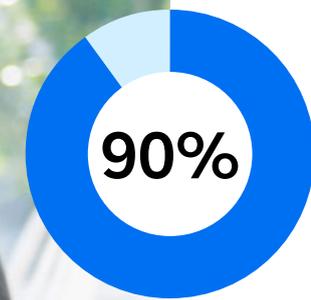


# Finanzas preparadas para el futuro.

¿Cómo se gestionan los gastos cuando nunca se hace *como de costumbre*?

**SAP** Concur





de los líderes de finanzas están de acuerdo en que la tarea clave del director financiero hoy en día es preparar a sus compañías para los sucesos inesperados

Informe de CFO Insights: Una nueva función en la gestión de la incertidumbre, SAP Concur, octubre de 2023

# El cambio es constante e impredecible, ¿está lista su función financiera?

Afrontar la incertidumbre forma parte de hacer negocios. Pero en este momento, los líderes de finanzas están experimentando más de lo que les corresponde. Con tantos factores en constante cambio: tasas de crecimiento, costos, regulaciones, mano de obra, el mapa político, incluso los planes financieros mejor trazados están sujetos a cambios, a menudo más rápido de lo que cualquiera podría predecir.

Si bien nadie sabe exactamente lo que nos depara el futuro, ha tomado medidas para prepararse para el cambio. Ha invertido en tecnología como Concur Expense para aportar estabilidad y flexibilidad a la

gestión de gastos. Ahora es el momento de aprovechar al máximo su inversión, para construir sobre la base que tiene establecida, de modo que esté listo para afinar las previsiones, cumplir con las normas y guiar las decisiones de gastos con mano firme a medida que su compañía y sus gastos siguen cambiando.

Siga leyendo para ver cuatro formas en las que puede ampliar sus soluciones de SAP Concur para abordar prácticamente todos los aspectos del desempeño operativo, desde el control de costos y la escalabilidad hasta la satisfacción de los empleados. Así que, sea lo que sea que le depare el mercado, estará preparado.

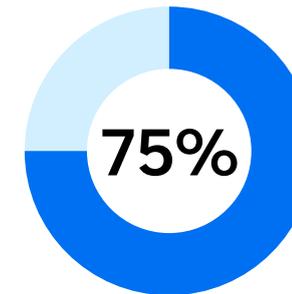
# 1:

## Listo para control



### Gestionar el flujo de caja y el cumplimiento con menos esfuerzo.

Tiene que aprovechar cada valor de cada parte de su presupuesto. Ese no es un trabajo fácil, especialmente cuando los costos fluctúan y las reglas y regulaciones cambian. Con Concur Expense recopilando sus datos, ya está por delante. Ahora, con las extensiones de soluciones a la plataforma, incluidas las herramientas de automatización con tecnología de inteligencia artificial, puede mantener un control firme del flujo de caja con mucho menos trabajo. Porque el cumplimiento no debería ser complicado.



afirman que se centran en la automatización, la mejora de las habilidades y la implementación de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial para mejorar el desempeño operativo.

Fuente: Encuesta global de directores ejecutivos de PwC, 2023



## ¿Cómo se prepara para el control?

A medida que se aceleran las exigencias de su compañía, los gastos deben mantener el ritmo. Amplíe su solución de SAP Concur para asegurarse de que todo ese gasto sea de calidad. Estas son cuatro formas.

### **Optimice los viajes y gastos de cuentas por pagar.**

Es probable que los viajes y las cuentas por pagar sean dos de sus principales centros de costo. Con **Concur Travel** y **Concur Invoice**, puede capturar y hacer un seguimiento de ambas categorías automáticamente. Al ejecutar estos procesos de gastos en su plataforma SAP Concur, no solo obtiene una imagen más completa de los gastos, sino que también libera a su equipo para que se concentre en el trabajo de mayor valor.

### **Cumplimiento, sin complicaciones.**

Auditar los gastos para prevenir el fraude puede ser una gran pérdida de recursos. Los expertos en inteligencia artificial y auditoría que protegen el cumplimiento de las soluciones de SAP Concur simplifican la ecuación. Con las soluciones **Verify** y **Concur Detect by Oversight**, puede reinventar su flujo de trabajo y reforzar sus controles, utilizando tecnología inteligente para revisar cada gasto, compararlo con sus políticas y luego marcar lo que necesita su atención. Con una automatización confiable que le respalda, no tiene que preocuparse por las normas fiscales, el fraude o los problemas no resueltos que usan una gran cantidad de rentabilidad.

### **No más problemas con los recibos.**

La gestión de recibos en papel es un proceso propenso a errores, por no mencionar un lastre en el tiempo de los empleados. Con **Expenselt** como parte de su sistema, reemplaza montones de recibos en papel con una experiencia automatizada que convierte las fotos de los recibos en cargos precisos y detallados en los informes de gastos. Proceso más sencillo, mayor cumplimiento y usuarios más felices.

