

Historias de éxito:

Cómo SAP Concur ayuda a las compañías a gestionar y hacer crecer su negocio



El volátil entorno empresarial actual requiere que las empresas de todo el mundo se mantengan preparadas para que puedan navegar de manera efectiva en momentos de cambio, incertidumbre y toma de decisiones.

Al permitir que tanto los líderes empresariales como los empleados obtengan visibilidad de los datos de los gastos, mantengan el cumplimiento, simplifiquen los reembolsos de gastos y más, SAP® Concur® ofrece una solución probada para compañías que buscan reducir costos, aumentar la eficiencia, garantizar el cumplimiento y ofrecer una experiencia ganadora a los empleados.

Miles de empresas globales confían en las soluciones de SAP Concur para conectar sus datos de gastos y viajes para automatizar la gestión de gastos, viajes y facturas. Así es como las soluciones SAP Concur han ayudado a compañías como la suya a brindar más control, visibilidad y simplicidad a sus operaciones.

Controle los costos mientras aumenta el cumplimiento

Cada decisión de gasto es una oportunidad para invertir en su organización. Entonces, ¿cómo maximizar el potencial y reducir el riesgo cuando se trata de gastar?

Las soluciones de SAP Concur lo equipan para gestionar cada momento de gasto de manera efectiva para que pueda administrar y hacer crecer su negocio independientemente de cómo evolucionen sus requisitos. Las compañías dependen de SAP Concur para dar vida a su política de gastos para todos sus empleados en todo el mundo, de modo que su política de gastos no solo se cumpla, sino que sea fácil de cumplir.

Tomemos PACCAR, líder mundial en el diseño y la fabricación de camiones prémium de alta calidad. Antes de implementar las soluciones de SAP Concur, PACCAR luchó con un proceso descentralizado e inconsistente de reserva de viajes e informes de gastos que oscurecía la visibilidad de su equipo financiero en los datos de gastos.

Al aprovechar las soluciones de SAP Concur para automatizar las reservas de viajes y la gestión de gastos, PACCAR ahora puede garantizar que todos los viajes y gastos cumplan con sus políticas corporativas, lo que les permite identificar más de 100,000 USD en ahorros anuales de la adopción de tarjetas corporativas. Además, PACCAR creó mensajes emergentes y en línea con las herramientas de SAP Concur para ayudar a educar a los empleados sobre las políticas de viajes, garantizar el cumplimiento y ahorrar dinero.

“Realmente no puedes gestionar lo que no conoces”, dice Nari Narvani, gerente global de viajes, gastos y tarjetas corporativas en PACCAR. “Cuando lo mira desde el punto de vista de las adquisiciones, puedo utilizar la inteligencia [de SAP Concur] para las negociaciones con mis proveedores, así que sé dónde enfocarme. Puedo ver el gasto consolidado desde una perspectiva de gestión. Nos permite proporcionar datos procesables en una ventanilla única”.

PACCAR se aseguró de que todos los viajes y gastos cumplieran con sus políticas corporativas al tiempo que identificó más de **100,000 USD** en ahorros anuales de la adopción de tarjetas corporativas.

PACCAR Inc

Industria

Manufactura

Ubicación

Bellevue, WA

Implementada

- Concur Travel
- Concur Expense
- Intelligence
- Concur Expense Pay
- Concur Request
- Managed Reporting
- Service Administration
— Elite

Vea el video de la historia del cliente de PACCAR

Facilite la gestión de los gastos

Un entorno empresarial incierto significa que la forma en que las compañías compran, lo que compran y a quién compran puede cambiar en cualquier momento. Con cada decisión de gasto representando un momento crítico, las empresas deben asegurarse de que cada momento de gastos se gestione, guíe y dirija para que los gastos sigan fluyendo a través de los canales, métodos de pago y procesos de aprobación adecuados.

Las soluciones de SAP Concur le proporcionan las herramientas que necesita para gestionar de forma eficaz y eficiente cada momento de gastos para ayudar a su negocio a funcionar —y gastar— de la mejor manera. Con las soluciones SAP Concur, los informes de gastos y las facturas automatizadas garantizan que todos los cargos se examinen y evalúen mediante la incorporación de controles flexibles y tecnología inteligente a lo largo de todo el proceso de gastos.

El fabricante farmacéutico global Merck necesitaba una forma de mejorar la gestión de gastos en una plantilla global de 65,000 empleados a medida que hacían la transición hacia un trabajo más remoto e híbrido. Antes de implementar SAP Concur, la compañía tuvo problemas con una solución local que estaba desactualizada, era difícil de usar y no podía conectar fuentes de datos aisladas. Con la ayuda del equipo de Concur Select Care, Merck implementó las soluciones de SAP Concur en más de 75 países y emitió 40,000 tarjetas de pago en un plazo de 10 meses, lo que transformó completamente su proceso de gastos.

