Casos de éxito

8 historias de éxito en la gestión de Gastos & Viajes

Clientes orgullosos, que han logrado una mejor gestión de su negocio gracias a SAP Concur

SAP Concur

Índice

03 **Introducción**

04 **Renfe**
Apuesta por un diseño centrado en el usuario y la sostenibilidad

05 **Carrefour**
Lograr una trazabilidad total del gasto

06 **Vidrala**
Mejor control del gasto, cumplimiento de políticas y experiencia del empleado

07 **Werfen**
Mejorando la experiencia digital del empleado

08 **Lindt**
Adaptación local sin perder visión global

09 **PwC**
En busca de la gestión de gastos inteligente para una red global

10 **Grupo Antolín**
Digitalización en la estandarización de los procesos

11 **Roca**
Humanizando el proceso de digitalización

12 **¿Qué procesos quieres mejorar?**

13 **Es hora de impulsar el futuro de las empresas**

14 **Acerca de SAP Concur**

Hoy en día, la gran volatilidad del entorno empresarial exige que las empresas de todo el mundo estén preparadas para adaptarse rápidamente a los cambios.

Las soluciones de **SAP® Concur®** ofrecen tanto a directivos como a empleados una herramienta que ha demostrado ser muy valiosa a la hora de ayudar a las empresas a reducir costes, aumentar la eficiencia, garantizar el cumplimiento de las normativas y ofrecer una experiencia del empleado excepcional.

Miles de empresas internacionales confían ya en las soluciones de **SAP Concur para conectar sus datos de gastos y viajes y automatizar su gestión.** Descubre cómo SAP Concur ha ayudado a empresas similares a la tuya a ganar control, visibilidad y simplicidad en sus operaciones.

Descubre nuestros casos de éxito

renfe	**Sector** Transporte	**Soluciones** Concur Expense Concur Request ExpenseIt User Support Desk	**Partner implementador** Minsait

Apuesta por un diseño centrado en el usuario y la sostenibilidad

Dentro del contexto de transformación tecnológica, Renfe tenía claro que quería optimizar la aplicación de gastos del empleado, desde que nace la solicitud hasta que se liquida el viaje, pasando por el pago y la integración. Además, Renfe y **SAP Concur** debían responder a los problemas derivados de la internalización, ya que la empresa no solo cuenta con un gran volumen de empleados, sino que algunos de ellos están expatriados en diferentes países.

Además, integrarlo en la nube ha permitido lograr una mayor agilidad y la eliminación del papel. La herramienta se configuró para que, usando el Add-on de SAP Concur con SAP en FI, los datos de las tarjetas fluyeran del banco a SAP Concur directamente y los gastos se contabilizaran a través del Add-on.

Ahora, la gestión del gasto global se apoya en una solución más accesible para el usuario y se integra dentro del sistema financiero corporativo de Renfe, cumpliendo con la normativa de manera transparente.

> *"Buscábamos una solución que se integrase perfectamente en nuestros sistemas financieros corporativos que estaban dentro de SAP, un producto de mercado en la nube. Con este objetivo concluimos con SAP Concur.*
>
> Marta Avellaneda Gómez
> Gerente de Proyectos de Transformación Digital en Renfe

El Caso de Éxito completo aquí

En los seis primeros meses, se consiguió gestionar

8.000 solicitudes

6.100 liquidaciones

Y en los próximos 3 años, Renfe proyecta un incremento de un

15% anual

Sector
Alimentación

Soluciones
Concur Travel
Concur Expense
Concur Request

Lograr una trazabilidad total del gasto

Alcanzar el equilibrio entre las horas de oficina, el teletrabajo y las necesidades de conciliación familiar es una de las prioridades empresariales actuales. En esta situación, la tecnología se convierte en un elemento fundamental capaz de ofrecer la flexibilidad necesaria.

Así es como **SAP Concur** entra en el mundo de Viajes Carrefour en 2018. Tras implantar el módulo Concur Expense y el módulo Concur Travel, la empresa consiguió que el 70% de los desplazamientos de la compañía se hiciesen de forma online. Pero el punto álgido llegó con la implementación del módulo Concur Request.

Y es que el 100% de los viajes del Grupo Carrefour se hace ya dentro de **SAP Concur** consiguiendo una trazabilidad completa del gasto de los desplazamientos.

Este proceso es mucho más ágil y fomenta el cuidado del empleado, facilitando además el trabajo a los managers. Hablamos de usabilidad y de experiencia de usuario con un solo clic. Y no solo eso, Viajes Carrefour gana visibilidad y transparencia en la gestión para hacer posteriores análisis de los gastos de la compañía.

