

Elección de la herramienta adecuada de reserva de viajes online

La base de un programa de viaje
flexible y receptivo



Índice

- 3 Reimaginando las reservas de viajes:
¿por qué ahora?
- 5 Imagine una forma mejor de reservar y
gestionar viajes
- 6 Busque aplicaciones y herramientas que conviertan
los datos en información relevante
- 7 Céntrese en la experiencia del usuario
- 8 Marque las casillas sobre las funciones básicas
- 9 Concur Travel: transformando la gestión de los viajes





Reimaginando las reservas de viajes: ¿por qué ahora?

A medida que volvemos a hacer las maletas para coger trenes o aviones, su programa de viajes necesita ser más adaptable que nunca. Al mismo tiempo, necesita **equilibrar la seguridad y la satisfacción de los empleados con el control de costes** y tener flexibilidad para responder rápidamente a los cambios de planes y prioridades. Todo comienza con transformar el proceso de reserva de viaje para que pueda aprobar los planes de viaje antes de que se conviertan en costes y se conecte con los datos de transacciones en el punto de compra.

Esto es vital para gestionar de forma centralizada cada parte del proceso de viaje de manera que se cree un programa de viajes más flexible y receptivo que a los empleados les guste. Transformar el proceso de reserva de viajes también proporciona a los responsables de la

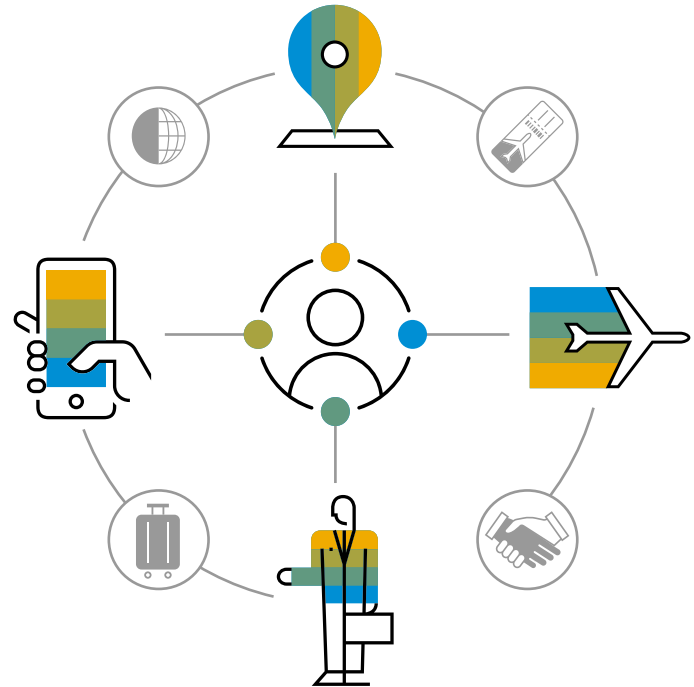
toma de decisiones financieras más control sobre los costes y poder para alinear los presupuestos con las prioridades empresariales.

El software de reserva de viajes corporativos está diseñado para automatizar y agilizar los procesos y la logística asociados con la reserva de viajes, incluyendo reservas de vuelos, trenes, alquiler de vehículos y hoteles. Para ser eficaces, los datos de las reservas deben fluir a través de los sistemas internos y externos y los procesos conectados en tiempo real, por ejemplo, desde un sitio de una aerolínea comercial, Airbnb o Booking.com hasta los sistemas empresariales para gestionar los informes de viajes y gastos. Por esta razón, las grandes empresas soportan una pesada carga de datos cuando gestionan viajes de empleados a escala y en todo el mundo.



Tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA), Big Data y analítica, y las interfaces de programación de aplicaciones (APIs) están liderando el camino para que la gestión de reservas de viajes alcance mayores niveles de visibilidad, productividad y eficiencia. ¿Cómo se traduce esto en valor comercial?

Vamos a examinarlo más de cerca.