“Nuestra nueva solución gestionada de forma centralizada nos permitió reducir el número de personas necesarias para respaldar el programa de tarjetas en más del **90%**”, dice Jeffrey Thompson, director de Abastecimiento y Estrategia de Servicios de Pago de Merck.



Industria

Farmacéutica

Ubicación

Rahway, NJ

Implementada

- Concur Expense
- Concur Select Care
- Auditoría inteligente
- Expenselt

Vea el video de la historia del cliente de Merck

Facilite la gestión de los gastos

ASICS Europe es el diseñador y fabricante mundial de ropa deportiva de primera calidad. Con operaciones en 18 países y en varios idiomas, necesitaban superar un proceso de gestión de gastos que se gestionaba manualmente a través de hojas de cálculo de Excel y recibos en papel.

Las soluciones de SAP Concur permitieron a ASICS Europe automatizar sus procesos de gastos y, al mismo tiempo, proporcionar a sus empleados una forma de presentar reclamaciones desde sus

teléfonos móviles, aumentando la eficiencia del proceso en un 40%. La empresa no solo tiene ahora un registro de auditoría consistente, sino que también ha podido reducir sus tiempos de reembolso.

“Ahora tenemos un enfoque estandarizado que es capaz de reflejar normas y reglamentos locales específicos”, dice Marco Leeuw, gerente de proyectos de Concur en ASICS Europe. “Ahora reembolsamos dos veces a la semana. Anteriormente, podían pasar semanas”.

ASICS Europe automatizó sus procesos de gastos mientras permitía a los empleados presentar reclamaciones desde sus teléfonos móviles, lo que aumentaba la eficiencia de los procesos en un **40%**.



Industria

Fabricantes de productos para el consumidor

Ubicación

Ámsterdam, Países Bajos

Implementada

- Concur Expense
- Concur Reconciliation
- Intelligence
- Expenselt
- SAP Integration

**Lea la historia del cliente
de ASICS Europe**

Mejore la experiencia y la adopción de los empleados

Para mantener al personal productivo y feliz, las compañías deben proporcionar herramientas y procesos que faciliten la vida de sus empleados, ya sea que trabajen en la oficina o en casa. Las soluciones de SAP Concur le ayudan a eliminar los momentos de viajes y gastos que frustran a los empleados y los sustituyen por momentos de simplicidad y satisfacción.

En Ocean Network Express, una de las compañías navieras más grandes del mundo, el equipo de finanzas utilizó las soluciones de SAP Concur para mejorar la experiencia de los empleados

y proporcionar un proceso de reembolso de gastos sin problemas para los miles de empleados que atienden a clientes en más de 150 países.

“Los propietarios del presupuesto tienen visibilidad de cuánto les queda en términos presupuestarios, lo que les facilita supervisar y prevenir cualquier elemento de exceso de presupuesto antes de que ocurra el gasto”, dice Alan Sze, subdirector general de Procesos Empresariales y TI de Ocean Network Express.

“También facilita los trabajos de nuestros jefes de departamento porque pueden aprobar gastos en cualquier momento y lugar a través de su dispositivo móvil o computadora portátil, en lugar de lidiar con una pila de documentos en su escritorio para firmar antes de que los reembolsos puedan proceder al pago”.
— Alan Sze, subdirector general de Procesos Empresariales y TI de Ocean Network Express



Industria

Logística

Ubicación

Singapur

Implementada

- Concur Expense
- Concur Travel
- Budget
- Concur Request

**Vea la historia del
cliente de Ocean
Network Express**

Mejore la experiencia y la adopción de los empleados

En VMware, un proveedor global de infraestructura en la nube, el equipo de finanzas aprovecha las soluciones de SAP Concur para facilitar a los empleados el envío de informes de gastos en todo el mundo. Antes de implementar SAP Concur, los empleados tenían que enviar solicitudes de reembolso a través de un sistema obsoleto con una interfaz de usuario engorrosa y adjuntar recibos escaneados para completar el proceso.

“Concur es muy fácil de usar y nuestros empleados lo adoran absolutamente: especialmente nuestros vendedores, quienes viajan constantemente”, afirma Sirisha Dasu, vicepresidenta de Sistemas y Soluciones Financieras en VMware. “Pueden tomarse unos minutos en el aeropuerto y utilizar su dispositivo móvil para enviar sus reportes de gastos. Antes de SAP Concur, debían tener acceso a una computadora de escritorio, entonces tenían que esperar hasta que volvieran a la oficina”.

