

10 ventajas para su empresa de Concur User Assistant by WalkMe

Para atraer y retener a los empleados en el entorno de trabajo híbrido actual, las organizaciones deben proporcionar las herramientas y la formación adecuadas para aumentar la productividad, la eficiencia y la rápida resolución de problemas. A continuación se muestran diez formas en que Concur User Assistant by WalkMe ayuda a alcanzar estos objetivos y mejorar su ROI con las soluciones SAP® Concur®.

1 Incorporación y reincorporación:
Confusión → Confianza



Oportunidad: Mejorar la confianza, productividad y eficiencia de los empleados.

Solución: La orientación contextual y el soporte en varios idiomas simplifican la incorporación, la reincorporación y la actualización de aplicaciones.

Impacto: Mayor adopción, menor necesidad de soporte técnico y un aumento del 100 % de la eficiencia de la formación y la incorporación.¹

2 Optimización de costes:
Uso insuficiente → Uso maximizado



Oportunidad: Aumentar el uso por parte de los empleados e impulsar las inversiones en software.

Solución: Las indicaciones en pantalla, las señales visuales y los chatbots ayudan a maximizar la adopción y acelerar la eficiencia de uso.

Impacto: Para 2025, los CIO que inviertan en tecnologías de plataforma de adopción digital (DAP) y de aprendizaje automatizado experimentarán un aumento del 40 % de la productividad, lo que hará que se llegue a ser experto en un tiempo más rápido.²

3 Actualizaciones de software:
Disrupción → Adaptación



Oportunidad: Mejorar los flujos de trabajo y fomentar la adaptabilidad.

Solución: La orientación actualizada ayuda a los usuarios a incorporarse rápidamente, mientras que el seguimiento y el análisis ayudan a identificar los puntos débiles.

Impacto: Las futuras iteraciones de software reflejan las preferencias y demandas de los usuarios.

4 Soporte de IT:
Sobrecarga → Eficiencia



Oportunidad: Fortalecer el Soporte de IT para empoderar a los usuarios y optimizar las operaciones.

Solución: La asistencia integrada y de autoservicio permite a los usuarios ayudarse a sí mismos sin demoras.

Impacto: Reducción del estrés, mayor eficiencia y una reducción del 50% de los tickets de asistencia y soporte de IT.³

5 Orientación:
General → Personalizada



Oportunidad: Ofrecer experiencias a medida y personalizadas.

Solución: La asistencia hecha a medida de cada usuario aborda sus necesidades únicas de forma eficaz.

Impacto: La productividad aumenta y, al mismo tiempo, se impulsa la confianza del usuario, independientemente del nivel de dominio.

6 Gestión del cambio:
Resistencia → Adopción



Oportunidad: Fomentar la resiliencia y el crecimiento.

Solución: La asistencia incorporada ayuda a los empleados a navegar por los periodos de transición con confianza.

Impacto: La retención de empleados aumenta debido a la reducción de la fatiga por cambios.

7 Fuerza laboral diversa:
Sesgada → Inclusiva

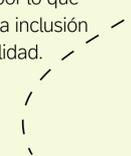


Oportunidad: Abogar por la accesibilidad y la inclusión.

Solución: Eliminación de barreras que impidan a los usuarios interactuar con diferentes herramientas y funciones o acceder a ellas.

Impacto: Todo el mundo se ve empoderado a lo largo de su recorrido de usuario, por lo que se fomenta la inclusión y la accesibilidad.

8 Cumplimiento y reducción de riesgos:
Costoso → Seguro



Oportunidad: Salvaguardar la reputación y proteger las finanzas.

Solución: Fomento continuo de las propias herramientas para un uso correcto y conforme a las normas en todo momento.

Impacto: Una reducción del riesgo y un aumento del cumplimiento de las políticas de viajes y gastos.

9 Experiencia del cliente:
Frustrante → Agradable



Oportunidad: Resolver obstáculos para el uso correcto de la herramienta.

Solución: La facilidad de navegación mejora la experiencia del cliente para mantenerle involucrado.

Impacto: Un aumento del 35% de la confianza del usuario.⁴

10 Fuerza de trabajo remota:
Improductiva → Conectada



Oportunidad: Optimizar el teletrabajo.

Solución: Los usuarios pueden ayudarse a sí mismos, desde dentro de la solución, lo que garantiza su participación, una productividad ininterrumpida y la conectividad del equipo.

Impacto: Los empleados se sienten apoyados, conectados y productivos, estén donde estén.



Para 2025, el **70%** de las organizaciones utilizarán soluciones de adopción digital.⁵



El **42% DE LAS EMPRESAS** han cambiado a políticas de trabajo remoto/híbrido para retener/atraer talentos ⁶



El **38% DE LOS EMPLEADOS** cree que las políticas y tecnologías de sus empresas facilitan el trabajo flexible de forma efectiva⁷



El **22% DE LOS EMPLEADOS** están en búsqueda activa de trabajo ⁸

Concur User Assistant by WalkMe es una plataforma de adopción digital (DAP) personalizable que anima a los empleados no solo a utilizar sus soluciones de viajes y gastos de SAP Concur, sino también a usarlas de forma más eficiente, competente y agradable. El resultado es un mejor retorno de la inversión, una mayor retención de empleados y un mejor cumplimiento normativo.

Póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta para averiguar cómo puede maximizar su ROI a partir de sus soluciones SAP Concur.

1. Forrester Total Economic Impact Study of the WalkMe Digital Adoption Platform
 2. IDC Snapshot: Navigating a Dynamic Future of Work with Digital Adoption Platform
 3-4. Forrester Total Economic Impact Study of the WalkMe Digital Adoption Platform
 5. Gartner: Improve Employee Usage, Engagement and Productivity with Digital Adoption Solutions
 6. IDC Snapshot: Navigating a Dynamic Future of Work with Digital Adoption Platform
 7-8. 2022 Oxford Economics Employee Experience Global Report