> *"Una vez concluido el módulo Expense empezamos con Travel y fuimos capaces de conseguir en 3 meses que el 70% de los desplazamientos de la compañía se hiciesen de forma online.*

Ricardo González
Jefe del Área de Negocio de Viajes Corporativos en Viajes Carrefour

El Caso de Éxito completo aquí

Tras implantar el módulo Concur Expense y Concur Travel

70% de los desplazamientos de la compañía se lograron hacer de forma online.

100% de los viajes del Grupo Carrefour se hace ya dentro de SAP Concur consiguiendo una trazabilidad completa del gasto de los desplazamientos.

Sector
Fabricantes de envases de vidrio

Soluciones
Concur Travel
Concur Expense
Concur Request
ExpenseIt

Partner implementador
Stratesys

Mejor control del gasto, cumplimiento de políticas y experiencia del empleado

Esta multinacional con sede en el País Vasco cuenta con 3.500 empleados distribuidos en Reino Unido, Italia, Portugal y España. Con un alto número de viajes, la propia organización exigía optimizar la gestión del gasto.

Anteriormente, esta gestión consistía en un trabajo manual que obstaculizaba el control de lo que se gastaba, cómo se gastaba y de si se estaban siguiendo las políticas. Por supuesto, destacaban la necesidad de que todo estuviera integrado en su ERP. Con un enfoque en la centralización, la arquitectura de sistemas tenía que estar integrada en SAP y ser parte de su proceso de digitalización. Además, la sostenibilidad era clave en este proyecto puesto que eliminar el papel era imperativo.

Poder cubrir numerosos ámbitos, de diferentes políticas, en distintos países e implementar los procesos, no necesariamente a la vez, sino con flexibilidad a medida que la organización fuera capaz de digerirlo, fueron aspectos cruciales.

La aplicación se recibió con mucho entusiasmo por su fácil uso e interfaz intuitiva. Hoy en día se tiene tranquilidad con un sistema adaptado a cualquier necesidad en términos de auditoría y, por supuesto, en términos de gestión de la información. A nivel de contabilidad y de tesorería se han reducido los tiempos y se han liberado recursos para atacar otras tareas que aporten valor al negocio.

> *Este es uno de esos poquísimos proyectos en IT que han ido bien en tiempo, forma, presupuesto y con súper satisfacción por parte del usuario.*
>
> Paloma Gonzalo
> CIO de Vidrala

El Caso de Éxito completo aquí

La aplicación se recibió con mucho entusiasmo por su fácil uso e interfaz intuitiva.

Hoy en día se tiene tranquilidad con un sistema adaptado a cualquier necesidad en términos de auditoría y, por supuesto, en términos de gestión de la información. A nivel de contabilidad y de tesorería se han reducido los tiempos y se han liberado recursos para atacar otras tareas que aporten valor al negocio.

El Caso de Éxito completo aquí

+6000

empleados impactados por la implementación de los módulos Concur Travel y Concur Expense.

El líder mundial en diagnóstico especializado logra tener un control total del gasto final, lo cual les ayuda a minimizar errores y costes.

werfen

Sector
Fabricantes de envases de vidrio

Soluciones
Concur Travel
Concur Expense
Concur Request
Expenselt

Partner implementador
Minsait

Mejorando la experiencia digital del empleado

Una pieza clave de toda cultura corporativa es mantener un buen clima laboral. Para ello es fundamental que el empleado tenga una actitud positiva y se encuentre feliz en el lugar de trabajo. Tener acceso a herramientas de fácil usabilidad que agilicen algunos procesos tediosos solo contribuye de forma positiva al talento interno. Las soluciones de SAP Concur precisamente ayudan a eliminar tareas complejas a través de la simplicidad que ofrece la digitalización. Así es como los más de 6.000 empleados de Werfen se han visto impactados, desde 2018, por la implementación de los módulos de Concur Travel y Concur Expense.

El líder mundial en diagnóstico especializado, que busca mejorar la vida de los pacientes, logra tener un control total del gasto final, lo cual les ayuda a minimizar errores y costes. Además, consiguen tener reports y visibilidad de datos que les permite negociar mejores acuerdos con sus proveedores. Y todo esto siempre dentro del camino de la sostenibilidad.

Si bien el futuro de los viajes corporativos es complejo, desde Werfen apuestan por un único canal que les dirija hacia una mayor sostenibilidad.