SAP Concur también transformó los procesos de oficina administrativa de VMware mediante la aplicación de IA para proporcionar los datos que los líderes globales de la empresa necesitaban para el análisis y la gestión presupuestaria.

“Concur Detect nos permitió ampliar el número de auditorías de nuestros informes de gastos para analizar cada informe de gastos que se envía para supervisar el cumplimiento, observar las categorías de gastos y ayudar a proporcionar análisis significativos y perspectivas al negocio”, dice Brian Dela Pena, director sénior de Operaciones de Contabilidad de VMWare.

“Concur es muy fácil de usar y a nuestros empleados les encanta, especialmente a nuestros vendedores, quienes viajan constantemente”, afirma Sirisha Dasu, vicepresidenta de Sistemas y Soluciones Financieras en VMware

vmware®

Industria

Tecnología

Ubicación

Palo Alto, California

Implementada

- Concur Expense
- Budget
- Company Bill
- Statements
- Concur TripLink
- Expenselt
- Auditoría de recibos
- Service Administration — Elite

**Vea la historia del
cliente de VMware**

Amplíe y optimice su compañía

Las compañías nunca saben cuándo o desde dónde llegará la próxima oportunidad. Cuando tiene la oportunidad de invertir y mejorar, debe saber que su presupuesto puede manejarlo y que tiene los procesos financieros de comprobación de gastos para respaldar su compañía en crecimiento.

Con las soluciones de SAP Concur, puede implementar de forma proactiva políticas, procesos, perspectivas e infraestructura de viajes y gastos para respaldar su negocio a medida que aprovecha las oportunidades para mantener el crecimiento de su negocio.

Vodafone, un proveedor global de telecomunicaciones móviles, quería ir más allá de su fragmentado proceso de gestión de viajes y gastos para crear una operación digital transformadora y de primera clase, con movilidad y automatización en su núcleo.

Las soluciones SAP Concur permitieron a la compañía integrar sus datos de gastos y viajes con sus otras soluciones de SAP para crear una experiencia de ventanilla única. Como resultado, Vodafone ha reducido su proceso de aprobación a pago a un día, en lugar de siete días, al tiempo que aumenta la adopción en línea en un 15 a 20%.

“SAP Concur es una infraestructura basada en la nube y se integra perfectamente en nuestro ERP de SAP, además de demostrar el cumplimiento y los ahorros que se podrían lograr, es la razón por la que elegimos a SAP Concur”, afirma Gary Allen, gerente de Programas Globales y de Programas de Implementación de SAP en Vodafone.

Vodafone ha reducido su proceso de aprobación a pago a un día, en lugar de siete días, al tiempo que aumenta la adopción en línea en un **15 a 20%**.



Industria

Telecomunicaciones

Ubicación

Newbury, Berkshire, UK

Implementada

- Concur Travel
- Concur Expense
- Intelligence
- Estados de cuenta de la compañía
- Concur Request
- Expenselt
- Auditoría de políticas
- Concur TripLink
- Módulo de asistencia al usuario
- Drive
- TripltPro

Vea la historia del cliente de Vodafone

Mejore la agilidad de su programa de viajes

Los viajes de negocios nunca han sido tan impredecibles, por lo que es fundamental que las organizaciones y sus empleados se adapten continuamente a los nuevos mandatos de salud, la tensión de los proveedores y las expectativas de los viajeros.

Las soluciones de SAP Concur equipan a su organización con las herramientas que necesita para ofrecer adaptabilidad en el momento tanto a su programa de viajes como a sus viajeros. Al vincular las opciones y decisiones de gastos que toman sus viajeros hasta los pagos a proveedores y el reembolso de los empleados, puede crear un proceso digital interconectado que esté específicamente diseñado para ser receptivo.

Para la potente PwC, la firma global de auditoría, impuestos y consultoría de gestión, necesitaban una forma simplificada de satisfacer las necesidades de viaje de más de 284,000 empleados en 155 países. Con SAP Concur, PwC pudo proporcionar una solución global a toda su red mientras creaba pautas de gastos de viaje específicas para cada país.

“Con las soluciones de SAP Concur, hemos creado un estándar consistente que también nos ofrece suficiente flexibilidad. Esta es una solución muy práctica para agregar a nuestra red global de países”, asegura Stefan Frühauf, socio y líder global de Proyectos y Cambios en PwC.