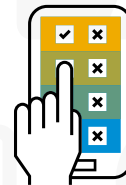


Imagine una forma mejor de reservar y gestionar viajes

Imagínese que permite a los viajeros que reserven viajes directamente con sus apps y marcas preferidas al tiempo que se garantiza el cumplimiento de las políticas y se aplican tarifas negociadas. Los datos de reservas fluirían al instante a los responsables de finanzas y viajes para que puedan controlar los costes, garantizar el cumplimiento y apoyar la seguridad del viajero.

Durante cada viaje, los empleados usan aplicaciones de gran calidad para realizar un seguimiento y gestionar su itinerario, y también para eliminar los recibos en papel de los gastos. Puede cumplir con su compromiso de deber de protección y tener visibilidad completa de quién está de viaje, dónde está y cuándo va a salir de viaje. Cuando cada viaje termina, los cargos por gastos se rellenan automáticamente y se clasifican en los informes de gastos digitales del empleado. Así se reducen los errores y el fraude al tiempo que ahorra tiempo a los empleados y aumenta la productividad.

Con todos los datos de viajes y gastos en un único lugar, puede asignar de forma rápida y segura los costes y realizar análisis en profundidad. Y con una completa transparencia de los datos de las reservas, los travel managers pueden refinar fácilmente las políticas, evaluar los patrones de cumplimiento, proveedores y reservas, y mucho más.



67 % de los viajeros de negocios creen que su empresa se queda atrás en cuanto a adoptar las últimas tecnologías para facilitar los viajes de negocios.¹



Busque aplicaciones y herramientas que conviertan los datos en información relevante

Para ser eficaz, cualquier solución de reserva de viajes de terceros debe emplear tecnologías avanzadas.

En concreto, busque soluciones que empleen:

- **Inteligencia artificial** para realizar tareas repetitivas y de menor nivel, como calcular el precio óptimo para las demandas de viajes complejos, potenciar los chatbots para responder a preguntas y detectar comportamientos de viaje anómalos. De cara al futuro, también se puede usar para crear presupuestos de viaje más precisos y realizar análisis de riesgo y exposición avanzados.
- **Analítica y Big Data** que permita a los departamentos de viajes convertir sus datos en conocimiento e información relevante, por ejemplo, identificando oportunidades y tomando mejores decisiones sobre la política de viajes.
- **APIs** para añadir y modificar rápidamente los flujos de datos, dándole flexibilidad para cambiar cómo entran y salen los datos de la aplicación a medida que las necesidades empresariales cambian con el tiempo. Las APIs también facilitan un intercambio fluido de datos de viajeros sin problemas entre sistemas relacionados como CRM, HCM, ERP y los sistemas de gestión de los gastos.



Céntrese en la **experiencia del usuario**

Sus empleados quieren comodidad y facilidad de uso, y su empresa necesita mayores capacidades de supervisión y control, como la aplicación de políticas y el intercambio de datos de viajes casi en tiempo real para los presupuestos, las previsiones y el deber de protección. Todo esto es muy complejo de gestionar. Para simplificar las cosas, busque soluciones que:

- **Se centren en la facilidad de uso:** Busque una experiencia intuitiva que reduzca al mínimo los clics y las pulsaciones repetitivas y ofrezca una interfaz sencilla, limpia y similar a las apps para consumidores.
- **Haz que se pueda usar desde el móvil:** La mayoría de los viajeros de negocios quieren reservar viajes usando su dispositivo móvil. Busque aplicaciones móviles sencillas y basadas en iconos que cuenten con funciones de fotografía, mensajes, explicaciones y alertas generadas automáticamente cuando las opciones “se salgan de la política”.

- **Sean compatibles con diversos tipos de dispositivos:** Independientemente de si los empleados usan un dispositivo móvil, una tableta o un portátil, la experiencia del usuario tiene que ser coherente e intuitiva.
- **Permitan una integración perfecta con otros sistemas:** Busque una integración sencilla con sus sistemas de ERP, finanzas y otros sistemas y fuentes externas de datos (como los sitios de las aerolíneas y del tiempo). Nadie quiere tener que cambiar entre aplicaciones para gestionar todo su viaje o cancelar algo.



