SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® Detect by Oversight: ¡Empecemos!

Enhorabuena. Con nuestro servicio con tecnología de IA, ahora puede verificar automáticamente los informes de gastos para detectar fraudes y problemas de cumplimiento normativo en tiempo casi real.

Servicio | Flujo de trabajo | Resultados | Personalización

Con las soluciones de SAP Concur, está en buenas manos

Concur Detect by Oversight permite a las empresas con un elevado volumen de gastos priorizar excepciones en base a la fiabilidad y a su impacto potencial. Se beneficiará de:

Procesos simples

Integrado con Concur Expense, Concur Detect identifica automáticamente los posibles errores, fraudes y patrones de uso indebido.

Mitigación de riesgos

Realice el reembolso a los empleados más rápido gracias a la aprobación automática de gastos de bajo riesgo, a la vez que garantiza que los auditores detecten rápidamente los problemas de alto riesgo.

Mayor visibilidad

Puede utilizar IA en múltiples datos para detectar anomalías, antes y después del reembolso que normalmente no se ven a simple vista.

Mayor control

Puede identificar un uso indebido por accidente en comparación con el fraude, lo que ayuda a los auditores a centrarse en el desarrollo de políticas y mejores prácticas para mejorar el comportamiento de los empleados.

Resumen del funcionamiento del servicio

Concur Detect by Oversight realiza un análisis múltiple y variado de cada uno de los gastos y efectúa una serie de verificaciones para identificar riesgos potenciales y su importancia. Sigue un proceso de cuatro pasos.

Análisis de datos

Concur Detect extrae palabras, cantidades y cualquier tipo de información clave de un documento, dando sentido a esta información.

Aumento de datos

Todos los datos extraídos se comparan con sus políticas internas para verificar si se cumplen las normas.

Análisis de comporta-miento

Se examina el historial de gastos del empleado para detectar gastos duplicados y anomalías. Los perfiles de empleados de riesgo ayudan a distinguir entre el uso indebido aislado y el reincidente.

Evaluación de riesgos

Se asigna una puntuación a cada partida individual.
Los informes identificados como de alto riesgo requieren una revisión, mientras que, para todo lo demás, el pago se puede aprobar automáticamente.

Le ayudamos a ponerse en marcha

Nuestro equipo de proyectos le ayudará a realizar la implementación en fases rápidamente, siguiendo estos plazos aproximados.

1 Introducción (semanas 1-2)

El inicio del proyecto se realiza conjuntamente con su gestor de proyecto de SAP Concur para explorar el alcance, los roles y los plazos.

2 Planificación de la implementación (semanas 3-4)

Se realizan reuniones con el jefe de proyecto antes de la implementación. Se acuerdan los parámetros del diseño y se empieza con la implementación.

3 Configuración y perfeccionamiento (semanas 5-7)

Su solución está configurada. A continuación, se validará y se reajustará la configuración.

4 Implementación (semanas 8-12)

En función de sus necesidades, la puesta en marcha suele tener lugar a las 9 semanas. La transferencia de información y el soporte a la solución se realizan sobre la marcha.

Gracias

Con Concur Detect by Oversight, puede aprovechar el potencial de la IA para aumentar el cumplimiento normativo de los gastos y, al mismo tiempo, reducir la carga de trabajo de su equipo.

Contactos esenciales si nos necesita

Preguntas generales

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre Concur Detect? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement y estaremos encantados de ayudarle.

Problemas con los sistemas

Para preguntas de soporte técnico y cambios de configuración, póngase en contacto con el soporte técnico de SAP Concur®. El equipo de soporte técnico de SAP Concur® se pondrá en contacto con el equipo de soporte técnico del partner para resolver tickets complejos, normalmente de nivel 2 o superior, si es necesario.

THE BEST RUN SAP®

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® Detect by Oversight: ¡Empecemos!

Enhorabuena. Con nuestro servicio con tecnología de IA, ahora puede verificar automáticamente los informes de gastos para detectar fraudes y problemas de cumplimiento normativo en tiempo casi real.

