

# Cinco razones para tener una mayor confianza en los viajes.

Un vistazo al porqué las soluciones de SAP Concur son la mejor opción para los líderes de viajes.

**SAP** Concur





# Viajar no es lo que solía ser.

Las cosas cambian. A veces drásticamente, incluso diariamente. Sin embargo, independientemente del tipo de situación inesperada que se avecine, su programa de viajes y sus políticas pueden estar listos.

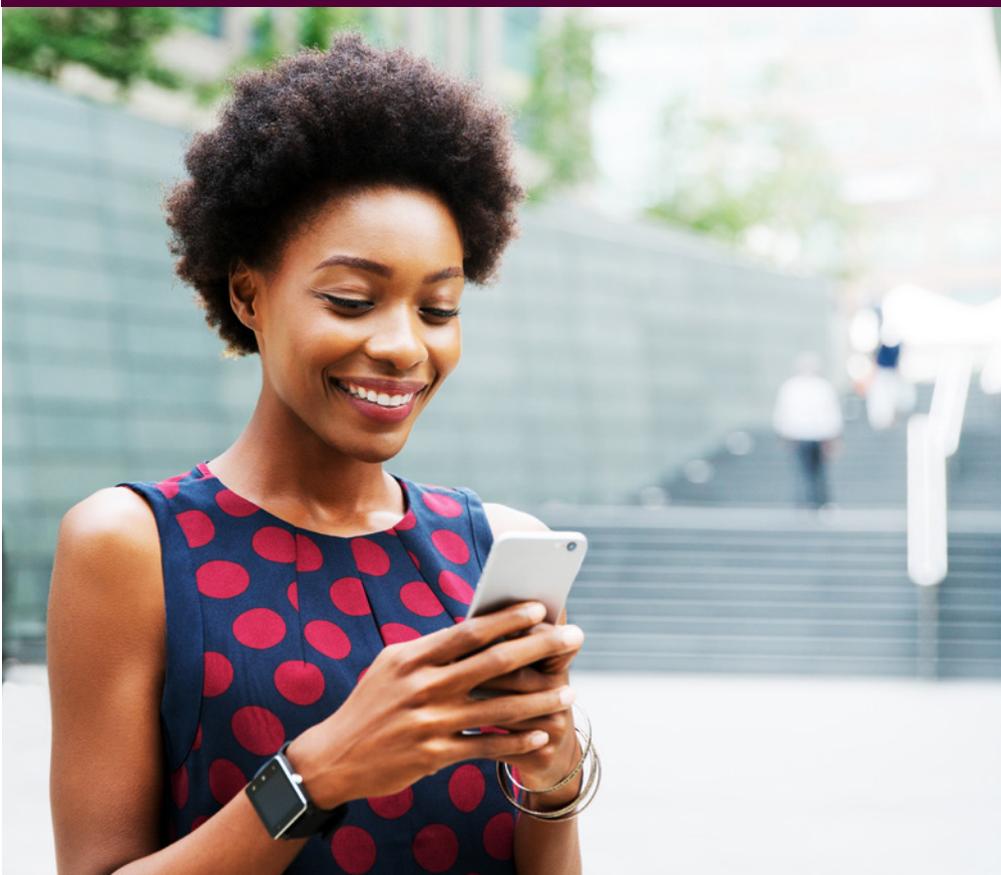
Puede prever. Puede adaptarse. Usted puede superar cualquier cambio o desafío y salir fortalecido. Simplemente necesita las herramientas adecuadas.

En esta guía le brinda las cinco razones por las que los líderes de viajes eligen las soluciones de SAP Concur, y destaca cómo esas soluciones le ayudan a superar el cambio y avanzar con confianza hacia el futuro.

**Vamos a echar un vistazo.**

# 1.

## Puede conectar todo en un solo lugar.



Con todos los tipos de gastos que se destinan a los viajes, y todos esos canales de reserva, es fácil que los sistemas desconectados, los datos inconexos y los usuarios frustrados infundan miedo en el corazón de cualquier gerente de viajes.

Y cuando lo reúne todo, todos los viajes y gastos en una potente plataforma que combina reservas de compañías de gestión de viajes (TMC), reservas directas, contenido de sistemas de distribución no globales (GDS), datos de gastos, recibos electrónicos y mucho más, usted puede:

- Acelerar los flujos de trabajo y aumentar la productividad
- Admitir reservas multicanal, lo que permite flexibilidad para los viajeros sin perder visibilidad.
- Mejorar los datos en tiempo real y proporcionar información procesable que mida y demuestre el retorno de la inversión de forma eficaz.
- Mejorar el deber de protección y la sostenibilidad.

Esto es exactamente lo que ofrece SAP Concur, y es por eso que estamos invirtiendo continuamente en nuestra plataforma; integramos cada parte del proceso de los viajes, para que podamos seguir reduciendo los riesgos financieros, fortalezcamos el cumplimiento, expandamos las opciones de contenido y entreguemos todo en un "No puedo creer lo sencillo que es".