Marque las casillas sobre las funciones básicas

Su operación de reserva de viajes necesita ser más eficiente y ágil para hacer frente a las siempre cambiantes demandas de viajes de negocios y debe proporcionar funciones básicas en diversas áreas, tal y como se indica a continuación.

Administración de viajes

¿Puede:

- ☐ Recibir sugerencias para nuevos descuentos de viaje basados en nuevos acuerdos y descuentos por volumen?
- ☐ Generar itinerarios maestros para sus empleados?
- ☐ Gestionar el calendario de viajes de un solo empleado o equipo?
- ☐ Ajustar la política de viajes dinámicamente?

Experiencia de reserva

¿Ofrece:

- ☐ Una interfaz intuitiva para el consumidor?
- ☐ La capacidad de reservar, supervisar y compartir itinerarios usando una aplicación móvil?
- ☐ Una forma de aplicar el deber de protección para las reservas directas de proveedores?
- ☐ Alertas de políticas en tiempo real con explicaciones?
- ☐ Planificación del itinerario?
- ☐ Coordinación del calendario?
- ☐ Recomendaciones basadas en el historial de viajes de cada empleado?
- ☐ Una forma de aplicar políticas y reglas de auditoría cuando los viajeros reservan directamente?

Inventario

¿Tiene acceso a:

- ☐ Múltiples sistemas de distribución global (GDSs)?
- ☐ Compañías aéreas de bajo coste?
- ☐ Una gran red de proveedores de hospitalidad?
- ☐ Tarifas especiales y con descuento?
- ☐ Tarifas a las que no se puede acceder a través de un GDS?
- ☐ Tarifas negociadas que se aplican cuando los viajeros reservan directamente con proveedores participantes?

Integración de datos externos

¿Puede proporcionar acceso a datos sobre:

- ☐ Cancelaciones de vuelos, retrasos y cambios?
- ☐ Recompensas y puntos de viaje?
- ☐ Avisos de seguridad de viaje?
- ☐ Compartir el coche?
- ☐ Mapas de aeropuertos?
- ☐ Emisiones de CO₂ resultantes del viaje de los empleados?

Integración con aplicaciones de terceros

¿Puede el servicio proporcionar a sus empleados:

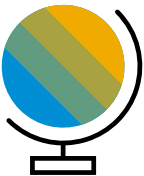
- ☐ Alertas para cancelaciones de vuelos, retrasos y cambios?
- ☐ Gestión de recompensas y puntos de viaje?
- ☐ Avisos de seguridad de viaje?
- ☐ Información sobre salud y seguridad?
- ☐ Compartir el coche?
- ☐ Acceso a mapas y servicios en los aeropuertos?



Concur® Travel: transformando la gestión de los viajes

Con las soluciones SAP® Concur® puede gestionar los procesos de viaje para crear un programa de viajes más flexible y receptivo e incrementar el impacto que puede tener en toda su empresa. Por ejemplo, la solución proporciona a los empleados una experiencia fácil de usar, al tiempo que ofrece a los travel managers y a los directores financieros visibilidad, control de los costes y mejor seguridad.

DE SOPORTE A SUS VIAJEROS POR TODO EL MUNDO



Viajar crea conexiones, comunidad y comercio para su empresa, pero está más claro que nunca que los viajes también exponen a su empresa y a sus empleados a múltiples riesgos de seguridad y protección. Con las soluciones de SAP Concur, puede

apoyar la seguridad de sus empleados durante todo su viaje. Antes de salir por la puerta, los viajeros pueden usar una aplicación móvil para obtener información de seguridad sobre los barrios o ciudades que van a visitar, y así estar más preparados para cuando lleguen.

Además, al reunir los datos consolidados de la tarjeta corporativa junto con los detalles del itinerario de viaje, independientemente de dónde reserven los viajes sus empleados, dispondrá de la información que necesita para cumplir con sus requisitos de deber de protección. Podrá ver dónde se encuentran sus viajeros, y cuando se produzca alguna perturbación, sabrá quién está afectado. También equipará a su empresa para respaldar la seguridad de sus empleados, reduciendo los riesgos para su empresa mientras aumenta la tranquilidad de su gente.



