

Perspectivas para Directores Financieros

# En otro año de incertidumbre, los Directores Financieros se convierten en símbolos de la resiliencia empresarial





“ Desde una perspectiva económica, las compañías se centran en última instancia en su capacidad de crecimiento. Sin embargo, los Directores Financieros que abren y amplían esa visión para incluir el valor y la sostenibilidad permiten que sus compañías aprovechen oportunidades que muy probablemente habrían pasado por alto. ”

Carl-Christian von Weyhe,  
Director Financiero de la región de  
Europa Central y del Este, SAP

## Contenido

- 4 Resumen ejecutivo
- 5 Los Directores Financieros reevalúan las inversiones digitales para abordar los desafíos futuros
- 6 Cómo abordar la inflación con una nueva perspectiva
- 7 Impulsar una sostenibilidad positiva para las compañías y el planeta
- 8 Atraer y retener el talento adecuado
- 9 Construir un negocio que sea un modelo de resiliencia



## RESUMEN EJECUTIVO

A pesar de la alta inflación, el aumento de los tipos de interés, las continuas interrupciones del suministro, la persistente escasez de talento y el aumento de los costes en todas las áreas de negocio, ninguna compañía es igual que hace tres años. Hasta ahora, cada desafío ha creado un entorno completamente cambiado que incluye diversas modalidades de trabajo, organigramas más reducidos y un gasto más estratégico.

Pero ahora los Directores Financieros están pendientes de un nuevo riesgo que aparece en el horizonte:

### **una posible recesión mundial.**

En momentos como este, las decisiones que son “lo suficientemente buenas por ahora” dejan de lado el potencial a largo plazo. Las inversiones arriesgadas, los gastos inútiles o los procesos poco eficaces deben, sin duda, minimizarse al máximo. Sin embargo, las organizaciones, especialmente las financieras, no pueden permitirse despreciar oportunidades que podrían reforzar su posición a largo plazo. La respuesta para equilibrar ambos lados de la toma de decisiones del director financiero es una base inteligente y sostenible que incluya todos los ángulos de la compañía.

# Los Directores Financieros reevalúan las inversiones digitales para abordar los desafíos futuros

Una combinación de turbulencias en el mercado y fuertes vientos económicos en contra empujan y tiran de las compañías en varias direcciones. Y cada cambio requiere una respuesta estratégica, ágil y rápida a partes iguales.

En este entorno, los Directores Financieros deben centrarse simultáneamente en varias áreas clave, entre las que se incluyen identificar los riesgos y las oportunidades del negocio, priorizar la captación y retención de talento y digitalizar las operaciones. Cumplir esta expectativa con precisión y rapidez requiere acceder a información en tiempo real que proporcione una visibilidad de 360 grados.

Aunque la reducción de costos y el aumento de la eficiencia siguen siendo los principales imperativos en tiempos de crisis, los responsables financieros también están atentos a la adopción y el uso de la tecnología. Gartner predice que el 78% de los Directores Financieros aumentará o mantendrá las inversiones digitales empresariales hasta 2023, incluso si la inflación persiste.<sup>1</sup>

Elegir las inversiones digitales adecuadas tiene un enorme poder. Las herramientas digitales, como la automatización, las analíticas avanzadas, la inteligencia artificial, el Machine Learning y el procesamiento del

lenguaje natural, se utilizan cada vez más en finanzas para aumentar la velocidad, precisión y auditabilidad de la función financiera. Además, los Directores Financieros pueden obtener el beneficio de 2.7 veces más retención de clientes, 1.6 veces más satisfacción de los clientes y 1.9 veces más valor promedio de los pedidos en todas las demás líneas de negocio.<sup>2</sup>

Tres áreas de enfoque principales pueden ayudar a las organizaciones financieras a desarrollar la estrategia adecuada para sí mismas y para el resto de la compañía.

**78%**  
de los Directores  
Financieros

Aumentará o mantendrá las inversiones digitales en su organización hasta 2023, incluso si la inflación persiste



“Mirando hacia el futuro de la economía global, las apuestas por las inversiones en tecnología no dejan de aumentar. Los equipos de Finanzas dependen de los datos y los informes que guían no solo las decisiones financieras, sino también las estrategias y acciones no financieras.”

Gina McNamara, directora financiera de la región Asia-Pacífico y Japón, SAP

## Cómo abordar la inflación con una nueva perspectiva

La inflación persistente es muy problemática para todas las compañías, con o sin recesión. Además de causar gastos inesperados, complica la toma de decisiones en torno a la estabilización de salarios, el establecimiento de precios de productos y la inversión en nuevas áreas de crecimiento. Mientras tanto, los precios de las acciones y los bonos se desploman cuando llegan los datos alarmantes de inflación y aumentan los tipos de interés.

Ha llegado el momento de actuar de forma más eficiente, por lo que es urgente reevaluar los objetivos estratégicos. Con un asiento en la Junta Directiva, los Directores Financieros pueden guiar debates meditados que abarquen desde la adquisición, la asignación de recursos y la fabricación hasta la concordancia del propósito empresarial con las tácticas y los objetivos operativos.

