



SAP Concur 

Caso de éxito de cliente | Bienes de consumo | Renfe | PÚBLICO
Concur Travel & Expense

Diseño centrado en el **usuario** y la **sostenibilidad**

Renfe digitaliza y optimiza la gestión del gasto de viaje de los empleados con las soluciones SAP Concur.

THE BEST RUN 

Datos básicos



Empresa:
Renfe

Sector:
Transporte

Empresa líder en el medio de transporte que menos contamina, el tren. La sostenibilidad es un compromiso prioritario para Renfe, materializado en la alineación con los Objetivos de Desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Sitio web:
www.renfe.com

Situación inicial:

Renfe quería mejorar la gestión del gasto global a través de una interfaz más amigable para el usuario. El objetivo era encontrar una solución que se integrase dentro de su sistema financiero corporativo, llevarlo a la nube para una mayor agilidad y eliminar el papel para hacer hincapié en la sostenibilidad de los procesos.

Objetivos

- Dar cobertura a todo el proceso de viaje.
- Internalización de la solución a los diferentes países donde reside el empleado.
- Eliminar el papel a través de la digitalización de los tickets.
- Facilitar la gestión y la supervisión de los viajes por parte de los autorizadores.
- Cumplir la normativa.

Integración del sistema

Minsait, partner que implantó la solución, configuró la herramienta para que, usando el Add-on de Concur con SAP en FI, los gastos se contabilizaran a través del Add-on.

Efectivo:

+ 8.000 solicitudes de viaje en los primeros 6 meses en activo.

Simple:

con la automatización de los procesos.

Sostenible:

a través de la reducción del papel.

Seguro:

en los gastos y la normativa.

Resultados

Un beneficio claro es haber eliminado el papel, lo que significa un gran paso hacia sostenibilidad. Renfe también ha alcanzado una mayor comodidad para los empleados, ya que ahora no tienen que conservar los tickets. Otra ventaja muy significativa es que ahora pueden recibir el pago del viaje directamente por transferencia bancaria en la cuenta que ellos indiquen. Y, por último, cumplir con la normativa ha supuesto un gran logro para los equipos.

SAP Concur

Solución utilizada:

Concur® Request & Expense

Una transformación a gran escala

Dentro del contexto de transformación tecnológica, Renfe tenía claro que quería optimizar la aplicación de gastos del empleado, desde que nace la solicitud hasta que se liquida el viaje, pasando por el pago y la integración.

Uno de los mayores retos que presentaba este proyecto era su volumen. Renfe cuenta con más de 16.000 empleados, un número muy significativo. Además, Renfe, SAP Concur y Minsait debían responder a los problemas derivados de la internalización, ya que la empresa cuenta con empleados expatriados en diferentes países, muy importantes a tener en cuenta en el proceso de desarrollo e implementación.

Un factor clave ha sido la participación e implicación de los diferentes departamentos. Desde el equipo funcional de gastos de viaje, el equipo de normativa y el equipo de contabilidad pasando por del equipo de TI, sistemas de comunicaciones y desarrollo. También ha sido esencial el conocimiento tecnológico y de procedimientos del equipo del proyecto tanto de por la parte de Minsait como por la parte Renfe, y por último, el apoyo de SAP Concur que se ha adaptado a los requisitos solicitados, como por ejemplo crear roles personalizados para Renfe que no existían antes en la herramienta.

Sin duda, la gestión del cambio es un punto crítico en cualquier proyecto de transformación tecnológica. Para mitigar la sensación de choque y crear una experiencia orgánica y natural para el trabajador, Renfe ha puesto en marcha diferentes campañas formativas para conseguir una acogida fluida y buena adopción por parte de sus empleados.

En los seis primeros meses, se ha conseguido gestionar 8.000 solicitudes y 6.100 liquidaciones. Y en los próximos tres años, Renfe proyecta un incremento de un 15% anual.



“Buscábamos una solución que se integrase perfectamente en nuestros sistemas financieros corporativos que estaban dentro de SAP, **un producto de mercado en la nube**. Con este objetivo concluimos con SAP Concur y la puesta en marcha de la mano de Minsait”.

Marta Avellaneda Gómez

Gerente de Proyectos de Transformación Digital en Renfe



Una propuesta capaz de cumplir con la normativa y las peculiaridades de Renfe

Al ser una empresa pública, Renfe debe cumplir con la normativa de manera transparente. Y es que en Renfe no solamente existen empleados y administradores, sino que hay una tipología de distintos autorizadores de varios niveles que gestionan cada paso del flujo de aprobación.

Para ello trabajó conjuntamente durante dos meses en sesiones de análisis para el levantamiento de requisitos de adaptación de la normativa en numerosos prototipos. Esto se llevó a cabo sobre todo con la ayuda de SAP Concur, para analizar las directrices que se debían cumplir a lo largo de la normativa.

