SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® TripLink: ¡Empecemos!

Ahora los empleados que viajan por negocios pueden reservar casi en cualquier lugar, con un mejor control. Las reservas externas se transfieren automáticamente a su programa. Los usuarios también disfrutan de una mejor experiencia gracias a una excelente aplicación de viajes.

Servicio | Puesta en marcha | Adopción | TripIt Pro | ¡NOVEDAD! Administración

Con las soluciones de SAP Concur está en buenas manos

SAP Concur es el proveedor líder mundial de soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, con la motivación de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos.

Con TripLink, puede optimizar su viaje de negocios de principio a fin.

Transfiera reservas externas a su programa de viajes

A veces, los viajeros realizan las reservas directamente a los proveedores. Ahora puede ver sus itinerarios, localizarlos y ofrecerles asistencia.

Obtenga visibilidad de los gastos con distintos proveedores

Ahora ya no tiene que preguntarse a cuánto ascenderán los gastos con poca visibilidad ni cómo afectarán a las relaciones con sus proveedores.

Facilite la gestión de viajes y aplique políticas

Simplifique los viajes para todo el mundo. Enseñe a los viajeros lo que está permitido al reservar su próximo viaje de negocios u otras excepciones.

Resumen del funcionamiento del servicio

TripLink tiene dos componentes clave: **Travel Partner Integrations** y la **aplicación** TripIt Pro.

Conéctese

Sus viajeros frecuentes se inscriben en **Travel Partner Integrations** que incluye grupos de hoteles, aerolíneas y empresas de alquiler de vehículos, entre otros.

Realice reservas

Siempre que se realicen reservas por medio de **Travel Partner Integrations**, se aplicarán las tarifas con descuento que haya negociado con sus proveedores.

Ahorre tiempo

Sus itinerarios aparecerán automáticamente en Concur Travel y sus recibos se transferirán directamente a Concur Expense.

Gestione viajes

Sus planes se sincronizan en su aplicación **TripIt Pro**, lo que facilita muchísimo la gestión de los viajes a sus viajeros.

Una imagen global

Gracias a la total visibilidad, podrá cumplir con su deber de asistencia, ampliar sus políticas y garantizar que se apliquen las tarifas negociadas.

Ahora puede mejorar la experiencia y el rendimiento de los viajes

Con TripLink, tendrá una mejor conexión con sus empleados y sus proveedores.

Cumpla con su deber de asistencia

Localice y ofrezca asistencia a sus viajeros si la necesitan ampliando su deber de asistencia a las reservas directas.

Ofrezca soporte a sus empleados

Dé a sus viajeros la libertad de realizar reservas como deseen, de manera organizada, con toda la información que necesitan en un solo lugar.

Optimice su presupuesto

Asegúrese de que las tarifas negociadas se apliquen cuando los viajeros realicen reservas directamente con los proveedores implicados.

Gracias

TripLink y la aplicación TripIt Pro simplifican el proceso de reserva de viajes, tanto para usted como para sus empleados: podrán realizar reservas en cualquier momento o lugar, con lo que dispondrán de más tiempo para realizar actividades de valor añadido.

Contactos esenciales si nos necesita

Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement.

Problemas con los sistemas

Consulte la pestaña de soporte técnico para plantear alguna cuestión o pregunte a su coordinador de servicio.

THE BEST RUN SAP®

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® TripLink: ¡Empecemos!

Ahora los empleados que viajan por negocios pueden reservar casi en cualquier lugar, con un mejor control. Las reservas externas se transfieren automáticamente a su programa. Los usuarios también disfrutan de una mejor experiencia gracias a una excelente aplicación de viajes.

Servicio | Puesta en marcha | Adopción | TripIt Pro | ¡NOVEDAD! Administración

Le ayudamos a ponerse en marcha

Siga estos tres pasos para empezar a utilizar TripLink.

1 Empiece a usar TripLink

Consulte al equipo de implementación de Concur para ver si TripLink se ha activado y se le han asignado permisos de usuario.

¿Sabía que...?

También puede obtener **ayuda** de su jefe de proyecto de implementación asignado.

2 Aplique tarifas negociadas

Pida a sus proveedores los códigos de descuento únicos de su empresa. Añádalos a Concur para que se apliquen a las reservas.

Sugerencia: Utilice la funcionalidad de generación de informes de la herramienta Reporting o consulte con el servicio de atención al cliente para ver el gasto invisible que se ha realizado en aerolíneas, hoteles y empresas de alquiler de vehículos, además de resúmenes de gastos "por parte del viajero".

3 Añada sus políticas

Aplique sus políticas y reglas de auditoría a las reservas directas mediante la definición de la política de viajes y las reglas de auditoría de gastos.

¿Necesita más información?

