

# Cómo integrar las soluciones de SAP Concur en tu ecosistema.

**SAP** Concur



# Las 5 consideraciones principales para los responsables de IT

Las herramientas de gestión de gastos totalmente digitalizadas pueden ayudarle a lograr y mantener la resiliencia y agilidad del negocio:

- Proporcionan control casi en tiempo real del flujo de caja
- Optimizan y aceleran los procesos de gastos y facturas
- Automatizan el cumplimiento de las políticas de los empleados y la detección de fraudes
- Aumentan la productividad, el bienestar y la participación de los empleados

Al mismo tiempo, como responsable de IT, sabes que el éxito de cualquier solución tecnológica depende de lo bien que se integre con los sistemas empresariales existentes y de lo rápido que los empleados la adopten y utilicen.

Para ayudarte a considerar las opciones, compartimos los cinco principales criterios de integración que hemos recopilado tras trabajar con más de 46,000 compañías en todo el mundo:

**Criterio 1:** [opciones de integración](#)

**Criterio 2:** [seguridad de los datos](#)

**Criterio 3:** [ecosistema de socios robusto](#)

**Criterio 4:** [formación y asistencia al usuario](#)

**Criterio 5:** [resultados demostrados](#)

Ten en cuenta estos criterios al evaluar, elegir e integrar finalmente soluciones de gestión de gastos en su compañía.

## Principales factores que impulsan la compra de software entre los compradores

- El **52%** necesitaba mejoras en la productividad<sup>1</sup>
- El **47%** estaba preocupado por la seguridad y los ciberataques<sup>1</sup>
- El **43%** descubrió que las necesidades superaban a la tecnología actual<sup>1</sup>



1. Encuesta de comportamiento de compra de software 2024 de Gartner Digital Markets

## Criterio 1: opciones de integración

Las soluciones de gestión de gastos brindan a tu compañía la capacidad de digitalizar, integrar y automatizar los procesos de gastos, viajes y/o facturas de principio a fin. Sin embargo, la forma exacta en que un producto específico o una plataforma de soluciones conectadas se integre con su negocio dependerá de sus sistemas tecnológicos existentes, recursos, presupuesto y de la complejidad de los requisitos para el manejo de datos.

Tenga en cuenta que el proveedor adecuado debe ser capaz de cumplir con esos requisitos, y no al revés. Como mínimo, su proveedor de soluciones debería ser capaz de abordar con claridad y confianza todas las siguientes preocupaciones:

- ¿La(s) solución(es) será(n) difícil(es) de configurar?
- ¿La integración requerirá recursos internos importantes?
- ¿El proceso de configuración y despliegue llevará demasiado tiempo?



## Cuatro formas de integrar las soluciones de SAP Concur

- 1** Bajo demanda
- 2** sFTP
- 3** Servicios web
- 4** Conectores prediseñados

Con las soluciones de SAP Concur, hay cuatro opciones de integración principales. Es importante tener en cuenta que estas opciones de integración no están vinculadas a un enfoque único. Nuestros expertos en soluciones pueden trabajar con usted para desarrollar un proceso de integración específico para los requisitos de su negocio y hacer que la integración y el despliegue sean lo más sencillos posible.





## 1 **Bajo demanda**

La opción de integración bajo demanda permite a los usuarios acceder a los datos de la compañía directamente a través de la plataforma SAP Concur. Tanto si añade un empleado como si actualiza un flujo de trabajo, sus usuarios pueden iniciar sesión y realizar el cambio al instante. Sin embargo, esta opción requerirá un recurso físico para realizar los cambios manualmente. Esta opción se recomienda principalmente para compañías más pequeñas que realizan cambios mínimos en su sistema con el paso del tiempo.

## 2 **sFTP**

La opción de integración del protocolo de transferencia segura de archivos (sFTP) suele ser una buena opción para muchas compañías. Al utilizar un directorio sFTP para facilitar una transferencia segura de archivos planos, su compañía puede programar la importación o exportación de datos de manera diaria o semanal. Durante la configuración, nuestros expertos en soluciones describirán cada punto de integración y cómo transformar sus datos en el formato de importación correcto. Después, trabajaremos con su equipo para garantizar que todos se sientan cómodos con el proceso de importación y exportación.

### **Características**

---

- Crear un diseño de archivo personalizado
- Guardar los resultados en formato .xls, .csv o .txt
- Descargar informes de gastos o facturas aprobadas directamente a través de la aplicación

### **Características**

---

- Los archivos extraídos se pueden enviar desde SAP Concur al servidor sFTP para que el cliente los reciba
- Los archivos de importación de empleados y listas se pueden colocar en el servidor sFTP para su importación a SAP Concur
- Hasta 10 direcciones IP públicas pueden tener acceso al sFTP

### 3 Servicios web

La opción de servicios web es ideal para compañías que buscan una transferencia de datos más inmediata. SAP Concur utiliza API RESTful para enviar y extraer datos en nuestras soluciones. Esto proporciona a su compañía la capacidad de personalizar cuándo, cómo y qué datos envía a SAP Concur. Una ventaja adicional es que su equipo de TI puede poner en marcha sus soluciones de SAP Concur de inmediato implementando primero la opción sFTP y luego tomarse el tiempo necesario para construir e integrar sus conectores específicos de servicios web. Consulte el [Centro de desarrolladores](#) para obtener información adicional.