Los Directores Financieros también deben replantearse cómo miden y mitigan el riesgo sus compañías. Al comprender la vulnerabilidad del negocio, pueden añadir un valor considerable a su compañía identificando los riesgos de forma temprana y haciendo que las organizaciones sean responsables de mitigarlos.

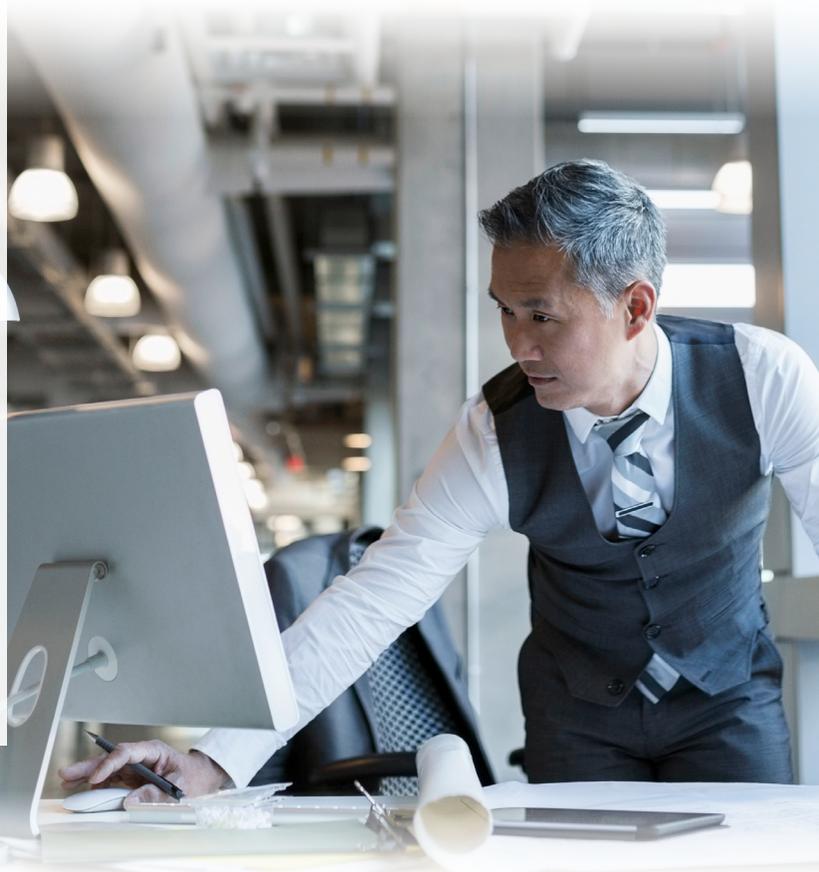
La tecnología desempeña un papel fundamental a la hora de dar a los Directores Financieros esa influencia cuando dirigen la compañía en momentos de alta inflación. La combinación de integración de datos, analíticas avanzadas e inteligencia artificial ayuda a desarrollar resiliencia de una manera transparente y eficiente. Las organizaciones pueden estandarizar y automatizar procesos, reforzar el cumplimiento de unos requisitos financieros cada vez más exigentes y ofrecer información a toda la compañía cuando sea necesario.



“ Las compañías tienen el lujo de aceptar cierto grado de ineficiencia y baja productividad en tiempos de prosperidad

**económica. Pero cuando la economía pierde su impulso, esta lógica deja de funcionar. Los Directores Financieros deben mantener la honestidad dentro de sus compañías sobre cómo se hacen los negocios y qué se debe conseguir.”**

Renaud Heyd, director financiero de SAP Reino Unido e Irlanda, SAP



## Impulsar una sostenibilidad positiva para los negocios y el planeta

La sostenibilidad puede ser un indicador importante para ahorrar dinero y controlar los gastos en un entorno difícil. Como guardianes de los datos y los informes de medio ambiente, social y gobernanza (environmental, social, and governance, ESG), los equipos de Finanzas están bien posicionados para equilibrar la resiliencia financiera y la responsabilidad de ESG que beneficia al negocio y al planeta.

Los Directores Financieros deben ayudar a la compañía a ver la sostenibilidad a través de una lente que va más allá del medio ambiente y la sociedad. Deben ayudar a todos los responsables de la toma de decisiones a comprender la relación entre los objetivos de ESG y cada oportunidad y riesgo. Esto se puede lograr midiendo la mejora de la sostenibilidad, analizando de forma predictiva los efectos de ESG de los resultados empresariales y proporcionando un informe integrado de los KPI financieros y no financieros.

