



SAP Concur 

Caso de éxito del cliente | Servicios profesionales | PricewaterhouseCoopers

Concur Expense | Expenselt | Administración de servicios | Soporte al usuario | Inteligencia | Servicios web

Una solución para la red de países: PwC se basa en una gestión de gastos inteligente

La empresa de consultoría consolida la gestión de viajes con las soluciones digitales de SAP Concur y simplifica los procesos cotidianos.

Datos básicos

Nombre de la empresa

PricewaterhouseCoopers

Sector

Servicios profesionales

Soluciones

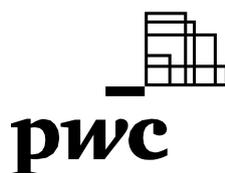
- [Concur® Expense](#)
- [Expenselt](#)
- [Service Administration](#)
- [User Support Desk](#)
- [Intelligence](#)
- Web Services

Tamaño de la empresa

284.000 empleados en todo el mundo

ACERCA DE PWC

PwC considera que es su misión generar confianza en la sociedad y resolver cuestiones importantes. Más de 284.000 empleados en 155 países contribuyen a esto con servicios de alta calidad y específicos de la industria en las áreas de auditoría, impuestos y consultoría de gestión.



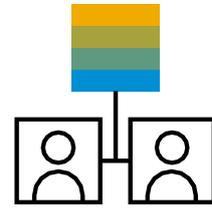
Una solución tecnológica consistente para el negocio de consultoría en todo el mundo

Hacer que trabajar con y para PwC sea lo más fácil posible — este es el objetivo que la empresa de consultoría se ha fijado. El negocio está en 155 países, y cada uno se ha desarrollado de manera diferente a lo largo de los años en cuanto a organización y tecnología. Solo utilizando las últimas soluciones digitales y procesos de estandarización puede PwC brindar un soporte óptimo a sus clientes en todo el mundo y ofrecer el mismo servicio en el futuro. PwC inició un proceso de transformación digital integral, con el objetivo de tener una base tecnológica común para cada país de su red. Un enorme proyecto de cambio que solo puede tener éxito con los partners adecuados.

El cambio tecnológico tiene un impacto directo en el trabajo diario de los consultores de PwC: viajan mucho y registran no solo sus horas de trabajo, sino también los costes y gastos de viaje en una herramienta digital todos los días. No hay duda de la gestión del gasto desempeña un papel clave en el proceso de cambio y es necesario estandarizarlo. Algunos países ya llevan cinco años utilizando las soluciones de SAP Concur. Debido a las experiencias positivas, la decisión de una solución conjunta en la gestión de gastos se tomó rápidamente: las soluciones locales de SAP Concur debían consolidarse en una solución disponible globalmente y otros países debían empezar a utilizar la solución.

“Con la solución global de SAP Concur, hemos creado un estándar consistente que también nos ofrece suficiente flexibilidad. Esta es una solución muy conveniente para agregar a nuestra red global de países”.

Stefan Fruehauf, Partner and Global Project and Change Leader en PwC



Aprox. 12.000 empleados en Alemania, que se reúnen regularmente en persona con los clientes



~ 100.000 liquidaciones de gastos en un año corriente en Alemania



50 países están siendo modificados gradualmente

“El registro de los gastos desde el móvil con SAP Concur es lo que más destacan nuestros consultores. Ahora pueden presentar sus declaraciones de manera flexible mientras viajan”.

Stefan Fruehauf, Partner and Global Project and Change Leader en PwC

Asesoramiento directo presencial, cinco días a la semana: esta relación con el cliente es muy importante para PwC. Si los empleados se mueven con esta frecuencia, la recopilación de recibos para documentar los costes incurridos se convierte en una tarea tediosa. La automatización de la gestión de gastos era, por lo tanto, un requisito central para la nueva herramienta para toda la red nacional. Con Concur Expense, PwC confía en una solución que sus profesionales pueden utilizar de forma rápida, fácil y flexible.

Casos de uso como base para la consolidación global

Un requisito previo para que PwC pueda proporcionar una solución global a toda la red es la asignación correcta de las directrices de gastos de viaje específicas del país en una instancia de SAP Concur. La compañía fue capaz de hacer esto con éxito para 18 países en la región de PwC Oriente Medio. En el caso de la consolidación global, también ha sido necesario establecer un mapa de la viabilidad del punto de partida central en cada uno de los países de la red. Stefan Fruehauf seleccionó a las otras empresas nacionales para la transición gradual.

Alemania es el primer país de la red global en cambiar al proceso global de SAP Concur. Al mismo tiempo, la solución se integró en SAP S/4HANA. Esto también está sucediendo en otros países de PwC Europa como parte de la implementación.

“El mejor momento para arreglar la carretera es cuando hay poco tráfico”.

La fase de implementación y consolidación cayó en un momento en el que el sistema no funcionaba a plena capacidad, ya que los viajes de los empleados cayeron del cinco al diez por ciento debido al COVID-19. Para Stefan Fruehauf este fue el momento ideal para hacer el cambio. Esto le permitió a él y a su equipo implementar el proceso más rápido y allanar el camino para un comienzo sin problemas cuando se reanudaron las actividades de viaje.

