

Centrarse en la experiencia del usuario permite a los empleados de SAP redescubrir el placer de viajar. El nuevo Concur Travel simplifica el alquiler de coches y reduce el tiempo de reserva.



Datos básicos

Nombre de la empresa SAP

Soluciones Concur Travel

Industria Software

Tamaño de la empresa 105 000 empleados

Ubicación Walldorf, Alemania



¿Por qué SAP Concur?

SAP Concur Travel transformará la experiencia de business travel en todo el ecosistema de soluciones de viajes. Apoya la innovación en viajes y ofrece un nuevo aspecto para una experiencia de reserva de viajes y gastos integral.

ACERCA DE SAP

SAP es líder del mercado en software de aplicaciones empresariales. Con sede en Alemania, la empresa opera en todo el mundo desde más de 100 ubicaciones y con 24 000 empresas partner. Los ingresos para 2022 fueron de 29 520 millones de euros.



La oportunidad

Crear una experiencia de viaje perfecta, intuitiva y fácil de usar

El mundo laboral está cambiando. Tanto los managers como los empleados son más conscientes de sus decisiones sobre dónde y cómo trabajar. Con muchas personas trabajando de forma remota durante la mayor parte de la semana, hay una mayor conciencia de que el tiempo que pasan juntos, en persona, debería ser valioso.

Esto está teniendo un efecto dominó en las expectativas en torno al business travel. “Para aquellos que están a punto de viajar, reservar un viaje de trabajo debería ser fácil”, dice Annika Dohle, Regional Travel Manager de EMEA, SAP. “No queremos que los empleados piensen en reservar viajes como una tarea”.



“ Queremos presentar a los viajeros las mejores opciones, procesables con el menor número de clics. Pero debemos hacerlo de una manera que cumpla con nuestros requisitos de riesgo y cumplimiento. ”

Anne Delgado, Global Travel Manager, SAP

La solución

SAP es la primera empresa global en adoptar el nuevo Concur Travel en Sabre y Amadeus. La plataforma se está renovando exhaustivamente con una experiencia del usuario totalmente nueva, basada en una nueva infraestructura; el nuevo Concur Travel promete transformar la experiencia de business travel en todo el ecosistema de soluciones de viajes. Proporciona a los empleados acceso inmediato a una amplia gama de opciones de viaje y supervisión de una lista de proveedores de viajes para manager de viajes corporativos.

Las mejoras se entregarán en módulos, comenzando con el automóvil y seguidos por el hotel, el avión y el tren.

“Queríamos llegar temprano a esto porque valoramos la experiencia del usuario. Además, es importante que los usuarios de SAP participen en la creación de nuevas funciones e innovación”, dice Anne Delgado, Global Travel Manager, SAP. “El módulo del automóvil es una promesa de lo que está por venir. Crea confianza entre los usuarios sabiendo que nos preocupamos por la experiencia del usuario”.

La experiencia del usuario se ha tenido en cuenta desde cero. El enfoque de paridad de contenido móvil eleva el contenido mostrado en los resultados de búsqueda, con imágenes de alta calidad y una presentación atractiva. Con la funcionalidad Omnisearch para automóviles, los usuarios pueden ver los precios de varios proveedores de alquiler en una sola consulta, con tarifas corporativas negociadas incluidas. Con la nueva función de “Entrega y recogida”

los usuarios incluso pueden recibir los automóviles en su oficina o domicilio si es necesario.

“Es tan intuitiva y fácil de usar como la mejor experiencia orientada al consumidor”, dice Delgado. “No necesitábamos comunicar el cambio a los usuarios. Lo aceptaron sin problema.

Presenta a los usuarios las mejores opciones de auto, procesables con el menor número de clics”.

La solución de gestión de viajes SAP Concur se integra con Concur Expense para ofrecer un proceso de viajes y gastos integral sin problemas. Las políticas de viajes

SAP integradas aumentan la adopción online, impulsan el cumplimiento y aumentan la transparencia. Los usuarios también pueden considerar fácilmente factores importantes como la sostenibilidad a través de la lista de emisiones de CO2 y las opciones de filtrado para automóviles híbridos o eléctricos. Esto proporciona a los usuarios la libertad de elegir su proveedor preferido dentro de un marco acordado.

La creación de informes consolidados facilita a los usuarios, gerentes y unidades de negocio la evaluación de las tendencias de viajes.

El impacto inmediato es una experiencia de reserva de automóviles simplificada y más coherente para los usuarios de SAP. La satisfacción del usuario puede ser difícil de determinar, pero Annika Dohle dice que el rendimiento de la plataforma es evidente: “La mayoría de las reservas de automóviles se completan ahora en menos de tres clics”.

“ Para quienes están a punto de viajar, reservar un viaje de negocios nunca debería ser complicado. ”

ACERCA DE SAP CONCUR

SAP® Concur® es la marca líder mundial en gestión integrada de viajes, gastos y facturas. Impulsadas por una búsqueda incansable para simplificar y automatizar los procesos diarios, las soluciones guían a los empleados en la gestión de viajes de negocios, transforman los cargos autorizados directamente en informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y utilizar la IA para analizar las transacciones, las empresas pueden ver exactamente lo que están gastando y mejorar su cumplimiento normativo sin preocuparse de los puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur imagina un mundo en el que los viajes y los gastos prácticamente se gestionen a sí mismos, ayudando a las empresas a funcionar al máximo todos los días. Obtenga más información en concur.es o el [blog](#) de SAP Concur.



Lea más historias en
concur.es/casestudy