> *“Necesitábamos una herramienta con la que pudiéramos digitalizar todo el proceso de viajes y gastos y que fuese estándar para todas nuestras filiales, siendo a la vez adaptable a sus necesidades y regulaciones, que son diferentes según el país.*
>
> Leire Caballero
> IT Organization Analyst
> en Werfen

Sector
Bienes de consumo

Soluciones
Concur Expense

Partner implementador
Seidor

Adaptación local sin perder visión global

Anteriormente en Lindt & Sprüngli quien quería liquidar sus gastos de desplazamiento debía rellenar un Excel, adjuntar los recibos en un sobre y enviarlo a su manager para iniciar el proceso. A continuación, los documentos se transferían al departamento de finanzas hasta que finalmente se podían pagar. Hoy en día todo es distinto y con tan solo un par de clics se procesa toda la solicitud. Es más, gracias a la homologación de las soluciones de SAP Concur por la Agencia Tributaria Española, los recibos en papel pueden destruirse.

Además, es destacable la rápida adopción de los usuarios finales y los administradores, gracias a la fácil usabilidad de la app y a una configuración orientada a mejorar la experiencia del usuario. Con el fin de ayudarles, se crearon manuales de consulta rápida y se realizaron sesiones de formación online.

Gracias a las integraciones con SAP FI, fue posible realizar la adaptación a través del add-on nativo de SAP, con el objetivo de automatizar el proceso de contabilización de gastos con las particularidades de Lindt España. El resultado es una automatización de los procesos de administración financiera que logra la contabilización de los gastos de viaje, la conciliación de las tarjetas corporativas y el mantenimiento de los datos en Concur Expense en tiempo real.

> *"Ya no existe la gestión en papel y todo el mundo sabe en qué punto del proceso se encuentra la liquidación, lo que anima a los empleados a ocuparse rápidamente de ella.*

Ignasi Torra
IT Manager, Lindt & Sprüngli España y Portugal

El Caso de Éxito completo aquí

El resultado es una automatización de los procesos de administración financiera que logra la contabilización de los gastos de viaje, la conciliación de las tarjetas corporativas y el mantenimiento de los datos en Concur Expense en tiempo real.

El Caso de Éxito completo aquí

El resultado es una automatización de los procesos de administración financiera que logra la contabilización de los gastos de viaje, la conciliación de las tarjetas corporativas y el mantenimiento de los datos en Concur Expense en tiempo real.

Sector
Servicios profesionales

Soluciones
Concur Expense
ExpenseIt
Intelligence

Service Administration
User Support Desk
Web Services

En busca de la gestión de gastos inteligente para una red global

El objetivo era claro, hacer que trabajar con y para PwC fuera lo más fácil posible. Hablamos de un negocio que abarca 155 países totalmente diversos en su desarrollo, organización y tecnología. La necesidad de brindar un soporte óptimo a sus clientes en todo el mundo y ofrecer el mismo servicio en el futuro solo se podía afrontar con la máxima innovación. En este contexto, SAP Concur se convierte en el compañero capaz de apoyar a PwC en su proceso de transformación digital integral.

La gestión del gasto desempeña un papel clave en el proceso de cambio y es necesario estandarizarlo. Además, empleados que viajan con frecuencia por todo el mundo convierten la recopilación de recibos una tarea tediosa. La automatización de la gestión de gastos era, por lo tanto, un requisito central. Otro factor clave ha sido la asignación correcta de las directrices de gastos de viaje específicas del país en una instancia de SAP Concur.

Las soluciones SAP Concur han conseguido acortar el proceso de facturación en PwC, aumentar la precisión y reducir la complejidad. Los empleados están satisfechos con el proceso automatizado y con la posibilidad de un registro flexible de los gastos desde el móvil. Además, los datos e informes obtenidos ayudan a negociar condiciones especiales con los hoteles y proveedores, a cumplir los objetivos de sostenibilidad y a reducir costes.

> *“Necesitábamos una herramienta con la que pudiéramos digitalizar todo el proceso de viajes y gastos y que fuese estándar para todas nuestras filiales, siendo a la vez adaptable a sus necesidades y regulaciones, que son diferentes según el país.*
>
> Leire Caballero
> IT Organization Analyst
> en Werfen

El Caso de Éxito completo aquí

Sistema estándar en todos los países, digital, con un control total de los gastos de viajes y mucho más sencillo para todos los empleados. Tal es así que este 2023 se ha iniciado el despliegue en Eslovaquia, Polonia, Rumania, México y Brasil.

ANTOLIN

Sector
Automóvil

Soluciones
Concur Travel
Concur Expense
Concur Request
Budget
User Support Desk
TripLink
ExpenseIt
Consultative Intelligence

Digitalización en la estandarización de los procesos

Grupo Antolín es una multinacional líder en el desarrollo, diseño y fabricación de componentes de interior para la industria del automóvil con más de 25.000 empleados, presencia en 26 países y 140 plantas productivas. Para este grupo, la implantación de SAP Concur forma parte de su proceso interno de digitalización para optimizar y estandarizar procesos.