CREE UNA EXPERIENCIA QUE INCREMENTE LA SATISFACCIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD

Con las soluciones de SAP Concur puede mejorar la experiencia de viaje, eliminar el papeleo y los frustrantes pasos manuales del proceso. Puede proporcionar a los viajeros flexibilidad para reservar a su manera, ya sea usando nuestra sencilla herramienta de reservas con contenido de viajes globales de proveedores de todo el mundo o reservando directamente con marcas como British Airways, Uber o Airbnb. Independientemente de lo que elijan, tendrán la misma gran experiencia, y verá que aumentan la adopción y el compromiso.

Además, puede hacer que la vida con la maleta a cuestas sea algo más fácil con una aplicación móvil que consolida los detalles del viaje en un único itinerario y que proporciona avisos a sus viajeros cuando ocurre algo.



60 % menos
de tiempo para
completar un informe
de gastos²



Y, al sustituir los recibos en papel con fotos capturadas fácilmente a través de su dispositivo móvil, incrementará el cumplimiento de las políticas, la productividad y la satisfacción de los viajeros.

Cuando los viajeros llegan por fin a casa, también es más fácil poner punto final al viaje. Los datos de tarjetas corporativas, recibos electrónicos y fotos de recibos de papel fluyen directamente al sistema y, de esta forma, los cargos se rellenan automáticamente, se desglosan y clasifican en informes de gastos. De esta forma los empleados pueden poner fin a su viaje con mayor facilidad, y así verá información más precisa y envíos más rápidos para poder asignar costes. Con una mayor adopción obtendrá más información y mejorará su capacidad para trabajar estrechamente con su equipo de finanzas y hacer que su programa sea más sólido.



78 % menos
de tiempo para
reservar un viaje
de negocios³



VEA MÁS DATOS Y DETALLES DE SUS VIAJES

Con las soluciones de SAP Concur puede ver datos detallados de la tarjeta corporativa, de transacciones y de reservas y, de este modo, ver más gastos en un solo lugar. Y comienza incluso antes de reservar cualquier cosa, proporcionando a los empleados una forma fácil de solicitar viajes para que pueda tener un control proactivo del cumplimiento de la política. Una vez que se ha planificado y pagado el viaje, puede usar informes y paneles detallados para realizar un seguimiento de las tendencias, analizar gastos y detectar oportunidades para ajustar su programa o negociar mejores tarifas.