### 4 Conectores prediseñados

Hay una amplia variedad de conectores de socios prediseñados en el [App Center de SAP Concur](#) que puede aprovechar para reducir significativamente su tiempo de integración. Visite el App Center para ver todos los conectores disponibles.

#### Características

---

- Extracción de datos de SAP Concur para informes detallados
- Conciliar/validar datos
- Obtener, publicar, poner o eliminar datos en SAP Concur
- Las llamadas de SAP Concur permiten a los clientes añadir una interacción con un sistema externo

#### Características

---

- Más de 50 integraciones de ERP, CRM, RR. HH., gestión SaaS, cumplimiento, experiencia del empleado y sistemas de contabilidad
- Conectores prediseñados para SAP, Microsoft D365, Intuit Quickbooks, Oracle, Sage Intacct y más

## Criterio 2: seguridad de los datos

Incluso la opción de integración más fluida no es viable si la solución de gestión de gastos no cumple o supera continuamente los estándares internacionales de seguridad de datos, privacidad y cumplimiento normativo. Como responsable de IT, es probable que conozca a la perfección estos requisitos, al igual que el socio de soluciones que elija.

### Nuestro compromiso con la seguridad de los datos

En SAP Concur, invertimos en mejorar nuestra arquitectura en la nube para poder seguir satisfaciendo las necesidades funcionales y de seguridad de nuestros clientes de todo el mundo. Nuestras soluciones SaaS se someten a auditorías periódicas para comprobar que cumplen las normas mundiales de seguridad y gestión de servicios, por lo que nuestros clientes pueden tener la seguridad de que la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos se mantienen en todo momento.



Análisis trimestrales  
de auditoría anual  
de PCI DSS



Auditoría anual  
ISO 9001



Auditoría anual de  
Sarbanes Oxley



Auditoría anual  
ISO 27001



Auditoría anual y auditoría  
semestral SOC1/SOC2



BS 10012 Junto con SAP SE, nuestra empresa matriz (el certificado cubre todo SAP), somos auditados conforme a este estándar de privacidad.

## Seguridad de los datos + experiencia del usuario

A veces, la seguridad de los datos y la experiencia del usuario pueden parecer diametralmente opuestas. Sin embargo, con SAP Concur, nunca es así. Nuestra plataforma conectada ofrece una variedad de características que pueden ayudarle a lograr ambos objetivos, entre ellas:

- Inicio de sesión único (Single Sign-On, SSO) para que sus usuarios puedan acceder a múltiples aplicaciones utilizando un conjunto de credenciales.
- Soporte para SSO basado en SAML, lo que permite a su compañía tener un mayor control sobre la gestión de identificaciones de usuario y la política de autenticación.
- Una amplia variedad de opciones de conectividad web y móvil, que respaldan tanto la experiencia del usuario de sus empleados como sus necesidades de integración de software.

Para obtener más información sobre cómo las soluciones de SAP Concur proporcionan seguridad de datos en la que puede confiar, visite [concur.com](https://concur.com).

## A primera vista: Cifrado de protección de datos en reposo de SAP Concur

---

- Números de tarjeta de crédito
- Contraseñas
- SAP Concur utiliza discos duros con cifrado automático
- Copias de seguridad

### Cifrado en tránsito

- Sesiones del navegador web
- API de servicio web
- Fuentes de datos por lotes



### Criterio 3:

## ecosistema de socios robusto

Para que cualquier solución de gestión de gastos tenga valor más allá del día en que la integre en su compañía, también debe conectarse a un sólido ecosistema de socios que garantice la capacidad de escalabilidad en el futuro. Si la solución que está evaluando no puede cumplir con este requisito esencial, su inversión podría volverse obsoleta rápidamente.

#### Soluciones que crecerán con usted

Con las soluciones de SAP Concur, obtendrá acceso a un amplio ecosistema de más de 700 socios de SAP Concur. Estos socios de primer nivel ayudan a que nuestras soluciones de gestión de gastos sean más relevantes y accesibles para compañías como la suya. Independientemente del tamaño o sector de su compañía, nuestros socios pueden ayudarle a adquirir, construir, implementar, brindar servicio, prestar soporte y ejecutar la solución de SAP Concur que mejor se adapte a sus necesidades únicas. SAP Concur ofrece un servicio que permite el acceso a nuestras API para desarrollar nuevas aplicaciones de viajes, gastos y adquisiciones que pueden optimizar los gastos, aumentar la productividad y ayudarle a gestionar su negocio de manera más eficiente.



“

La integración con otros sistemas nos permitió utilizar las herramientas de SAP Concur de forma más eficiente y ahorró tiempo y dinero a la compañía”.