“Queríamos automatizar la liquidación de gastos para nuestros consultores tanto como fuera posible. SAP Concur es nuestro mejor socio para esto”. — Stefan Frühauf, socio y líder global de Proyectos y Cambios en PwC



Industria

Servicios profesionales

Ubicación

Alemania

Implementada

- Concur Expense
- Expenselt
- Intelligence
- Service Administration
- Módulo de asistencia al usuario

Lea la historia del cliente de PwC

Apoye los esfuerzos de sostenibilidad de su compañía

La sostenibilidad es ahora una métrica clave que las empresas utilizan para medir el éxito. Las soluciones de SAP Concur ayudan a las compañías a hacer un seguimiento y gestionar el impacto ambiental de sus programas de viajes, desde la identificación de proveedores sostenibles hasta el seguimiento de las emisiones de carbono y más, para que puedan incentivar a los viajeros a tomar decisiones de transporte más sostenibles.

Standard Chartered Bank, el proveedor global de servicios financieros, utiliza la funcionalidad de Concur User Assistant by WalkMe para enviar mensajes emergentes que informen a los empleados sobre su impacto de carbono al reservar vuelos.

“Tenemos soluciones creativas e innovadoras que provienen de nuestro personal en cuanto a lo que es más importante para ellos en sus elecciones personales de sostenibilidad”, dice Warren Forgas, director de Operaciones de Gestión de la Cadena de Suministro de Standard Chartered Bank.

“Como tal, hemos introducido lo que llamamos un impuesto de taxi. De esta manera, nuestros colegas que toman transporte terrestre como taxis pueden optar por participar y simplemente hacer clic para contribuir con el 5% de su reembolso a un fondo central que luego se utilizará para iniciativas de sostenibilidad”.

“La tecnología que SAP Concur proporciona nos permite hacer realidad la sostenibilidad. Podemos utilizar las funcionalidades para influir en el comportamiento personal de nuestros usuarios”. – Dorothy Chan, directora de SM y cambio sostenible, Standard Chartered Bank



Industria

Financiera

Ubicación

Londres

Implementada

- Concur Expense
- Concur Travel
- Concur Request
- Concur Select Care
- Asistente para usuarios desarrollado por WalkMe
- Auditoría inteligente
- Expenselt

**Vea la historia del
cliente de Standard
Chartered Bank**



¿Qué momentos significan más para usted?

Cada empresa tiene requisitos únicos cuando se trata de mejorar la forma en que gestiona los cambios en el trabajo, potencia la toma de decisiones y permite un negocio más responsable. No importa cuál sea su objetivo, se ha demostrado que las soluciones de SAP Concur le ayudan.

- El 83% de los usuarios de SAP Concur le otorgan a nuestras soluciones 4 o 5 estrellas en G2.
- Los usuarios otorgan a SAP Concur una puntuación media de 8 sobre 10 en TrustRadius.
- Más de 900 clientes de SAP Concur nos dieron 4 o 5 estrellas en Capterra.
- El 93% recomendaría SAP Concur a un amigo o colega en GetApp.



Esto es lo que dicen solo algunos de nuestros clientes:

★★★★★★ 17 de abril de 2023

“iConcur Expense cambiará inmediatamente su programa de viajes y gastos para mejorar!”

★★★★★☆☆ 1 de marzo de 2023 (Original del 7 de abril de 2022)

“Vaya a la herramienta de reembolso [Revisar después de utilizar SAP Concur durante 15 meses.]”

★★★★★★ 28 de febrero de 2023 (Original del 14 de enero de 2019)

“Muy útil para procesar los informes durante el viaje y utilizar mi tiempo con mayor eficacia”.

★★★★★☆☆ 25 de abril de 2023

“Cuando se trata de gestión de gastos e informes, SAP Concur es una herramienta invaluable”.

★★★★★★ 21 de enero de 2023

“¡La mejor herramienta de gestión de costos y procesamiento de pagos!”

★★★★★★ 2 de marzo de 2023

“¡Una entrada de gastos más fácil sin lugar a dudas!”

★★★★★☆☆ 25 de abril de 2023

“Debido a su amplio conjunto de características y versatilidad, SAP Concur es un excelente programa de gestión de gastos”.

Fuente: **Opiniones de SAP Concur G2**



Crear impulso para en futuro

Al mejorar cada período de gastos, su organización puede impulsar mayor visibilidad, más eficiencia y aumentar la productividad. Sea cual sea el objetivo de su compañía (reducir el gasto no conforme, aumentar el cumplimiento y la sostenibilidad, mejorar la eficiencia de AP y auditoría, o mejorar la satisfacción de los empleados) SAP Concur le tiene una solución.

Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas de SAP Concur o visite [Concur.es](https://www.concur.es).

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en la gestión integral de viajes, gastos y facturas. Impulsadas por una búsqueda incesante para simplificar y automatizar los procesos cotidianos, las soluciones guían a los empleados a través de viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur está imaginando un mundo en el que los viajes y los gastos prácticamente se gestionan a sí mismos, ayudando a las empresas a rendir al máximo todos los días. Obtenga más información en concur.com.mx o en el [blog](#) de SAP Concur.