### **Acelere su seguimiento de impuestos.**

Al agregar las **soluciones Concur Tax Assurance de Blue dot** y **Concur Benefits Assurance de Blue dot**, puede automatizar el proceso de reclamo de impuestos indirectos, como el IVA, e identificar los Beneficios imponibles para empleados (TEB). En lugar de examinar manualmente los informes de gastos, el sistema encuentra los gastos de IVA y TEB reclamables que están sujetos a impuestos. Aportará dinero en efectivo a la compañía y mantendrá el cumplimiento mientras aligera la carga de su equipo.

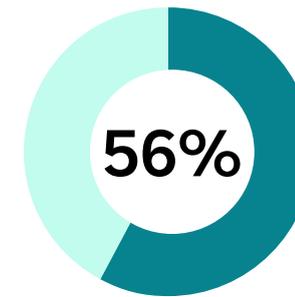


## 2:

## Listo para la previsión

### Mejore las previsiones con información sobre la que puede actuar.

Las previsiones son tan buenas como los informes en los que se basan. Ya sea que esté haciendo un seguimiento del progreso con respecto a su plan anual o ajustando los presupuestos en función de nuevas prioridades, necesita una perspectiva clara de todos sus gastos. Pero ver ese gasto es una cosa. Comprender lo que está sucediendo, dónde puede hacerlo mejor y qué efecto tendrán los ajustes, esa es la clave. La ampliación de su solución de SAP Concur lo hace posible.



de los directores financieros citan la creciente complejidad de la previsión financiera y la elaboración de presupuestos como los mayores desafíos internos para sus negocios.

Fuente: CFO Signals, Deloitte, primer trimestre de 2023



## ¿Cómo se prepara para la previsión?

Con unas pocas extensiones de sus soluciones de SAP Concur , puede ver todos sus gastos, analizarlos rápidamente y ajustar los presupuestos en el momento (en lugar de semanas después del hecho). Al incorporar más datos al sistema, su análisis se vuelve más preciso, confiable y predictivo.

### **Impulse su inteligencia organizativa.**

Ya tiene una gran cantidad de datos de los gastos precisos capturados en su solución Concur Expense. Agregue potentes herramientas de elaboración de informes y tableros prediseñados y listos para usar, y podrá ver dónde funcionan sus políticas, dónde está gastando y cómo sacar más provecho de cada parte del gasto, demostrando a todos sus integrantes que gasta de manera responsable.

### **Experiencia en acción.**

Hacer una elaboración de informes financieros complicados requiere tiempo y experiencia que quizás no tenga. Con **Consultative Intelligence** , cuenta con el apoyo de expertos de SAP Concur para convertir los datos financieros de toda la compañía en una perspectiva de “sé exactamente qué hacer”. Le ayudamos a ver las tendencias que necesita pronosticar y los gerentes deben planificar.

### **Vea un panorama más amplio.**

Agregue valor a su plataforma mediante el flujo de más datos. Cuando incorpora soluciones como **Concur Travel, Drive, Concur TripLink y Concur Invoice**, su reserva de viajes, kilometraje y facturas contribuyen a una visión integral de sus gastos. De este modo, puede optimizar las funciones en toda la operación, ya sea negociando descuentos con los proveedores o haciendo un seguimiento preciso de los objetivos de sostenibilidad. Y con las **soluciones de Gestión de eventos Concur by Groupize**, también puede incorporar los gastos de las reuniones, mejorando la visibilidad y el control sobre otra gran categoría de gastos.

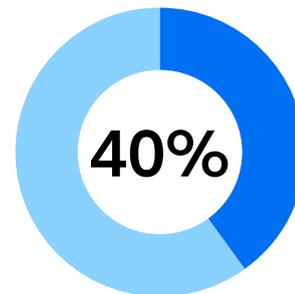


# 3:

## Listo para el cambio

### Adapte los procesos, las políticas y las prioridades de forma dinámica.

El crecimiento siempre está en la agenda. Y eso tiene un impacto en todo lo relacionado con los gastos. Ya sea que esté agregando o fusionando unidades de negocio o expandiéndose a nuevos mercados, sus procesos de viajes, gastos y cuentas por pagar deben estar preparados. Al liberar todo el poder de sus soluciones de SAP Concur, estará posicionado para tomar decisiones rentables como compañía y trabajar de manera más inteligente en el proceso.



de los líderes empresariales, cuando se les preguntó sobre sus barreras a la innovación, dijeron que su compañía tiene dificultades para dejar de lado las ofertas actuales por otras nuevas. El 35.5% dijo que simplemente no está invirtiendo en nuevas tecnologías.