Siga la guía paso a paso para administradores. Hay diferentes secciones para las versiones Estándar y Profesional de TripLink.*

*Puede haber variaciones en función del país

Después de esto, puede animar a sus viajeros a que empiecen. Seleccione la pestaña **Adopción** de esta infografía.

Obtenga respuestas a preguntas más específicas

Como administrador, es posible que se plantee preguntas como las siguientes:

Inscribirse es fácil

Solo tiene que configurar su red de viajes inscribiéndose en Travel Partner Integrations y conectando sus cuentas de viajero frecuente en el Centro de aplicaciones de SAP Concur.

La automatización le ahorra tiempo

Para ahorrar tiempo al crear su itinerario y al enviar los gastos, podrá asignar proveedores a sus planes de viaje en función de las opciones rellenadas automáticamente que haya introducido su equipo de administración.

Un clic rápido

Es todo lo que necesita para activar su suscripción a TripIt Pro. Como usuario de SAP Concur, se le actualizará automáticamente a la edición Pro, de forma gratuita. Solo tiene que hacer clic aquí.

Encuentre respuestas a estas y otras preguntas en las Preguntas frecuentes de administración de TripLink.

Gracias

TripLink y la aplicación TripIt Pro simplifican el proceso de reserva de viajes, tanto para usted como para sus empleados: podrá realizar reservas en cualquier momento o lugar, con lo que dispondrá de más tiempo para realizar actividades de valor añadido.

Contactos esenciales si nos necesita

Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement.

Problemas con los sistemas

Consulte la pestaña de soporte técnico para plantear alguna cuestión o pregunte a su coordinador de servicio.

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® TripLink: ¡Empecemos!

Ahora los empleados que viajan por negocios pueden reservar casi en cualquier lugar, con un mejor control. Las reservas externas se transfieren automáticamente a su programa. Los usuarios también disfrutan de una mejor experiencia gracias a una excelente aplicación de viajes.

Servicio | Puesta en marcha | Adopción | TripIt Pro | ¡NOVEDAD! Administración

Adopción: la gente se preguntará, "¿en qué me beneficia todo esto?"

Es importante convencer a los empleados explicándoles los beneficios personales que obtienen mediante los siguientes mensajes:

TripLink simplifica los viajes

Ahora resulta más fácil reservar y gestionar todos los viajes. No es necesario hacer fotos de los recibos ni enviar los gastos por correo electrónico, ya que se envían automáticamente.

Ofrece grandes ventajas

Obtienen una suscripción gratuita a TripIt Pro, la aplicación de organización de viajes con mejor valoración del mundo. Todos los detalles de sus viajes aparecen en un solo lugar.

Una experiencia superior

Con la aplicación TripIt Pro, los usuarios pueden gestionar todos sus planes de viaje desde un solo lugar. Recibirán recordatorios e información actualizada sobre la COVID-19 y marcadores de seguridad de la región actualizados.

Cómo obtener el máximo retorno de la inversión

Es esencial impulsar la adopción. Y contamos con un plan de comunicaciones y recursos que le ayudarán a hacerlo.

1 Aumente la concienciación

Anime a sus empleados a familiarizarse con las ventajas de Travel Partner Integrations y TripIt Pro.

2 Impulse la adopción

Guíe a los usuarios hasta su perfil para que puedan inscribirse en Travel Partner Integrations y añadir programas de viajero frecuente.

3 Promocione la aplicación

Asegúrese de que sus viajeros se benefician de la aplicación TripIt Pro. Muéstreles cómo crear una cuenta.

El kit de herramientas de administración de Concur TripLink explica cómo gestionar cada etapa y le proporciona una gran cantidad de recursos listos para usar que le ayudarán a transmitir su mensaje.

Puede acceder a:

Plantillas de correo electrónico

Personalice y utilice estas plantillas para explicar las ventajas de TripLink a sus viajeros.

Carteles y señales

Imprima y coloque carteles o utilice estas señales digitales para concienciar a sus equipos.

Comunicaciones internas

Utilice nuestras guías para ayudar a crear mensajes que fomenten la adopción entre los empleados.

¿Qué más impulsará la adopción?

Para ayudarle a mejorar la adopción, se envían **mensajes dentro del producto** que los usuarios ven al iniciar la sesión en SAP Concur. Esto se lleva a cabo automáticamente.

A continuación se indican otros recursos que le ayudarán a impulsar la adopción:

La mejor manera de empezar

Travel Made Easy es un excelente recurso para formar y motivar a los usuarios para que empiecen.

Más información

En este vídeo se analizan las ventajas del uso de Travel Partner Integrations y TripIt Pro.

Información más detallada

Las preguntas frecuentes sobre Travel Partner Integrations y TripIt responden a muchas preguntas comunes.