Servicio | Flujo de trabajo | Resultados | Personalización

Cómo usar nuestro servicio de la manera más eficaz

Concur Detect mejora la eficacia y la calidad de su programa de mitigación de riesgos respecto a los gastos de empleados aprovechando la potente inteligencia artificial (IA) de Oversight para analizar grandes cantidades de datos rápidamente.

Controle lo importante

Su equipo puede supervisar continuamente una amplia gama de tipos de riesgo en toda su organización.

Fije las reglas

Puede alinear la detección de gastos con sus políticas y las necesidades de todos.

Respuestas más rápidas

La IA le ofrece la posibilidad de ir más rápido, de trabajar a escala y le alerta de asuntos que necesitan su revisión.

Datos más inteligentes

Puede utilizar los datos para crear perfiles de riesgo de cada empleado y mejorar su programa de cumplimiento normativo.

Cumplimiento normativo en múltiples niveles

Al aprovechar una gran variedad de indicadores y analizar comportamientos anteriores, el servicio va un paso más allá. Ofrece un cumplimiento normativo en múltiples niveles

Etapa anterior al pago

Evite reembolsos que podrían ponerle en riesgo. Se comprueban los gastos con referencias cruzadas para ser más precisos, lo que reduce los errores en los informes de gastos.

Etapa posterior al pago

A menudo no se detecta el fraude en años. El análisis posterior al reembolso ayuda a descubrir patrones de uso indebido. Además, puede utilizar los resultados para optimizar sus políticas y las guías de uso de los empleados.

La inteligencia artificial puede ayudarle a identificar lo que antes era invisible:

- Patrones que solo pueden verse a lo largo del tiempo en un conjunto de datos
- Duplicados de diferentes empleados en toda la organización
- Gastos fuera de la política o prohibidos en idiomas extranjeros
- Gastos conformes a la política que pueden ser excesivos en comparación la media

Aproveche los conocimientos

Puede tener acceso a la formación de inmediato eligiendo el camino de su aprendizaje.

La formación de auditor le ayudará a familiarizarse rápidamente con Concur Detect.

La formación de administrador le guiará a través de las funciones básicas y avanzadas.

Gracias

Con Concur Detect by Oversight, puede aprovechar el potencial de la IA para aumentar el cumplimiento normativo de los gastos y, al mismo tiempo, reducir la carga de trabajo de su equipo.

Contactos esenciales si nos necesita

Preguntas generales

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre Concur Detect? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement y estaremos encantados de ayudarle.

Problemas con los sistemas

Para preguntas de soporte técnico al usuario final y cambios de configuración, póngase en contacto con el soporte técnico de SAP Concur®. El equipo de soporte técnico de SAP Concur® se pondrá en contacto con el equipo de soporte técnico del partner para resolver tickets complejos, normalmente de nivel 2 o superior, si es necesario.

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® Detect by Oversight: ¡Empecemos!

Enhorabuena. Con nuestro servicio con tecnología de IA, ahora puede verificar automáticamente los informes de gastos para detectar fraudes y problemas de cumplimiento normativo en tiempo casi real.

Servicio | Flujo de trabajo | Resultados | Personalización

Cómo actuar con información estratégica

Concur Detect optimiza el tiempo de su equipo para que puedan centrarse específicamente en las reclamaciones que más preocupan a su organización. Con nuestro servicio, puede:

Reaccionar rápidamente

Únicamente los informes de gastos de alto riesgo se envían a su equipo para proceder a su revisión. Ya no hay que esperar a recibir auditorías realizadas por personas.

Supervisar los casos

Cuando se identifican excepciones, los equipos de auditoría pueden utilizar Concur Detect como una herramienta de gestión de casos, con un seguimiento de auditoría completo para impulsar medidas correctivas y realizar un seguimiento de las conductas de los empleados a lo largo del tiempo.

Ver todo

Todas las excepciones, investigaciones y acciones se recopilan y se muestran a través de un panel interactivo, que también proporciona comparaciones, tendencias e información sobre el riesgo de los empleados.

Resolver incidencias

Concur Detect también realiza un seguimiento de las incidencias en su base de empleados, de modo que pueda diferenciar a los infractores reincidentes de aquellos usuarios que cometieron errores puntuales.

Tome las mejores decisiones con todos los datos al alcance de su mano

Concur Detect permite obtener un enfoque integral más completo y una mayor flexibilidad.

