

Previsiones para 2021.

Nunca ha habido
un momento más
crítico **para ver el
gasto empresarial.**

¿Ve el gasto empresarial inmerso en una espiral fuera de control?

¿Puede ver todos sus gastos?

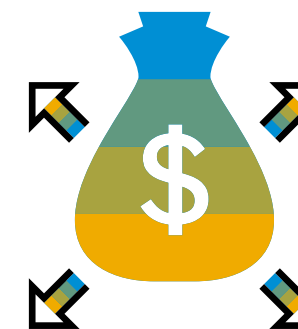
Siempre es buen momento para vigilar sus presupuestos y su flujo de caja, pero con los cambios mundiales que han experimentado los negocios durante el último año, la visibilidad de los gastos ha pasado de ser importante a convertirse en crucial. Pregúntese, por ejemplo, lo siguiente:

- ¿Cuántos empleados más toman decisiones de gastos para su empresa?
- ¿Cómo están cambiando las reclamaciones de gastos ahora que hay más personas teletrabajando?
- ¿Cómo controla los costes, el flujo de caja y los presupuestos a medida que el ritmo del cambio continúa aumentando?

Todas las empresas están enfrentándose a estas preguntas en este momento, pero las empresas con las respuestas correctas son aquellas que pueden ver claramente cómo se gasta el efectivo, antes de que se acabe.

Veámoslo más detenidamente.

La transformación digital de las finanzas es una prioridad fundamental, ya que las organizaciones buscan el control de los costes y el efectivo, así como formas de gestionar las realidades del teletrabajo.



Según un informe de Gartner de abril de 2020, los líderes financieros están acelerando las iniciativas vinculadas a la optimización de costes, la gestión del capital circulante y la visibilidad en tiempo real. Están priorizando la inteligencia artificial (IA), los análisis predictivos, la automatización robótica de procesos (RPA), los informes y otras herramientas que respaldan estas necesidades clave del negocio. Están evolucionando para ser más eficientes.

La supervisión no puede ser una ocurrencia tardía.

Es la primera realidad de estar en los negocios: Los empleados gastan dinero. Compran suministros de oficina, se inscriben en formaciones, viajan para ver a los clientes (sí, eso sigue sucediendo) y ahora compran cosas como equipos de protección individual (EPI) y escritorios para sus oficinas particulares en sus hogares.

Tienen que gastar dinero para hacer su trabajo.



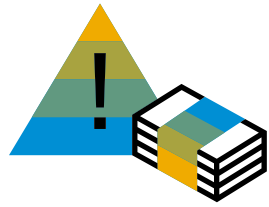
Lo que *usted* necesita es una forma de vigilarlo todo: asegurarse de que cada transacción en cada categoría pasa por las aprobaciones adecuadas, sigue las políticas adecuadas y se centraliza en una única fuente de fácil acceso para los datos de gastos.

Cuando convierte el gasto en una experiencia digital, puede estar seguro de que:

- **Seguir las reglas de gasto es la opción más fácil y rápida para los empleados.**
- **Ellos eligen el proveedor, el producto y el precio correctos.**
- **Usted obtiene la mejor relación calidad-precio.**

Independientemente de la fase en que se encuentre un negocio en el camino hacia la recuperación, la pandemia ha expuesto la necesidad de transformar digitalmente los procesos principales. Saber qué y cuándo invertir, sin embargo, es difícil.

En un informe reciente de IDC, ***Pasar de la crisis a la recuperación: por qué la tecnología es fundamental para el éxito***, los directivos dicen que es ahora cuando tienen que decidir entre: seguir en la misma línea de reducción de costes impuesta por todas las recesiones anteriores, o aplanar la curva recesiva de su propia organización invirtiendo en tecnología.



El gasto está cambiando.

Según un informe de SAP Concur de los gastos de sus clientes en el segundo trimestre de 2020, algunas categorías como tarifas/deudas e Internet/telecomunicaciones crecieron gradualmente. La categoría denominada “otros” aumentó un 17 % y sigue creciendo. Esto significa que la visibilidad del gasto ha empeorado como resultado de la pandemia y destaca la necesidad de que las empresas 1) cambien sus categorías de gastos e 2) instruyan a sus empleados en nuevos grupos de gastos.

Entonces, ¿qué tipo de solución digital debería buscar?

Eche un vistazo a los siguientes tres consejos.