672.000 USD
de ahorros en viajes
de negocios⁴



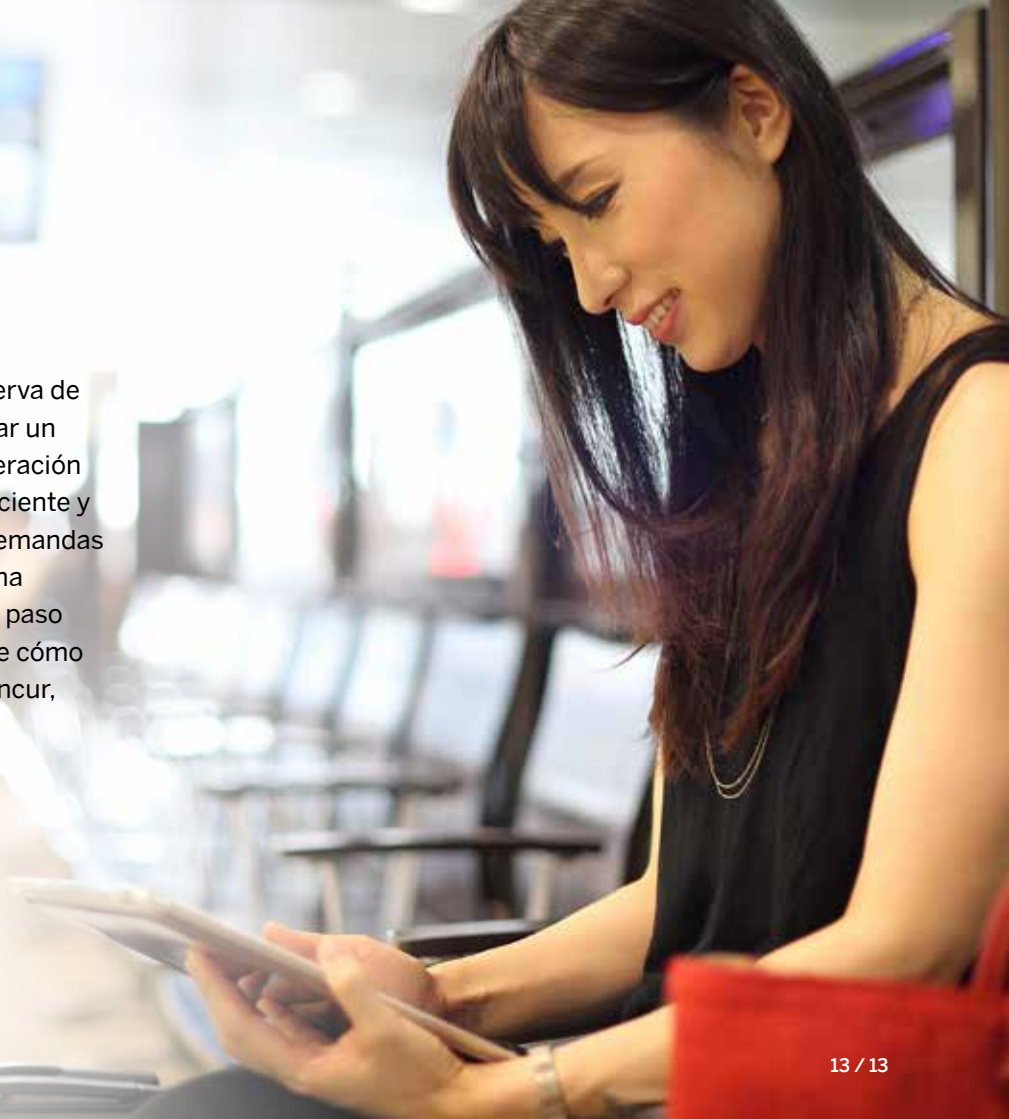
62 % más de empleados que
siguen su política de gastos y
viajes corporativos⁵

También dispondrá de visibilidad y controles para mantenerse al tanto del cumplimiento de las políticas y adelantarse a los requisitos normativos específicos del sector, así como de aplicaciones que usan sus datos de gasto para automatizar y simplificar la reclamación del IVA. Incluso puede ofrecer a los equipos de finanzas y a los responsables de presupuestos visibilidad sobre qué se ha gastado, qué está pendiente y qué está planificado. Es una forma potente de aportar más conocimientos a su programa y transparencia a sus costes para que pueda tener más impacto en la empresa.



Más información

El proceso de pasar de un modelo de reserva de viajes ad hoc y muy manual puede resultar un desafío. Es importante estructurar su operación de reserva de viajes para que sea más eficiente y ágil para hacer frente a las cambiantes demandas de los viajes de negocios. Implementar una solución de reserva de viajes es el primer paso vital. Para obtener más información sobre cómo pueden ayudar las soluciones de SAP Concur, visítenos [online](#).





Más información en **concur.es**

Studio SAP | 69911enUS (20/07)

© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o para ningún fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software exclusivos de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada de SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaraciones ni garantías de ningún tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o la empresa afiliada de SAP son aquellas que se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios, si los hubiera. Nada de lo contenido en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen obligación de desarrollar ningún tipo de actividad comercial descrita en este documento o cualquier presentación relacionada, ni desarrollar o publicar ninguna funcionalidad mencionada en el mismo. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia de SAP SE o de sus empresas afiliadas y posibles futuros desarrollos, productos o plataformas, instrucciones y funcionalidad están sujetos a cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas afiliadas en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. La información contenida en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal de entregar material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones a futuro están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difirieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores de que no deben confiar indebidamente en estas declaraciones a futuro y de que no deben basar en ellas su toma de decisiones.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o una empresa afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obtener más avisos e información sobre marcas comerciales adicionales.