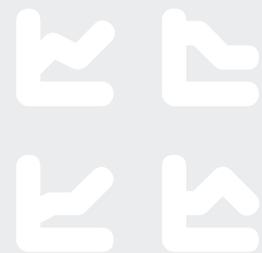
**Con SAP Concur, usted puede:**

- Reunir la gestión de viajes y gastos en una sola plataforma.
- Conectar cada viaje, viajero e itinerario a través de múltiples canales.
- Cubrir también el kilometraje y los gastos de las reuniones; por lo tanto, en lugar de hojas de cálculo propensas a errores, usted obtiene precisión de GPS, además de que todos los gastos de sus reuniones se suman a todos sus otros gastos, lo que aporta claridad a dos categorías complejas.
- Agregar un paso de aprobación previa a la reserva y gestionar de manera proactiva los costos y el cumplimiento.
- Integrar aplicaciones de socios que integren la sostenibilidad en su programa y aborden el deber de protección.
- Aportar visibilidad clara y un análisis más nítido a todo su programa y a todos sus gastos de viajes, utilizar potentes herramientas de elaboración de informes y tableros prediseñados para identificar dónde funcionan las políticas, cómo se desempeñan los proveedores, dónde puede encontrar ahorros, y cuánto retorno de inversión generan su programa.



## 2. Obtiene una plataforma que está lista para cualquier cosa.

Pase lo que pase, puede contar con esto: dónde y cómo hacer negocios en el futuro será diferente de lo que es hoy. Las proyecciones de crecimiento, las prioridades corporativas y los presupuestos comerciales siempre cambian, y los presupuestos de viajes siguen su ejemplo.

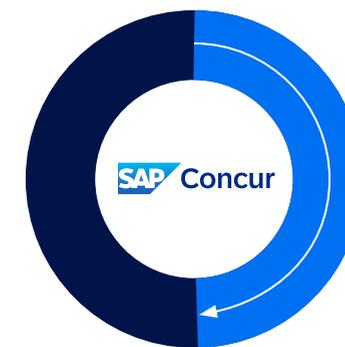


Por supuesto, nadie sabe exactamente lo que viene, pero si usted es un líder de viajes, debe estar preparado para el futuro. Y con las soluciones de SAP Concur, lo estará. Listo para el cambio y los desafíos. Listo para las innovaciones y las oportunidades. Listo para todo lo que se avecina, porque posee una plataforma de viajes inteligente que está preparada para todo.

Quizás por eso SAP Concur, con más de 45,000 clientes y 66 millones de usuarios en todo el mundo, es el líder en viajes y gastos en **el que confía más de**

# 49%

**del mercado.<sup>1</sup>**



Con SAP Concur, usted puede:

- Gestionar varios socios de GDS o TMC en todo el mundo a través de una única solución.
- Desarrollar un proceso/política de viajes consistente y seguro para toda la compañía, y ajustarlo cuando sea necesario para satisfacer las necesidades del mercado.
- Escalar hacia arriba y hacia abajo según sea necesario con una solución que cubre 35 países y 28 idiomas.
- Aprovechar las innovaciones de más de 700 socios del App Center de SAP Concur que pueden ayudarle a gestionar los complejos desafíos fiscales, de cumplimiento, de deber de protección de pago u otros desafíos de los viajes.
- Brindar experiencias personalizadas para los usuarios finales en función de sus preferencias únicas.

<sup>1</sup>IDC 2022: *Evolving Travel Models Pushing Digital Transformation, 2022*



# 3.

## Tiene la inteligencia artificial de su lado.

La IA generativa es el tema en las salas de juntas y en las sesiones de planeación de todo el mundo. Porque cuando puede poner ese tipo de inteligencia a trabajar, puede mejorar drásticamente la productividad, la toma de decisiones y mucho más.

76%

Y eso es lo que más importa a los líderes de negocios y viajes. En un estudio reciente de Forrester, el **76% afirmó que aumentar la automatización para mejorar la eficiencia y la productividad es fundamental o de alta prioridad**, y que una plataforma de viajes y gastos más automatizada ofrece el impulso necesario.<sup>2</sup>

SAP Concur pone este tipo de IA generativa a trabajar en todos los viajes y gastos, y aprovecha más de una década de impulso de aprendizaje automático para mejorar la precisión, el cumplimiento y la velocidad de estos procesos. Por ejemplo:

- [Expenselt](#) utiliza el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) tradicional para extraer información de las fotos de los recibos y, a continuación, utiliza el Machine Learning para agregar contexto.
- [Auditoría inteligente](#) utiliza la IA y ML para impulsar el cumplimiento, identificar posibles fraudes y minimizar las cargas de trabajo.

<sup>2</sup>Empower the Future of Work with Intelligent Travel and Expense Solutions, Forrester, mayo de 2023



A medida que avanzamos hacia el futuro, SAP Concur combinará nuestros datos profundos de gastos de viaje, información de políticas y detalles del historial de viajes con puntos de referencia del mundo real extraídos de la IA generativa, por lo que usted podrá:

- Acceder a información más precisa, profunda y actualizada que guíe las decisiones estratégicas que tiene que tomar, así como las decisiones cotidianas que toman los viajeros para concluir el trabajo.
- Acelerar la innovación en toda su compañía al tiempo que mejora el valor de su inversión en SAP Concur.

