



SAP Concur 



ARAGO
CONSULTING

CASO DE ÉXITO DE CLIENTE - BIC - SAP CONCUR & ARAGO

SAP Concur Expense | Concur Mobile | Expenselt | Intelligence

El grupo BIC estandariza su gestión de gastos internacional

En pocas palabras

Empresa

BIC

Soluciones

- Concur Expense
- Concur Mobile
- Expenselt
- Intelligence

Sector

Fabricación artículos de consumo

Ventas

1.627,9 millones de euros (2020)

Número de empleados

Más de 11.000 empleados

Ubicación

Presencia comercial en 160 países

¿Por qué SAP Concur?

- Transversalidad de la solución en todo el mundo
- Homogeneización del ecosistema TI
- Digitalización de la gestión de gastos
- No tener que guardar el recibo en papel gracias a la digitalización certificada
- Capacidad de conectar SAP Concur a otras plataformas (ERP, TI y RR. HH.)
- Capacidad de trabajar en la nube
- Mejor visibilidad y control de los gastos a través de la generación de informes
- Oportunidad de reestructurar los procesos y actividades contables
- Seguridad del sistema y auditabilidad

Acerca de BIC

Como uno de los principales fabricantes mundiales de productos de papelería, encendedores y cuchillas de afeitar, BIC deleita y simplifica la vida cotidiana de los consumidores. Desde hace más de 75 años, la empresa hace que productos esenciales y de alta calidad sean accesibles para todos, en todas partes del mundo. Esta vocación ha permitido al Grupo crear una de las marcas más reconocidas. Hoy en día, BIC vende productos en más de 160 países, y el grupo también posee marcas icónicas como BIC® Kids, BIC Flex™, BodyMark de BIC™, Cello®, Djeep, Lucky Stationery, Rocketbook, Soleil®, Tipp-Ex®, Us.TM y Wite-Out®. En 2020, BIC logró ventas de 1.627,9 millones de euros. Listado en Euronext Paris, BIC está incluido en los índices bursátiles SBF120 y CAC MID 60. Además, el Grupo ha recibido una calificación 'A-' en el ranking CDP.

Una fase previa al proyecto muy cuidadosa para una **implementación exitosa**

El grupo BIC lanzó la implementación global de la solución SAP Concur en 2019 para homogeneizar la gestión de informes de gastos. Acompañado de ARAGO Consulting, el departamento internacional de IT, con sede en Francia, se ocupó de las bases del proyecto al tomarse el tiempo necesario para establecer la gobernanza y un modelo central que pudiera desplegarse en todo el mundo. *"Hemos trabajado mucho en el proyecto previo para definir el modelo central financiero y contable y para revisar la política de gastos",* explica Thomas Rivière, SAP Concur Programme Manager, Senior Business Analyst, IT Group Functions, en BIC. *"También nos tomamos el tiempo de discutir el proyecto con las distintas partes involucradas para estructurarlo adecuadamente. Esta primera fase resultó ser crucial".*

Este proyecto de homogeneización, que afecta a 29 países y se extenderá a los demás países del Grupo, requiere una metodología precisa.

"El éxito de nuestro trabajo con ARAGO Consulting se basa en el esfuerzo colectivo realizado para definir un modelo central que pueda adaptarse a cada país, con un fuerte enfoque en la parte financiera (reglas fiscales, política de grupo y planes de cuentas) para el despliegue internacional", Thomas Rivière explica. *"Trabajando con el mismo equipo desde hace dos años, nos hemos beneficiado de un socio de confianza que conoce nuestro entorno y las especificidades de nuestra organización.*

El equipo de ARAGO Consulting ha mostrado una gran adaptabilidad a la hora de superar especificidades y posibles temores en ciertos países y asegurar que el modelo y la plataforma sean bien recibidos y adaptados en cada entidad del Grupo".

Un nuevo modelo central de contabilidad global

En esta primera fase del proyecto, también fue necesario considerar las especificidades locales y regulatorias impuestas por ciertos países. ARAGO Consulting también proporcionó experiencia y asesoramiento local sobre este tema.

La adopción de SAP Concur a nivel del Grupo BIC también fue una oportunidad para repensar la organización contable en cinco niveles (área geográfica, país, entidad, departamento, centro de coste, etc.). *"Esta nueva estructura y un nuevo plan de cuentas armonizado han mejorado la forma en que los equipos contables procesan los informes de gastos. Además, la automatización de la integración y la homogeneización han dado como resultado un proceso más fluido para los equipos financieros. Reproduciremos esta nueva estructura en nuestras otras herramientas",* dice Thomas Rivière.

Muchos criterios entre los que elegir

La elección de implementar una plataforma como SAP Concur Expense fue evidente para el grupo BIC. La solución permite que el grupo aborde todos sus países, se conecte a otros sistemas (ERP, IS y RR. HH.), evolucione en la nube -el deseo del Grupo de implementar herramientas globales en la nube- y también optimice el control de gastos a través de informes, un requisito vital de la compra. "Yo era consciente de la fortaleza de Concur; es una de las mejores soluciones del mercado. Es una de las mejores soluciones del mercado", afirma Thomas Rivière. "Además, nos beneficiamos de un gran conocimiento de la herramienta y de las normas locales a través del apoyo de ARAGO Consulting y de comentarios muy positivos en los países donde desplegamos la solución en las primeras fases del programa".

Rápida adopción y alta satisfacción del usuario

BIC también optó por adoptar SAP Concur Mobile, un beneficio real para los usuarios. Hoy, los comentarios son muy positivos.

"También estamos a la espera de implementar el valor probatorio -actualmente disponible en tres países- en todas nuestras entidades para certificar los recibos", añade. Al final, la gran mayoría de las entidades del grupo BIC ejecutarán SAP Concur Expense. En los países ya desplegados, los usuarios están encantados con esta nueva herramienta.

Los departamentos de finanzas ven un cambio real en comparación con las herramientas utilizadas anteriormente, en particular, en relación a la simplificación, el ahorro de tiempo, y el mejor cumplimiento. *"SAP Concur también nos ha proporcionado mucha más estructura en nuestros procesos y actividades. La integración directa en el ERP también es un beneficio para la contabilidad, al igual que la integración automática de los empleados desde nuestras herramientas internas (RR. HH., TI) en SAP Concur",* afirma Thomas Rivière, antes de concluir: *"Este proyecto nos ha ayudado con la implementación de otras herramientas. Pudimos demostrar que era factible implementar y diseñar soluciones globales dentro del Grupo, a pesar de los procesos locales fragmentados".*

ACERCA DE ARAGO CONSULTING

ARAGO Consulting es un revendedor e integrador global de SAP® Concur®, exitoso desde su fundación en 2010 en ayudar a las organizaciones a impulsar la transición a una nube innovadora. Las certificaciones SAP Concur CCP y CIP dan legitimidad a ARAGO Consulting para ayudar a las empresas a impulsar el cambio, la integración y la capacitación de las últimas soluciones SAP Concur Request, Expense, Travel & Invoice. La oferta de ARAGO Consulting incluye el soporte y mantenimiento de las soluciones.

Sigue a SAP Concur



Descubra más en concur.es

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.