Usuario de SAP Concur, a través de G2.com

## **Puntos destacados del ecosistema de socios de SAP Concur**

Desde integraciones innovadoras hasta proveedores de soluciones con experiencia en el sector o en el mercado local, hay un socio de SAP Concur en nuestro ecosistema listo para ayudarle a acelerar la transformación de su negocio.

### **Hecho a tu medida**

Los socios de SAP Concur desempeñan un papel fundamental al crear, ampliar, personalizar y enriquecer nuestras plataformas tecnológicas para ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas que satisfagan las necesidades más exigentes de clientes de todo el mundo. Cada socio aporta su propia combinación de experiencia, conocimientos y servicios para ofrecerle la solución que necesita y actuar como su asesor de confianza hoy y en el futuro.

### **Calidad integrada**

Cada socio de SAP Concur ha sido elegido por sus capacidades, experiencia y valor para los clientes. Los socios también se someten a procesos de formación y/o certificación para proporcionar un nivel de servicio de alta calidad.

### **El mejor en su clase**

A diferencia de otros programas de socios, SAP Concur recompensa y mide más que solo el rendimiento de los ingresos. Nuestro programa también incentiva a los socios en las cosas que más le importan, como la satisfacción del cliente, la calidad y el nivel de habilidad. Esto crea una cultura que pone un fuerte énfasis en construir relaciones con los clientes y no solo en cerrar tratos.





## Criterio 4:

# formación y asistencia al usuario

Como parte del proceso de integración, es posible que esté dirigiendo o apoyando a su equipo de RR. HH. en la incorporación, formación y apoyo de los empleados que utilizarán el sistema de gestión de gastos, las aplicaciones y las herramientas. El socio de soluciones adecuado se encargará de la mayoría de las tareas de formación y soporte relacionadas con la solución, liberando a su equipo para que pueda concentrarse en generar un valor más estratégico para el negocio.

### Un equipo de expertos de confianza

El equipo de SAP Concur proporcionará a los administradores y empleados de su sistema acceso directo a formación y soporte que:

- Proporcione a los empleados las respuestas que necesitan, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en varios idiomas.
- Proporcione recursos de aprendizaje, guías descargables y herramientas fáciles de usar para garantizar una alta tasa de adopción por parte de los usuarios.
- Ofrezca seminarios web, eventos y oportunidades educativas a demanda.
- Fomente una comunidad en línea vibrante de usuarios de la solución y líderes de pensamiento.

Dependiendo de sus requisitos de soporte, también podría ser asignado a nuestro equipo de Éxito del Cliente para recibir soporte continuo de la solución después de la integración.



“

Tuve una excelente experiencia con SAP Concur y principalmente con su personal. Son fantásticos, siempre están ahí para apoyarle, siempre están ahí para ayudarle a solucionar problemas o proporcionarle las soluciones que pueda necesitar”.

Tasha Anglin, jefa del equipo de Contabilidad,  
Baylis Medical

## Criterios 5:

# Resultados demostrados

Como responsable de la toma de decisiones de IT, no puede haber nada más abrumador que no saber si la tecnología que está integrando funcionará según lo prometido por el proveedor, y según lo prometido por usted a su alta dirección y empleados. Y si lo hace, saber si la inversión seguirá proporcionando un retorno de inversión sólido durante meses y años. ¿Qué marca la diferencia? Elegir un socio de soluciones consolidado con un historial comprobado en la contribución al éxito de sus clientes.

### Somos ese socio

Las soluciones de SAP Concur ofrecen lo siguiente:

- Soluciones de gestión de gastos, viajes y facturas muy bien valoradas (basadas en las calificaciones de los usuarios, datos sociales y reseñas del sector).
- Una base de clientes amplia, diversa y leal, y una comunidad de usuarios vibrante.
- Fiabilidad y rendimiento excepcionales del producto respaldados por un equipo de soporte experto.
- Un flujo constante de nuevas innovaciones tecnológicas y liderazgo intelectual.
- Un ecosistema de productos, aplicaciones y conectores de socios en rápido crecimiento.

# 99.7%

SLA de tiempo de actividad del servicio SAP Concur



## Descubra por qué más de 46,000 compañías ya han integrado las soluciones de SAP Concur

Como responsable de IT, sabe que tener sistemas empresariales totalmente integrados es esencial para la conectividad, fiabilidad y seguridad de los datos. Además, la plataforma SAP Concur es una opción altamente valorada para los gastos empresariales, las facturas y los datos de viajes. Dé el siguiente paso en su proceso de consideración averiguando cómo sería la integración de las soluciones de SAP Concur para su organización:

- [Hable con un representante de ventas de SAP Concur](#)
- [Visite el Centro de confianza de SAP](#)
- [Realice una demostración autoguiada de Concur Expense](#)
- [Realice una demostración autoguiada de Concur Invoice](#)



Más de 9,800 opiniones no pueden estar equivocadas. Descubra por qué SAP Concur es un líder en gestión de gastos.