# 4.

## Puede mantenerse a la vanguardia de NDC.



El contenido aéreo minorista moderno ofrece grandes oportunidades, y más de unas pocas preguntas, para los líderes de viajes. Sin embargo, en última instancia, ampliará el alcance de la gestión de viajes para los programas de viajes corporativos y para las TMC.

Estas nuevas capacidades de distribución (NDC) son un protocolo de comunicación nuevo y más moderno que permite a las aerolíneas ofrecer un contenido más enriquecido a las agencias de viajes en línea, GDS y compañías de gestión

de viajes a través de API. Y si bien este nuevo estándar despeja el camino para que las aerolíneas ofrezcan una mayor personalización, al proporcionar potencialmente diferentes tarifas/beneficios de viaje para pasajeros, compañías o funciones específicas, aún necesita control.

Los líderes de viajes deben ser capaces de ver los gastos de viajes dondequiera que ocurran. Deben poder obtener sus tarifas negociadas. Deben ser capaces de aplicar políticas, respaldar el deber de protección y cumplir con el RGPD.



SAP Concur le brinda ese control a la vez que integra las opciones de NDC en su programa de viajes establecido:

- Concur Select Access le permite conectarse a aerolíneas seleccionadas, ofrecer acceso a todo el contenido relevante (que incluye el contenido disponible solo a través de las API de NDC), una interfaz de usuario estándar y soporte completo para políticas de viaje, soporte para programas de tarifas negociadas, así como emisión de boletos de TMC y liquidación de ARC.
- Concur [TripLink](#) y [Triplt Pro](#) proporcionan conexiones directas con proveedores y herramientas de captura de itinerarios, integrando las reservas realizadas directamente con las aerolíneas en las soluciones de SAP Concur. De esta manera, los viajeros pueden acceder y reservar las ofertas integrales de una aerolínea, que incluye el contenido de NDC, y aun así capturar todos los datos que necesita para gestionar el cumplimiento y el deber de protección.
- [Concur Travel](#) también está desarrollando una experiencia moderna de compra de boletos de avión que incluirá contenido de GDS y NDC.



# 5.

## Puedes incorporar la sostenibilidad en tu programa.

Los programas de viajes sin una estrategia de sostenibilidad inherente no van a llegar muy lejos. Por lo tanto, debe establecer y proporcionar métricas claras sobre todo, desde las emisiones hasta los derechos humanos y DEI, y nuevamente, no estará solo. El **60% de los responsables de la toma de decisiones identificó la sostenibilidad como una prioridad crítica o alta.**<sup>2</sup>



<sup>2</sup>Empower the Future of Work with Intelligent Travel and Expense Solutions, Forrester, mayo de 2023

¿Cómo toma medidas para reducir la huella? SAP Concur equipa a los gerentes de viajes como usted con soluciones que se adaptan a su estrategia corporativa más amplia, y le ayuda a:

- Destacar las opciones sostenibles y los socios ecológicos durante el proceso de reserva. Por lo tanto, cuando los empleados planifiquen un viaje, pueden reservar en función de los cálculos de emisiones atmosféricas y de automóviles, filtrar para encontrar opciones de automóviles híbridos/eléctricos y elegir la opción más sostenible.
- Utilice mensajes personalizados para guiar a los empleados hacia viajes más ecológicos y explique las iniciativas de sostenibilidad antes, durante y después de sus viajes.
- Establezca parámetros de política basados en la distancia y la ubicación, e incluso en el tipo de aeronave que se utilizará.
- Aproveche los socios de App Center de SAP Concur como [Advito](#), [Thrust Carbon](#), y [CHOOOSE](#) para respaldar el seguimiento y la gestión de los presupuestos internos de carbono.
- Aproveche las funciones de [Triplt Pro](#) que ayudan a los viajeros a encontrar hospitales, clínicas, farmacias y centros para mujeres. Triplt Pro también proporciona puntuaciones de seguridad en vecindarios, con orientación sobre todo, desde la presencia policial y el descontento político hasta la seguridad LGBTQ+.

A medida que [Concur Travel](#) sigue innovando y evolucionando, espere nuevas formas aún más fáciles de gestionar su huella de emisiones y alcanzar los objetivos de sostenibilidad de su compañía.

# Prepárese para partir.

El cambio está aquí, y más está por venir. Pero como líder de viajes, lo entiende y lo espera. SAP Concur también es un líder, que ha innovado y dado forma al sector de los viajes por décadas. Con esta experiencia que respalda cada pieza y política de su programa, además de una plataforma que está lista para cualquier cosa, usted estará listo para ir a donde lo lleven sus negocios.

[Póngase en contacto con nosotros](#) para obtener más información sobre las soluciones de viajes de SAP Concur y hable con un representante de SAP Concur.

También puede consultar el libro electrónico [Building Tangible Sustainability in Your Business](#) o la guía práctica [Consejos rápidos para un viaje sostenible](#).