**Si desea que
su negocio siga
siendo viable,
el gasto debe
ser visible.**

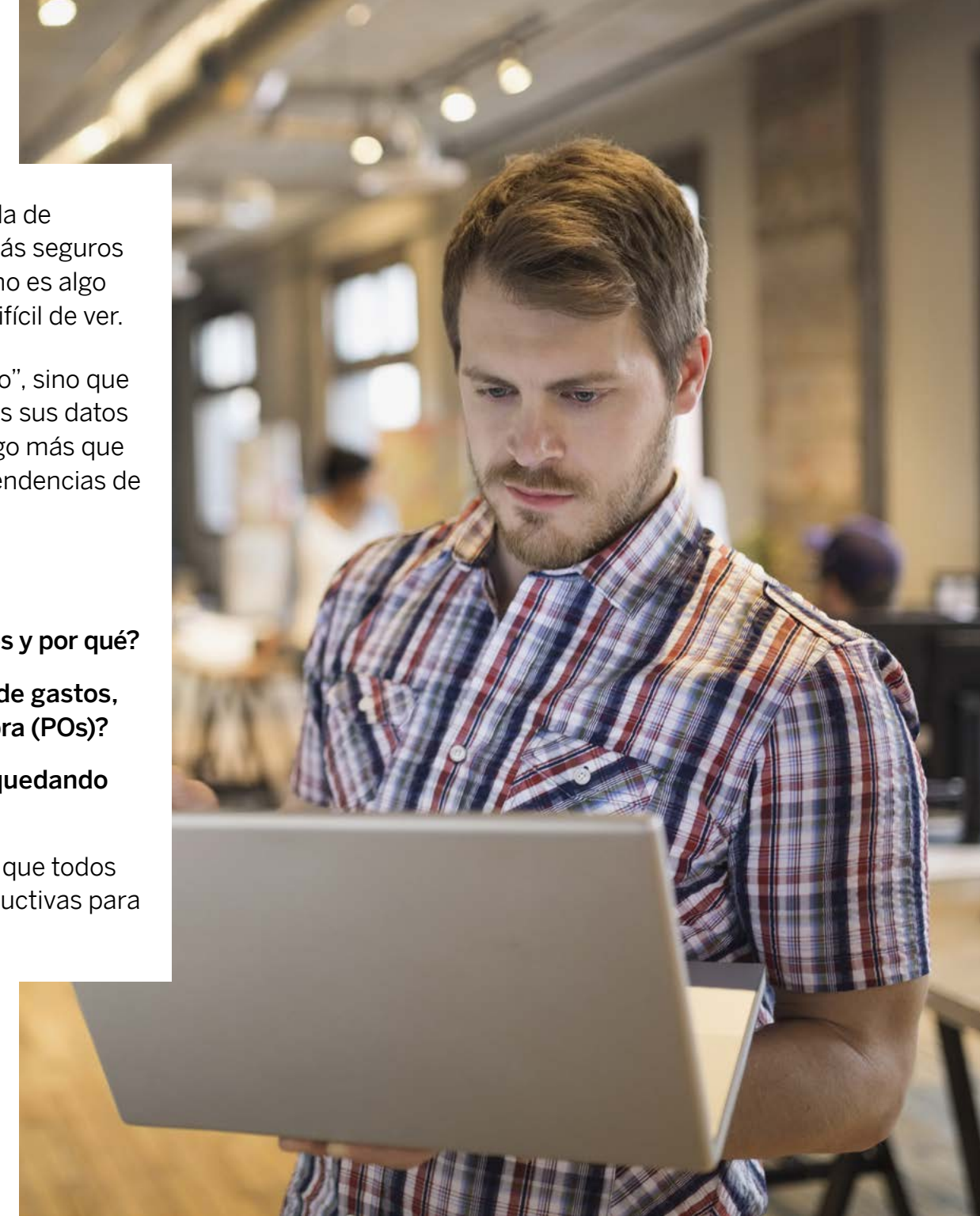
Los empleados estos días no solo compran filtros de café para la sala de descanso. Están comprando equipos de protección para sentirse más seguros cuando visitan esa sala de descanso. Y eso, con toda probabilidad, no es algo para lo que usted estaba preparado, lo que hace que sea aún más difícil de ver.

