

# 6 atajos para un cumplimiento más sencillo.

Trucos para optimizar su solución Concur Expense.

**SAP** Concur





**El cumplimiento no es cosa de una sola vez. Es un objetivo en constante movimiento que cambia cada vez que sus empleados cruzan una frontera, reservan un viaje o no envían un gasto. Está influenciado por gobiernos locales, regionales, nacionales e internacionales que reevalúan regularmente sus regulaciones. Además, depende de las políticas y procesos cambiantes de su compañía.**

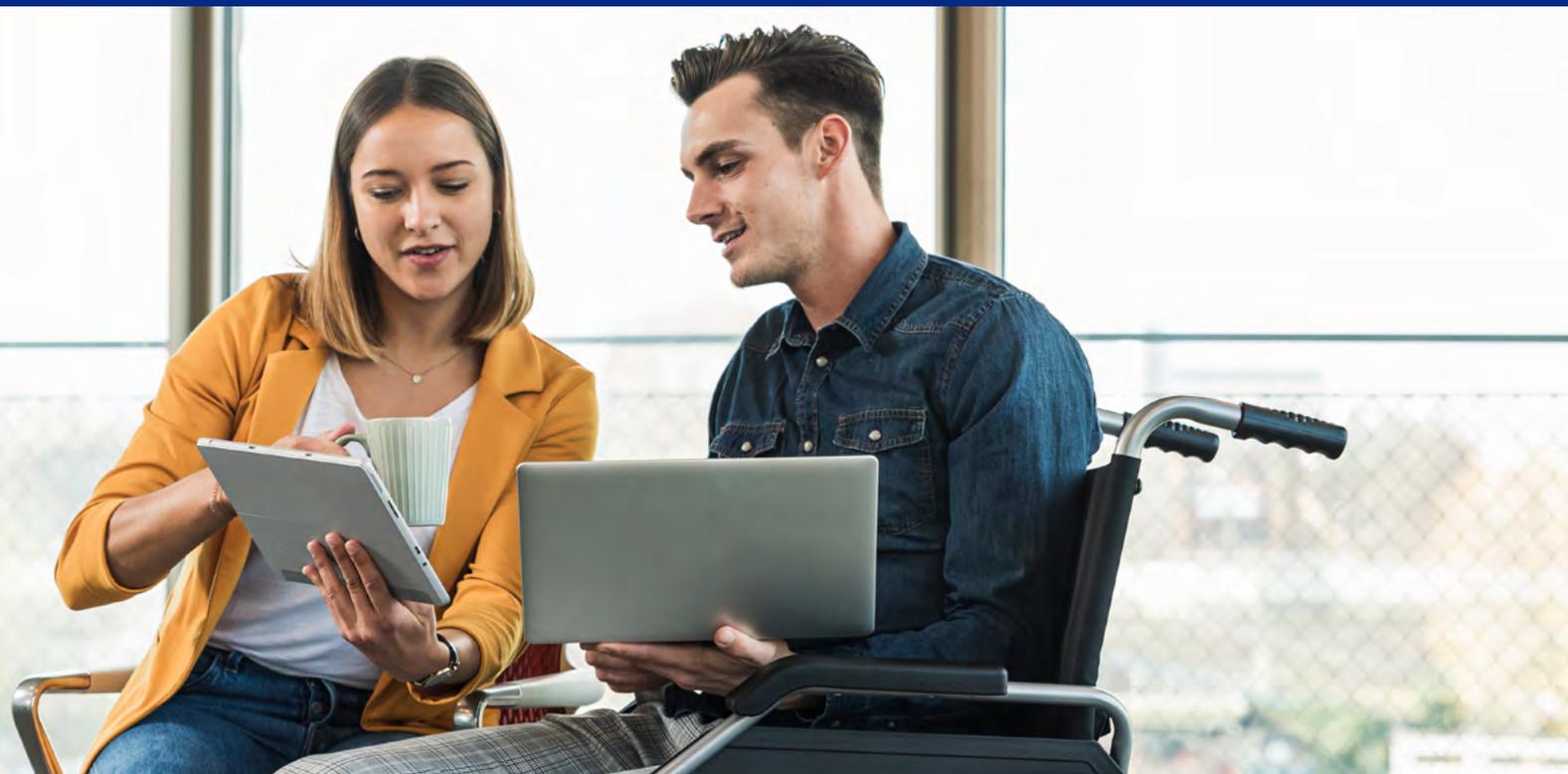
Así que sí, quizás sea la parte más compleja de su trabajo.