De hecho, el escenario previo a la implementación de SAP Concur estaba protagonizado por un proceso muy limitado y rígido que además no era homogéneo en todas las plantas. La necesidad de conseguir una perspectiva global formaba parte de los requisitos de Grupo Antolín al apostar por los módulos Concur Travel, Concur Request y Concur Expense.

Así se dio inicio en plena pandemia a la implementación de SAP Concur, empezando con el Piloto en las plantas de España, Estados Unidos y Alemania para seguir posteriormente con los despliegues por bloques de países, todo esto en proyectos 100% ejecutados por el equipo SAP Concur sin ningún partner.

Ahora, el sistema es estándar en todos los países, digital, con un control total de los gastos de viajes y mucho más sencillo para todos los empleados. Tal es así que este 2023 se ha iniciado el despliegue en Eslovaquia, Polonia, Rumania, México y Brasil.

> *"Previamente no teníamos una perspectiva global que es lo que necesitábamos. Creíamos que por nuestra dimensión necesitábamos una herramienta que abarcara lo máximo en el ámbito de la gestión de viajes.*
>
> María García de la Hera
> Finance / HR / GRC Solutions
> Director Grupo Antolín

Sector
Cerámica

Soluciones
Concur Expense
Concur Request
ExpenseIt
Budget

Partner implementador
Stratesys

Humanizando el proceso de digitalización

El volumen de Roca, con más de 21.000 empleados, sociedades implementadas en 41 países y presencia en 170 mercados, exige un sistema de gastos eficiente, controlable, auditable, digital y, sobre todo, escalable.

Históricamente, en Roca funcionaban con los conocidos vales de caja. La figura del responsable los firmaba, el empleado los llevaba a caja y se le pagaban sus gastos de viaje. En 2017 decidieron dar un paso más en España introduciendo un software que permitía tener los tickets digitalizados, así como las aprobaciones, todo integrado con SAP.

Sin embargo, se encontraron con un problema de escalabilidad, advierte Carlos Hernández, FI / CO Applications Manager Digital Transformation & IT en Roca. Necesitaban una herramienta corporativa multi idioma y multi moneda que pudiesen implementar en todas sus filiales.

Las soluciones de SAP Concur atacaron dos de los pilares estratégicos de Roca: la digitalización y el cuidado de su equipo humano. Desde entonces, pasar los gastos dejó de ser un suplicio y pasó a convertirse en una tarea rápida y sencilla para la que solo necesitaron una breve formación.

> *"Necesitábamos una herramienta corporativa que pudiésemos implantar en todas las filiales de Roca. Es decir, escalable, multi moneda y multi idioma. SAP Concur nos ofreció la solución idónea desde el minuto cero.*
>
> Carlos Hernández
> FI / CO Applications Manager
> Digital Transformation & IT en Roca

El Caso de Éxito completo aquí

Las soluciones de SAP Concur atacaron dos de los pilares estratégicos de Roca: la digitalización y el cuidado de su equipo humano. Desde entonces, pasar los gastos dejó de ser un suplicio y pasó a convertirse en una tarea rápida y sencilla para la que solo necesitaron una breve formación.

¿Qué procesos quieres mejorar?

Cada empresa tiene necesidades únicas cuando se trata de mejorar la gestión del cambio, facilitar la toma de decisiones y hacer posible un negocio más transparente. Sea cual sea ese objetivo, las soluciones de SAP Concur están hechas para lograrlo:

- Con los niveles de beneficios y costes de inversión al implantar las soluciones de SAP Concur, se prevé un ROI medio a 3 años del 628%, con un umbral de rentabilidad que se produce aproximadamente en cinco meses.

- Tras adoptar las soluciones de SAP Concur, se reduce un 48% los costes de tiempo de los usuarios asociados a la preparación de informes de gastos.

- Se consigue un 65% de aumento en la conformidad de los informes de gastos presentados.

Es hora de impulsar el futuro de las empresas

Al optimizar cada fase del gasto, las empresas ganan visibilidad, eficiencia y productividad. Independientemente de cuál sea el objetivo empresarial – reducir los gastos no conformes, aumentar el cumplimiento y la sostenibilidad, mejorar la eficiencia de AP y de auditoría, mejorar la satisfacción de los empleados –, SAP Concur cuenta con una solución. Para ampliar la información, ponte en contacto con tu representante de ventas de SAP Concur o visita Concur.es.

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder del mundo para soluciones integradas de gestión de viajes y gastos, impulsadas por una búsqueda implacable para simplificar y automatizar estos procesos cotidianos.

Al integrar datos casi en tiempo real y utilizar IA para analizar las transacciones, las empresas pueden ver lo que gastan, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur ayudan a eliminar las tareas administrativas, facilitando el trabajo y ayudando a las empresas a operar al máximo. Obtenga más información en concur.es o en el blog de SAP Concur.

SAP Concur