CON SAP CONCUR:

- **Móvil:** El nuevo informe de gastos de viaje está basado en aplicaciones. Una gran ventaja para los consultores, que ahora pueden fotografiar sus recibos y crear declaraciones sobre la marcha.
- **Sin papel:** gracias a las herramientas de SAP Concur, ya no es necesario conservar los comprobantes en papel.
- **Rápido:** Concur Expense proporciona reembolsos de gastos más rápidos.
- **Conforme:** Las directrices de gastos de viaje específicas del país se almacenan en Concur Expense para que los gastos se puedan enviar directamente de acuerdo con estas directrices.



Hoy en día ya es evidente que las soluciones SAP Concur han acortado significativamente el proceso de facturación en PwC, aumentado la precisión y reducido la complejidad. Los empleados están muy satisfechos con el proceso totalmente automatizado y con la posibilidad de un registro flexible de los gastos desde el móvil. Además, los datos e informes obtenidos ayudan a negociar condiciones especiales con los hoteles y proveedores de viajes y a cumplir los objetivos de sostenibilidad. La empresa quiere ser neutral en términos de CO2 para 2030. Con la información disponible

sobre las emisiones causadas por los viajes corporativos, PwC puede adaptar las políticas de viaje a este objetivo. Por lo tanto, los consultores pueden ser más respetuosos con el medio ambiente en el futuro.

En el futuro, a Stefan Frühauf le gustaría que otros consolidaran las soluciones de SAP Concur a nivel global para que todos puedan beneficiarse de la base tecnológica común. En el segundo despliegue se implementará en hasta 50 países. La fácil escalabilidad de las soluciones crea la base para la migración de toda la red PwC a la instancia global.

“Queríamos automatizar la facturación de gastos para nuestros consultores tanto como fuera posible. Para ello, SAP Concur es el mejor partner para nosotros”.

Stefan Frühauf, Partner and Global Project and Change Leader en PwC

PwC confía en estas soluciones SAP Concur

Concur Expense

Registro, análisis e informes de gastos de viaje: todo con Expense. Más información en

concur.es/gestion-de-gastos

Expenselt

Con los recibos fotografiados, los gastos se registran automáticamente y se asignan a los centros de coste correctos. Más información en

concur.es/receipt-management-app

User Support Desk

Asesoramiento y soporte para los usuarios finales: las 24 horas del día, los siete días de la semana. Más información en

concur.es/user-support-desk

Intelligence

El análisis combinado de datos de viajes, gastos, facturación y tarjeta de crédito en un único sistema de Business Intelligence proporciona un resumen claro de todos los gastos. Más información en

concur.es/business-intelligence

Client Web Services

Los servicios web integran las soluciones de SAP Concur en sistemas y procesos empresariales ya existentes. El intercambio de datos bidireccional maximiza la eficiencia, la escalabilidad, la transparencia y el control.

ACERCA DE SAP CONCUR

SAP® Concur® es la marca líder del mundo para soluciones integradas de gestión de viajes y gastos, impulsadas por una búsqueda implacable para simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La app móvil de SAP Concur guía a los empleados durante los viajes de negocios, los cargos se completan directamente en los informes de gastos y el proceso se automatiza.

Al integrar datos casi en tiempo real y utilizar IA para analizar las transacciones, las empresas pueden ver lo que gastan, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur ayudan a eliminar las tareas administrativas, facilitando el trabajo y ayudando a las empresas a operar al máximo. Obtenga más información en concur.es o en el [blog de SAP Concur](#).

ACERCA DE SAP

Como la empresa con experiencia potenciada por la empresa inteligente, SAP es el líder del mercado en software de aplicaciones empresariales, ayudando a empresas de todos los tamaños y en todas las industrias a operar al máximo: el 77% de los ingresos por transacciones del mundo están relacionados con un sistema de SAP. Nuestras tecnologías de machine learning, internet de las cosas (IoT) y analíticas avanzadas ayudan a convertir los negocios de los clientes en empresas inteligentes. SAP ayuda a brindar a las personas y organizaciones información estratégica de negocio profunda y fomenta la colaboración que los ayuda a mantenerse por delante de su competencia. Nuestra suite de aplicaciones y servicios end-to-end permite que más de 437.000 clientes públicos y de negocios operen de manera rentable, se adapten continuamente y marquen la diferencia. Con una red global de clientes, partners, empleados y líderes de opinión, SAP ayuda a que el mundo funcione mejor y a mejorar la vida de las personas. Para obtener más información, visite www.sap.com

Siga a SAP Concur



Obtenga más información en concur.es

CS PwC engAU (22/08)

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de parte alguna de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de producto nacionales pueden variar. SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En particular, SAP SE o sus empresas filiales no tienen la obligación de llevar a cabo ninguna actividad empresarial descrita en este documento o en cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o lanzar ninguna funcionalidad mencionada en el presente. Este documento, o cualquier presentación relacionada, y la estrategia de SAP SE o sus empresas filiales y posibles desarrollos, productos y/o plataformas, direcciones y funcionalidades futuros están sujetos a cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Todas las proyecciones futuras están sujetas a diversos riesgos e incertidumbres que podrían provocar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Consulte www.sap.com/trademark para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.