, instrucciones y funcionalidad están sujetos a cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas afiliadas en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. La información contenida en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal de entregar material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones a futuro están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difirieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores de que no deben confiar indebidamente en estas declaraciones a futuro y de que no deben basar en ellas su toma de decisiones.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o una empresa afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obtener más avisos e información sobre marcas comerciales adicionales.