Consiga una visión global

El panel proporciona un conjunto de análisis valiosos que se pueden exportar fácilmente para compartirlos con otras personas de su equipo.

Vea los vídeos y acceda a formación del panel.

Establezca prioridades adecuadas

Recuerde que puede mantener a sus auditores centrados en los riesgos de mayor impacto antes del pago resolviendo los problemas con un impacto menor después del pago. Como resultado, puede evitar retrasar el reembolso.

Gestionaremos la complejidad y el crecimiento con usted

Al aumentar la precisión y proporcionar un soporte global, Concur Detect by Oversight ayuda a satisfacer las necesidades de las empresas, incluidas las multinacionales y las organizaciones complejas.

Gracias

Con Concur Detect by Oversight, puede aprovechar el potencial de la IA para aumentar el cumplimiento normativo de los gastos y, al mismo tiempo, reducir la carga de trabajo de su equipo.

Contactos esenciales si nos necesita

Preguntas generales

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre Concur Detect? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement y estaremos encantados de ayudarle.

Problemas con los sistemas

Para preguntas de soporte técnico al usuario final y cambios de configuración, póngase en contacto con el soporte técnico de SAP Concur®. El equipo de soporte técnico de SAP Concur® se pondrá en contacto con el equipo de soporte técnico del partner para resolver tickets complejos, normalmente de nivel 2 o superior, si es necesario.

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Paquete de bienvenida | EXTERNO

Concur® Detect by Oversight: ¡Empecemos!

Enhorabuena. Con nuestro servicio con tecnología de IA, ahora puede verificar automáticamente los informes de gastos para detectar fraudes y problemas de cumplimiento normativo en tiempo casi real.

Servicio | Flujo de trabajo | Resultados | Personalización

Cómo obtener el mejor resultado

Concur Detect by Oversight le ofrece opciones para que pueda adaptar el servicio a sus necesidades.

Opciones de implementación

Existen dos opciones. **Best practice** es el modelo estándar, mientras que **Enhanced** se adapta a los requisitos de implementación más amplios, normalmente en la empresa y en escenarios globales.

Definición de su información estratégica

El servicio genera "información estratégica" en lugar de reglas de auditoría. Puede aprovechar un marco de técnicas e indicadores de análisis para buscar anomalías y patrones de gasto fuera de sus políticas, que puedan estar teniendo un gran impacto en su organización.

Selección de palabras clave

Puede proporcionar su propio conjunto de palabras clave en cualquier idioma para que la IA las utilice. Incluya palabras clave en el idioma de los países a los que viaja su equipo en lugar de traducir primero el texto del comprobante al inglés.

Concur Detect by Oversight es una solución que sigue evolucionando

Se vuelve más inteligente

El aprendizaje automático mejora el rendimiento del sistema constantemente.

Usted marca las reglas

Puede crear o eliminar "exclusiones" para reforzar o relajar controles.

Le daremos soporte

Podemos ayudarle a crear usuarios, mejorar los cambios de parámetros y realizar las actualizaciones de productos.

Profundice con más detalle: consulte las preguntas frecuentes

Obtenga más información sobre lo que puede lograr con Concur Detect by Oversight consultando las preguntas frecuentes. Encontrará respuestas sobre todo, desde la configuración y los ajustes del flujo de trabajo hasta la gestión de casos y las notificaciones.

Gracias

Con Concur Detect by Oversight, puede aprovechar el potencial de la IA para aumentar el cumplimiento normativo de los gastos y, al mismo tiempo, reducir la carga de trabajo de su equipo.

Contactos esenciales si nos necesita

Preguntas generales

¿Tiene alguna pregunta o necesita consejo sobre Concur Detect? Pregúntele a su ejecutivo de SAP Concur® Client Engagement y estaremos encantados de ayudarle.

Problemas con los sistemas

Para preguntas de soporte técnico al usuario final y cambios de configuración, póngase en contacto con el soporte técnico de SAP Concur®. El equipo de soporte técnico de SAP Concur® se pondrá en contacto con el equipo de soporte técnico del partner para resolver tickets complejos, normalmente de nivel 2 o superior, si es necesario.

THE BEST RUN SAP®

© 2022 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.