Sin embargo, como cliente de Concur Expense, puede aprovechar rápidamente las herramientas diseñadas para mantener su gasto en cumplimiento sin importar la frecuencia con la que cambien las reglas, porque su programa de gastos se basa en una plataforma que está lista para cualquier cosa.

**Veamos seis trucos que mejoran el cumplimiento. >**

# Audite con inteligencia y no por volumen, con Intelligent Audit.

No se puede registrar todo, pero tampoco se le puede pasar nada. Es el enigma que todo director financiero teme y fomenta muchas preguntas: ¿Cuándo debe auditar los informes de gastos? ¿Cuánto debería auditar? ¿Dónde traza la línea entre auditar todo y no hacer nada?



**Intelligent Audit** es la red de seguridad humana e inteligencia artificial que lo ayuda a responder a todas esas preguntas, capturando gastos empresariales fraudulentos y que no cumplen con las normas. Así que puede:

**Confirmar que los recibos coincidan con los gastos.** Una auditoría de recibos, tiene que coincidir los gastos asociados, con la fecha, la cantidad, el proveedor, el tipo de gasto y la claridad del recibo.

**Mejorar los resultados con expertos y uso de la inteligencia artificial.** Combine los auditores humanos y la inteligencia artificial y podrá identificar más fácilmente el uso indebido, el despilfarro y los gastos que no cumplen con las normas.

**Mejorar el cumplimiento normativo y fiscal.** Asegúrese de que se proporcione la documentación adecuada y verifique que los valores fiscales del artículo coincidan con el recibo de respaldo.

**Brinde a su equipo más tiempo para concentrarse en otras tareas.** Nuestro equipo de auditores globales resuelven las excepciones directamente con los empleados y brindan asistencia diaria a su administrador.

**Obtenga información sobre la analítica de auditoría** Revise los detalles de las excepciones, identifique tendencias y determine los siguientes pasos durante las sesiones regulares de consultoría.

**Obtenga ayuda en varios idiomas.** Nuestro equipo de auditores globales ofrece validación de recibos y cumplimiento de la política para todos los idiomas disponibles en Concur Travel y Concur Expense.



## Añada experiencia, no personal, con inteligencia consultiva.

Extraer información de la avalancha de datos los de gastos lleva tiempo del que no dispone. Si tan solo tuviera un especialista en informes para configurar los informes que muestran las perspectivas de gastos de manera automática, alguien para averiguar qué informes lo ayudarán más y compartir las mejores prácticas para compañías como la suya.

La inteligencia consultiva proporciona un especialista justo así y, cuando se publican los informes, lo ayudarán a interpretar los resultados. Así sabrá lo que le dicen sus datos y podrá:

**Ampliar su fuerza de trabajo.** Obtenga experiencia externa y una asociación duradera que puede ahorrar tiempo y dinero a su compañía.

**Satisfaga las necesidades únicas de elaboración de informes.**

Su especialista lo ayudará a resolver los desafíos que ha tenido, ofreciendo informes y tableros adaptados a su compañía.

**Mejorar las decisiones estratégicas.** Podrá acceder y analizar datos más profundos para tomar decisiones fundamentadas en hechos.

**Conecte los puntos clave.** Su consultor designado lo ayudará a interpretar sus datos e impulsar el uso en toda su compañía.

**Ofrezca apoyo en cada etapa.** Obtenga orientación sobre su estrategia de informes a través de cada paso del crecimiento de su organización.

# Prepárese para cualquier cosa con Expertise and Care Services.

Sus estrategias seguirán cambiando. Adquirirá compañías, fusionará unidades de negocio, añadirá ubicaciones y se reorganizará constantemente en el trayecto. Al agregar servicios de soporte de SAP Concur, puede estar seguro de que su estrategia de gastos, procesos y soluciones están listos para todo.