Este nivel de transparencia de gasto ya no es que sea “bueno tenerlo”, sino que es una necesidad absoluta. La solución que elija debe capturar todos sus datos y proporcionarle paneles detallados de modo que pueda obtener algo más que unos meros informes: descubrir gastos ocultos y detectar nuevas tendencias de gastos.

Con esos datos en su poder, puede ver:

- **¿Cuánto dinero gastan los empleados con sus tarjetas personales y por qué?**
- **¿Cuántos pagos de proveedores se muestran en los informes de gastos, cuando deberían estar cubiertos por pedidos u órdenes de compra (POs)?**
- **Si sus categorías de gastos están funcionando, o si se están quedando cortas.**

Su solución debe ser un fiel reflejo de la historia de sus gastos, para que todos en su negocio puedan tomar decisiones de compra que sean constructivas para su negocio.



Consejo n.º 2

**Aporte
coherencia a
sus gastos y
aportará control
a su negocio.**



Tienes tarjetas corporativas, tarjetas virtuales, tarjetas de compra (p-cards) y otros tantos métodos de pago digitales. Tiene facturas e informes de gastos que van y vienen (algunos en papel, otros en formato electrónico) en toda su empresa. Y tiene miles de empleados que toman decenas de miles de decisiones de compra cada año.

**¿Cómo se supone que debe mantenerlo todo en orden?
Asegúrese de que la solución que elija dirija el tipo de gasto
correcto al método de pago correcto a través del proceso correcto.**

Este tipo de eficiencia digital y control de gastos comienza con aprobaciones sencillas como parte del flujo de trabajo, para que los managers puedan ver las decisiones de gastos antes de que se tomen. También le permite añadir fácilmente categorías de gastos inesperados (como los EPI o el teletrabajo) y establecer reglas de auditoría para restringir los gastos no autorizados en tarjetas corporativas y personales.

En resumen, su solución debería hacer que el proceso de gastos sea menos un proceso y que el control sea menos preocupante.

Consejo n.º 3

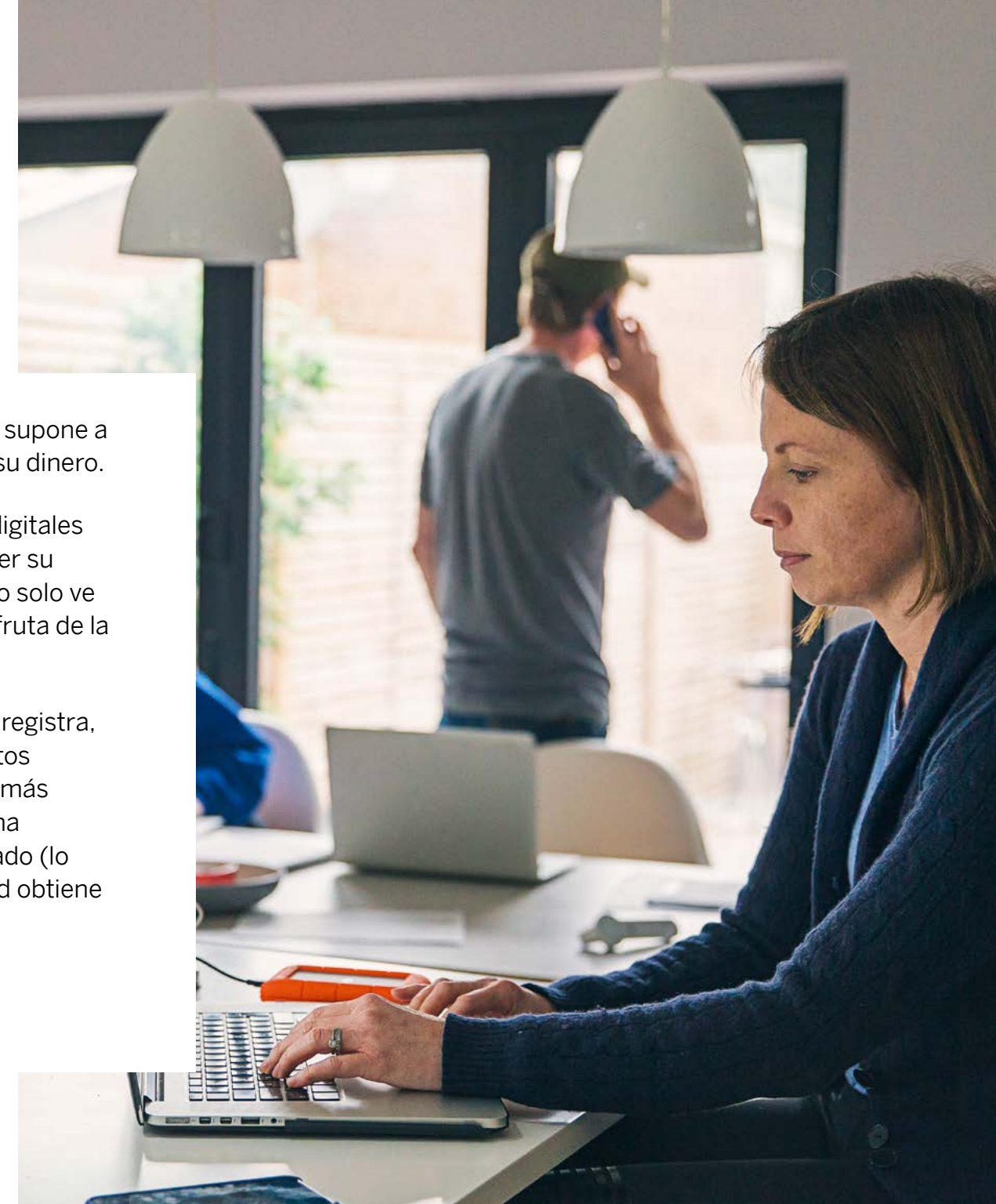
**Realmente
quiere facilitar
que los
empleados
gasten dinero.**