Los usuarios también pueden consultar los Recursos de SAP Concur Traveller para obtener más orientación y vídeos.

Gracias

TripLink y la aplicación TripIt Pro simplifican el proceso de reserva de viajes, tanto para usted como para sus empleados: podrán realizar reservas en cualquier momento o lugar, con lo que dispondrán de más tiempo para realizar actividades de valor añadido.

Contactos esenciales si nos necesita

Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement.

Problemas con los sistemas

Consulte la pestaña de soporte técnico para plantear alguna cuestión o pregunte a su coordinador de servicio.

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® TripLink: ¡Empecemos!

Ahora los empleados que viajan por negocios pueden reservar casi en cualquier lugar, con un mejor control. Las reservas externas se transfieren automáticamente a su programa. Los usuarios también disfrutan de una mejor experiencia gracias a una excelente aplicación de viajes.

Servicio | Puesta en marcha | Adopción | TripIt Pro | ¡NOVEDAD! Administración

TripIt Pro: una ventaja empresarial para los viajeros

TripIt Pro ofrece funciones adicionales a las de la aplicación TripIt. Ayuda a los viajeros a estar un paso por delante, desde la planificación hasta el aterrizaje. Le ayuda a cuidar de los intereses de sus empleados mientras les ofrece una verdadera ventaja.

Hace la vida más fácil

TripIt Pro organiza los planes de viaje en un solo lugar para los usuarios, creando itinerarios instantáneos para ayudar en cada viaje.

Alertas sobre la marcha

Mantiene informados a los usuarios durante todo su viaje, con alertas de vuelos en tiempo real y recordatorios útiles.

Informes automáticos

TripIt Pro añade los viajes de negocios de sus viajeros a su cuenta de SAP Concur y genera informes de gastos automáticamente.

Una mejor experiencia en los viajes de negocios

Todo el mundo está informado

Puede ver los planes de viaje de cada uno de sus usuarios, como parte de su deber de asistencia. Los usuarios también pueden compartir planes automáticamente con sus compañeros más cercanos.

Ayuda durante el viaje

Los usuarios reciben recordatorios de viaje y alertas de vuelo en tiempo real, y disponen de herramientas útiles para encontrar vuelos alternativos, buscar mejores asientos y mucho más.

Notificaciones de reembolso

Si se cancelan viajes, los usuarios pueden ver la confirmación de que se han emitido reembolsos. Y, como usuario administrador, usted también podrá verlo.

Consulte esta guía para explorar todas las ventajas para usted y sus viajeros.

Las nuevas funciones mantienen todo al día

TripIt Pro mejora continuamente. Estas son algunas de las últimas funcionalidades más interesantes:

Añade reuniones fácilmente

Los usuarios pueden notificar sus reuniones a plans@tripit.coman y se añadirán automáticamente a su itinerario de viaje.

Pregunta a Alexa

Se están añadiendo nuevas formas de acceder a información de viajes con funciones mejoradas de TripIt para Amazon Alexa y Google Assistant.

Huella de carbono

La aplicación TripIt Pro realiza un seguimiento de las emisiones de carbono de los vuelos y sugiere formas de compensar el impacto ambiental.

Cómo lograr que su equipo use TripIt Pro

Los usuarios pueden beneficiarse fácilmente de su suscripción gratuita a TripIt Pro.

1. Para hacerlo, deben descargar la aplicación TripIt gratuita, que está disponible en inglés de EE. UU., inglés británico o alemán. La aplicación está disponible en Google Play y Apple Store.

2. A continuación, pídales que inicien sesión en concursolutions.com, hagan clic en la pestaña App Centre (Centro de aplicaciones) y seleccionen el icono de TripIt. Allí, deben seleccionar Connect (Conectar).

3. En cuanto seleccionen Connect (Conectar), su software se **actualizará automáticamente a TripIt Pro** por cortesía de su empresa.

También puede compartir con ellos una guía **paso a paso** en inglés o alemán.

Ayuda y soporte a sus usuarios

Tenemos recursos para ayudarle a responder preguntas y brindar soporte a sus usuarios.

Viajar con más facilidad

Descubra cómo TripIt Pro se conecta con Travel Partner Integrations y facilita los viajes a sus viajeros.

Preguntas frecuentes para administradores

A continuación se ofrecen preguntas frecuentes específicas para administradores de EMEA. Están disponibles en los siguientes idiomas: francés, alemán e inglés británico.

Centro de ayuda de TripIt

Desde pautas para la Covid hasta actualizaciones y soporte, si tiene más preguntas, pruebe el Centro de ayuda de TripIt Pro, que está disponible en inglés y en alemán.

Gracias

TripLink y la aplicación TripIt Pro simplifican el proceso de reserva de viajes, tanto para usted como para sus empleados: podrán realizar reservas en cualquier momento o lugar, con lo que dispondrán de más tiempo para realizar actividades de valor añadido.