La fórmula para la resiliencia empresarial, SAP Insights

## ¿Cómo se prepara para el cambio?

Cuando se avecinan grandes cambios corporativos, la flexibilidad es clave. Amplíe sus soluciones de SAP Concur para mantenerse al día con las nuevas exigencias del negocio, desde la vinculación de operaciones financieras remotas hasta la adaptación de sus estrategias para la siguiente fase.

### Ahora todos juntos.

Cuando diferentes partes de la organización utilizan herramientas desconectadas para gestionar los gastos, el resultado son la ineficiencia y los datos desordenados. La ampliación de la solución Concur Expense existente resuelve este problema. Incorpore una mayor parte de sus gastos a la plataforma y podrá unir a sus equipos y oficinas en torno a un proceso consistente y seguro. Mejor experiencia para los empleados, datos más confiables para usted.

### Adelántese al cambio.

Con las **soluciones Expertise and Care**, tiene expertos en finanzas listos para analizar sus políticas y procesos, así como alinear sus sistemas para el futuro. Desde la anticipación de los requisitos fiscales en nuevos mercados hasta la evaluación de las tarifas para cosas como las asignaciones de viaje y el kilometraje, le ayudan a evaluar su preparación y prepararse para la acción.

### Ponga a todos al tanto.

¿Están sus equipos preparados para nuevas políticas y cambios en los procesos? Con una sencilla adición a sus soluciones de SAP Concur, puede hacerlo más sencillo para usted y para ellos. Con las **soluciones de Asistente de usuario de Concur de WalkMe** como parte de su solución, los usuarios tienen acceso a flujos de trabajo e instrucciones paso a paso personalizables, todo ello en mensajes conversacionales en pantalla.



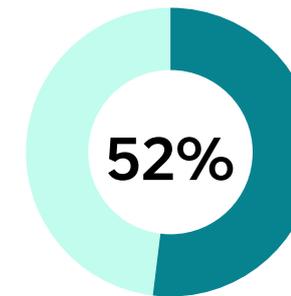


# 4:

## Preparado para la gente

### Aumente la moral, la productividad y la retención.

Desea que sus equipos comiencen a trabajar y mejoren continuamente. Pero los procesos financieros inconexos y los sistemas obsoletos pueden interponerse en su camino. Al ampliar sus soluciones de SAP Concur, puede eliminar las molestias innecesarias de las placas de los trabajadores. Una experiencia fluida para los empleados no solo los hace más productivos, sino que les ayuda a sentirse valorados, por lo que permanecen por más tiempo.



de los directores ejecutivos encuestados ya han comenzado a reducir costos, pero la mayoría no tiene planeado reducir la plantilla ni detener las contrataciones.

Fuente: PwC Global CEO Survey, 2023

## ¿Cómo se prepara para la gente?

El tiempo de los empleados es cada vez más valioso. Asegúrese de que su sistema les ayude a aprovechar al máximo cada hora. Al agregar orientación y eliminar obstáculos, estas extensiones a sus soluciones de SAP Concur brindan una experiencia más eficiente y satisfactoria en todo momento.

### **Las tareas pendientes de viaje.**

Integre **Concur Travel** con su solución Concur Expense para desarrollar un proceso de reserva sencillo y móvil para su equipo que se sincronice automáticamente con su informe de gastos. Por lo tanto, casi no tienen que hacer nada para hacerlos.

### **Proceso de cuentas por pagar más rápido.**

Agregue **Concur Invoice** para capturar, codificar y aprobar facturas automáticamente. Su equipo de contabilidad y los propietarios del presupuesto no perderán ni un minuto con el trabajo manual.

### **Capacite a los empleados en cualquier lugar.**

Con la **aplicación móvil de SAP Concur** mejorada con inteligencia artificial, la experiencia es aún más sencilla y rápida. Los empleados pueden registrar los gastos y gestionar los viajes sobre la marcha. Obtienen un proceso eficiente. Obtendrá información precisa de inmediato.

### **A bordo con facilidad.**

A los empleados les encanta la extensión de la solución **Concur User Assistant**. Los usuarios tienen su propio asistente virtual personalizable para guiarlos paso a paso a través de sus flujos de trabajo financieros.



# El futuro es una oportunidad, prepárese para aprovecharla.

Ya sea que los presupuestos sean ajustados o las ventas se disparen, la gestión de los gastos siempre vendrá con altibajos y cambios de rumbo. Es posible que no sepa qué preguntas o desafíos están a la vuelta de la esquina, pero con las soluciones y la experiencia de SAP Concur, está listo para responderlos.

Para aumentar el valor de sus soluciones de SAP Concur para la siguiente fase de su compañía, **contacte a su representante de ventas de SAP Concur.**