Aunque todavía no existe un estándar global de sostenibilidad, los Directores Financieros pueden utilizar los datos y los informes de sostenibilidad para ayudar a su compañía a ampliar su impacto en el mundo gracias a la tecnología. Pueden proporcionar a cada departamento las herramientas para medir y hacer un seguimiento de las métricas financieras y no financieras para ayudar a la compañía a adelantarse a sus competidores. Hacerlo proporciona a los accionistas, empleados, socios y clientes la tranquilidad de estar asociados con una marca que demuestra de forma transparente operaciones sostenibles: en línea, online, offline o a través de una aplicación móvil.



**“Existen costos sustanciales a medio y largo plazo cuando no se gestiona una compañía de forma inteligente y sostenible, especialmente dadas las limitaciones de los recursos. Los Directores Financieros tienen que tomar decisiones que añadan valor no solo a la marca, sino también al entorno en el que opera la compañía.”**

**Brian Vance**, Director de Operaciones y Vicepresidente de Evaluación y Planificación de Mercados, SAP Concur

# Atraer y retener el talento adecuado

No hay nada mejor que una relación totalmente coordinada entre directores de RR.HH. y Directores Financieros a la hora de atraer y retener talentos que realmente beneficien a la compañía. Juntos, pueden dar forma a la organización no solo para atraer a candidatos de calidad, sino también para impulsar una alta productividad e innovación rentable desde el primer día.

- ¿Son aconsejables la remuneración y las prestaciones ofrecidas?
- ¿La cultura es relevante para las necesidades y expectativas de los empleados?
- ¿Se pierden oportunidades debido a la falta de inclusión y diversidad?
- ¿Los gerentes de las organizaciones fijan objetivos razonables, estimulantes e inspiradores?
- ¿Existen opciones de capacitación adecuadas para aumentar los conocimientos y las competencias y permitir la crecimiento profesional?
- ¿Hasta qué punto las evaluaciones del rendimiento ayudan a los empleados a mejorar y elevar su posición?



“Desde el punto de vista financiero, el desgaste es costoso, especialmente si la compañía pierde talento que quisiera conservar. Por eso merece la pena que los Directores Financieros comuniquen a los ejecutivos y a los gerentes de las organizaciones el vínculo existente entre los resultados finales y la experiencia de los empleados.”

Carl-Christian von Weyhe, Director Financiero de la región de Europa Central y del Este, SAP

Todas estas preguntas y más apoyan el crecimiento del negocio. Y aunque siempre es bueno atraer a las personas adecuadas, mantenerlas comprometidas con las mejores herramientas, capacitación y apoyo al bienestar es fundamental para ayudar a garantizar que den lo mejor de sí mismas todos los días. Por ejemplo, las personas se sienten más autónomas cuando tienen acceso en cualquier momento y lugar a informes de rendimiento que proporcionan mediciones significativas y planes de desarrollo viables.

Los Directores Financieros añaden valor a la experiencia de los empleados al aumentar la agilidad empresarial con transparencia en tiempo real y con datos financieros y no financieros. Esta información permite a los gerentes comprender en qué punto se encuentra su organización y cómo reorientar a sus equipos hacia los objetivos adecuados de forma actualizada. Pero lo más importante, es que los empleados conocen el valor de su progreso y el impacto en las necesidades estratégicas del negocio.

# Construir un negocio que sea un modelo de resiliencia

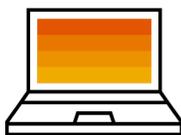
En todas las condiciones económicas, lo que compran las empresas, dónde lo compran y cómo lo pagan presenta oportunidades y riesgos. Por ejemplo, obtener el precio correcto DE LOS materiales de la manera correcta es una oportunidad para impulsar el crecimiento. Sin embargo, la incapacidad de negociar los precios y plazos adecuados para esos recursos es un riesgo.

Al equipar a todas las organizaciones con las herramientas para optimizar el flujo de caja, minimizar los costos y reforzar su posición, los Directores Financieros pueden comenzar a desarrollar resiliencia empresarial. Estas son cuatro formas para comenzar:

1. **Simplificar los procesos confusos para obtener más claridad**
2. **Transformar los cambios normativos en oportunidades**
3. **Tomar decisiones de gastos con precisión basada en datos**
4. **Afrontar de forma eficiente las interrupciones operativas**

Al actuar sobre estos imperativos con tecnologías en rápida evolución, los Directores Financieros pueden impulsar procesos y sistemas resilientes y ágiles que permitan a su compañía prosperar y obtener una ventaja competitiva fundamental.

1-2 " Gartner afirma que el 78% de los Directores Financieros aumentará o mantendrá las inversiones digitales empresariales hasta 2023, incluso si la inflación persiste", Gartner, 25 de mayo de 2022



Para saber cómo los responsables financieros pueden **ayudar a crear un negocio más resiliente** con las soluciones de SAP® Concur®, visítenos [en línea](#).

## ACERCA DE SAP CONCUR

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil de SAP® Concur® guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en los informes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar a su máxima capacidad.

Obtenga más información en [concur.es](https://concur.es) o en el [blog](#) de SAP Concur

THE BEST RUN 