Contactos esenciales si nos necesita

Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement.

Problemas con los sistemas

Consulte la pestaña de soporte técnico para plantear alguna cuestión o pregunte a su coordinador de servicio.

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® TripLink: ¡Empecemos!

Ahora los empleados que viajan por negocios pueden reservar casi en cualquier lugar, con un mejor control. Las reservas externas se transfieren automáticamente a su programa. Los usuarios también disfrutan de una mejor experiencia gracias a una excelente aplicación de viajes.

Servicio | Puesta en marcha | Adopción | TripIt Pro | ¡NOVEDAD! Administración

Mejore el cumplimiento con los nuevos controles de administración

Los controles de administración de Concur TripLink son una nueva función que le permite gestionar su política sobre reservas directas al proveedor con una gran variedad de mensajes previamente diseñados que se transmiten automáticamente a los usuarios finales.

Destaque sus proveedores preferidos

Seleccione sus proveedores de viajes preferidos para que se les pueda dar prioridad para los usuarios finales.

Sea claro en cuanto a las políticas

Utilice mensajes claros para informar a los viajeros de si se permite realizar reservas directas con los proveedores de viajes.

Desactive ciertos proveedores

Algunos proveedores de viajes pueden desactivarse en el sistema si es necesario, previa solicitud.

Aporte valor a su empresa

Con la nueva funcionalidad de administración, puede aportar valor a su negocio mejorando la satisfacción de los viajeros y garantizando el cumplimiento de las políticas.

Obtenga más visibilidad

Las reservas realizadas mediante métodos que no son los preferidos de su organización ahora son visibles a fin de ofrecer una vista integral de todas las reservas.

Mejore la satisfacción del viajero

Ofrezca a los usuarios finales tranquilidad al reservar sus viajes de negocios, ya que cumplirán con las políticas como parte del proceso.

Flexibilidad en cuanto a los partners

Personalice cómo se presentan y comunican con sus viajeros los proveedores de viajes.

Gestione su política

Amplíe su política de forma general para mejorar el cumplimiento de las normativas y la experiencia global de los empleados.

Eche un vistazo a esta guía para descubrir aún más ventajas para usted y sus viajeros.

Adapte su solución para satisfacer las necesidades de su empresa

Ahora puede seleccionar diferentes opciones de mensajes para determinados proveedores. Una vez seleccionada una empresa en la pantalla *Manage TripLink Settings* (Gestionar configuración de TripLink), puede elegir la configuración de un viaje de empresa y se le mostrarán tres opciones de mensajes para sus empleados.

1 Opción uno

La reserva directa con los proveedores está permitida para todos los proveedores

Se muestran mensajes para explicar que los empleados pueden realizar reservas directamente con todos los proveedores de viajes, que aparecerán en Travel Partner Integrations y en el Centro de aplicaciones de SAP Concur.

2 Opción dos

La reserva directa con los proveedores solo está permitida para los proveedores seleccionados

Se informa a los empleados de que pueden realizar reservas directamente solo con los proveedores de viajes seleccionados por la empresa, que se marcarán como preferidos.

3 Opción tres

No se recomienda la reserva directa con los proveedores

Los mensajes que se mostrarán animarán a los empleados a utilizar los métodos de reserva preferidos por la empresa; pueden conectarse igualmente con proveedores de viajes en Travel Partner Integrations y en el Centro de aplicaciones de SAP Concur.

Desactivación de un proveedor de TripLink

Si es necesario, puede solicitar la desactivación de un proveedor de TripLink y eliminarlo del Centro de aplicaciones de SAP Concur y de Travel Partner Integrations. No obstante, esta práctica no está recomendada, ya que puede provocar una pérdida de visibilidad de las reservas realizadas fuera de la empresa. En su lugar, le recomendamos que seleccione la Opción 2 y no recomiende las reservas directas con los proveedores para partners de viaje específicos.

Más información sobre los controles de administración

Para obtener más información sobre los controles de administración, consulte nuestra hoja de preguntas frecuentes, donde encontrará respuesta a cualquier pregunta que pueda tener y aprenderá cómo estos nuevos controles pueden beneficiar a su empresa.

Gracias

TripLink y la aplicación TripIt Pro simplifican el proceso de reserva de viajes, tanto para usted como para sus empleados: podrán realizar reservas en cualquier momento o lugar, con lo que dispondrán de más tiempo para realizar actividades de valor añadido.

Contactos esenciales si nos necesita

Soporte continuo

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement.

Problemas con los sistemas

Consulte la pestaña de soporte técnico para plantear alguna cuestión o pregunte a su coordinador de servicio.

THE BEST RUN SAP®

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.