Hacer que les cueste más gastar el dinero de la empresa no le supone a usted un ahorro. Solo hace que sea más difícil ver a dónde va su dinero.

Sin embargo, la simplificación del proceso con herramientas digitales inteligentes les facilita la compra de lo que necesitan para hacer su trabajo y, por lo tanto, rinden más en el trabajo. Por lo tanto, no solo ve más y ahorra más en términos de gasto, sino que también disfruta de la ventaja adicional de la productividad adicional.

Cuando pueden hacer una foto de un recibo —y su solución lo registra, desglosa y categoriza automáticamente en un informe de gastos digital— los empleados pasan menos tiempo con el papeleo y más tiempo en el trabajo real. Los managers pueden ver lo que se ha gastado, lo que está pendiente de pago y lo que se ha planificado (lo que facilita destinar el dinero adonde más se necesita). Y usted obtiene los datos para ver en qué posición se encuentra.

Así de sencillo.





A pesar de todo lo que ha visto este año, **lo más importante que hay que ver son los gastos.**

Cuanto mejor sea la visibilidad de lo que se está gastando y dónde se está gastando, más confianza tendrá para controlarlo. Porque, cuando sabe cuál es su posición, es más fácil ser ágil, de modo que puede adoptar decisiones de gasto más inteligentes y con mayor rapidez.

Visite **SAP Concur** y descubra cómo llevar el pedido y la supervisión al gasto, incluso cuando el gasto cambia.

Síganos



concur.es

ENT Prospect Spend Governance eBook enUS (20/10)

© 2020 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o para ningún fin sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa afiliada de SAP.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software exclusivos de otros proveedores de software. Las especificaciones nacionales del producto pueden variar.

SAP SE o una empresa afiliada de SAP proporcionan estos materiales únicamente con fines informativos, sin declaraciones ni garantías de ningún tipo, y SAP o sus empresas afiliadas no serán responsables de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP o la empresa afiliada de SAP son aquellas que se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios, si los hubiera. Nada de lo contenido en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas afiliadas no tienen obligación de desarrollar ningún tipo de actividad comercial descrita en este documento o cualquier presentación relacionada, ni desarrollar o publicar ninguna funcionalidad mencionada en el mismo. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia de SAP SE o de sus empresas afiliadas y posibles futuros desarrollos, productos o plataformas, instrucciones y funcionalidad están sujetos a cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas afiliadas en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. La información contenida en este documento no constituye un compromiso, promesa u obligación legal de entregar material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones a futuro están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difirieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores de que no deben confiar indebidamente en estas declaraciones a futuro y de que no deben basar en ellas su toma de decisiones.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o una empresa afiliada de SAP) en Alemania y otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/copyright> para obtener más avisos e información sobre marcas comerciales adicionales.