Más tarde, un equipo externo al proyecto realizó la ejecución de las pruebas, las verificó y las certificó para luego finalmente poner la puesta en marcha en producción. Esto se hizo en dos fases, primero con un piloto sobre un colectivo representativo de Renfe para después abrir el sistema al resto de empleados.

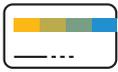
“**Hemos conseguido un equilibrio** entre la necesidad que teníamos en Renfe y lo que nos aporta la herramienta de SAP Concur”.

Lourdes Sánchez Peñas

Jefatura de Área de Soluciones en la nube en Renfe

Renfe

se apoya en esta solución de SAP Concur



Concur Expense

Recopilación, análisis e informes de gastos de desplazamiento: todo con Expense.

Obtenga más información en concur.es/gestion-de-gastos



Concur Request

Simplifica las solicitudes y aprobaciones, impulsando el cumplimiento de la política y tomando el control de los gastos de la compañía.

Obtenga más información en concur.es/concur-request-travel-solutions

EL PARTNER DE IMPLEMENTACIÓN

MINSAIT

Minsait (www.minsait.com) es la compañía de Indra líder en transformación digital y Tecnologías de la Información. Minsait presenta un alto grado de especialización y conocimiento sectorial, que complementa con su alta capacidad para integrar el mundo core con el mundo digital, su liderazgo en innovación y en transformación digital y su flexibilidad. Con ello, enfoca su oferta en propuestas de valor de alto impacto, basadas en soluciones end-to-end, con una notable segmentación, lo que le permite alcanzar impactos tangibles para sus clientes en cada industria bajo un enfoque transformacional. Sus capacidades y su liderazgo se muestran en su oferta de productos, bajo la denominación Onesait, y su oferta transversal de servicios.

RENFE

Somos el líder de transporte ferroviario de viajeros y mercancías y referente en el sector de la movilidad en España. Estamos comprometidos con un transporte seguro, eficiente y de calidad, adaptado a las necesidades y demandas de nuestros clientes.

El proyecto de liberalizar el transporte ferroviario ha marcado nuestra historia. Nacemos en 2005 de la escisión de la antigua RENFE en dos empresas con competencias bien diferenciadas. Nosotros seremos la Operadora, la encargada de prestar el servicio de transporte de viajeros y mercancías y Adif, la responsable de administrar la infraestructura ferroviaria. Gracias a este contexto hemos podido optimizar nuestra especialización y reafirmarnos en los valores que conforman nuestro ADN: liderazgo, excelencia empresarial, proximidad al cliente y compromiso con la calidad, la seguridad, la eficiencia energética y la innovación, sin olvidar la vocación de servicio público de un modo de transporte que quiere ser de todos y para todos, más allá de cualquier frontera.

Con 5.000 trenes que circulan cada día en España, más de 500 millones de viajeros al año, cerca de 15.000 empleados comprometidos con su trabajo y los más destacados índices de puntualidad, calidad y satisfacción, en Renfe trabajamos para que el tren sea el protagonista de la movilidad en España y, al tiempo, ampliar nuestro negocio y traspasar fronteras.

El intenso trabajo realizado desde entonces nos ha convertido en una de las empresas protagonistas del ferrocarril en el mundo, y nos ha dotado de una importante proyección internacional.

Como empresa maximizamos los beneficios de la sostenibilidad propia de este medio de transporte, y hacemos una decidida apuesta por la transformación tecnológica y digital, pilares que harán de Renfe un operador global de referencia más allá del mercado ferroviario.

Acerca de SAP Concur

Las soluciones SAP® Concur® son líderes mundiales en el área de reserva y liquidación de viajes de negocios. Se centran en la simplificación y en la automatización consecuente de los procesos que se llevan a cabo diariamente. La popular aplicación móvil de SAP Concur acompaña a los empleados en sus viajes de negocios y los gastos se transfieren directamente al informe de gastos de desplazamiento. La integración de datos en tiempo real y el uso de inteligencia artificial para revisar todas las transacciones permite que las empresas

tengan visibilidad sobre lo que gastan, garantizan el cumplimiento normativo y evitan la falta de partidas en el presupuesto. Gracias a las soluciones de SAP Concur, los trabajos engorrosos forman parte del pasado y se simplifican las tareas importantes. De este modo, las soluciones de SAP Concur ayudan a las empresas a obtener el máximo partido. Consulte [concur.es](https://www.concur.es) o el [blog](#) de SAP Concur.

Siga a SAP Concur



Para obtener más información, visite www.concur.es

© 2023 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de producto nacionales pueden variar.

SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna de las funcionalidades mencionadas en el presente. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y/o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales, están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los nombres de productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas empresas. Consulte <https://www.sap.com/spain/about/legal/trademark.html> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.