Con SAP Concur Expertise and Care Services, puede:

**Ampliar el soporte a medida que añade empleados e idiomas.** Su equipo interno tiene mejores cosas que hacer y, con el apoyo dedicado las 24 horas del día, los siete días de la semana de los expertos de SAP Concur, sus usuarios pueden obtener las respuestas que necesitan de inmediato, lo que impulsa la adopción, el cumplimiento y la productividad.

**Adaptar sus procesos para adaptarse a los cambios en su negocio.** Obtener información sobre las mejores formas de ajustar sus soluciones a medida que su compañía cambia. Obtendrá recomendaciones basadas en las mejores prácticas sobre formas de mejorar la eficiencia en su flujo de trabajo, el cumplimiento en su programa y la configuración de sus soluciones de SAP Concur.

**Adelantarse al riesgo.** Con la ayuda práctica y los SLA mejorados, puede prestar mucha atención a las preocupaciones críticas y analizar tendencias, abordando proactivamente los riesgos para sus políticas, presupuestos y procesos.

# Haga que las políticas sean más fáciles de seguir con la solución de asistente del usuario Concur WalkMe.

Sus empleados ya tienen suficiente para hacer, y la gestión de informes de gastos no siempre facilita las cosas. Por lo tanto, cualquier cosa que pueda hacer para simplificar el proceso ayudará a que sean más productivos. Cualquier cosa que pueda hacer para que sus procesos sean más fáciles de entender mejorará su experiencia general.



[El Asistente de usuario Concur WalkMe](#) guíe a sus empleados a través de políticas nuevas y existentes paso a paso, para que pueda:

**Asegurarse de que los empleados sigan su proceso.** Darles consejos inmediatos y respuestas instantáneas, y sus usuarios no solo sabrán cómo seguir las políticas, sino que también sabrán por qué es importante.

**Apoyar a su equipo con un chatbot amigable y útil.**

Recibirán el asesoramiento que necesitan para trabajar en tareas específicas a medida que las completan, y usted se asegurará de detectar cualquier error.

**Añadir horas a cada día.** Con orientación de sentido común, consejos útiles y muchas pistas visuales integradas en su aplicación SAP Concur, los empleados no tienen que parar y preguntar a nadie nada, ahorrando valiosos minutos en toda su compañía.



## Gestione los gastos más fácilmente con Budget de SAP Concur.

Su presupuesto es su base. Establece la base para cada decisión que toma y, si no tiene la información correcta (los informes casi en tiempo real que muestran los gastos antes y después de que ocurran) no puede ver dónde está parado. Y no puede controlar lo que no puede ver.

**Budget** le permite ese control al darles a los gerentes una visibilidad de 360° de lo que se gasta, lo que está pendiente y lo que queda. Así que pueden:

**Hacer sonar la alarma al gastar.** Obtenga alertas personalizables que notifican a los gerentes sobre eventos importantes, como cuando los gastos se acercan a los límites de su presupuesto.

**Gestionar con confianza.** Acceda a dashboards que ponen la información al alcance de los responsables de la toma de decisiones y proporcionan la tranquilidad de que no gastarán demasiado o menos.

**Contar con datos casi en tiempo real.** Budget se integra con Concur Expense y Request para agregar los gastos de los empleados virtualmente a medida que suceden.

**Controlar quién ve qué.** La visibilidad es clave, pero eso no significa que todo el mundo deba verlo. Budget le proporciona control con jerarquías y permisos personalizados.

*“El viaje con SAP Concur no se trata solo de escalar, sino también de asociarse con SAP Concur para ver cómo pueden aportar nueva tecnología o tecnología preparada para el futuro a PETRONAS”.*

Haizan Habeeb Rahman, director general, Modernización Empresarial

## Elimine la complejidad del cumplimiento con SAP Concur.

Mejore su experiencia con Concur Expense con herramientas inteligentes y sencillas que facilitan el cumplimiento en toda su compañía, ayudando a su compañía y a su personal a sacar más partido de todo lo que hacen.

Para obtener más información, póngase en contacto con su socio de éxito del cliente.

esInt (24/07)

© 2024 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en [www.sap.com/legal-notice](http://www.sap.com/legal-notice) para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con los materiales de SAP para el público general.