



Mejore la productividad de la oficina administrativa y la experiencia de los empleados con las soluciones de SAP Concur.

Gestionar los gastos de su organización es ahora, más que nunca, un componente fundamental para el éxito y la supervivencia. Nadie siente esa carga más que su equipo de finanzas. Para aquellos empleados que pagan las facturas, supervisan los presupuestos, crean políticas y garantizan el cumplimiento de los gastos, nunca ha sido mayor lo que está en juego.

Ayudar a sus empleados a gestionar de forma eficiente y efectiva estas actividades desempeña un papel fundamental en la forma en que ven a su compañía. Y su experiencia puede tener un impacto directo en el éxito de su organización.

Las compañías que invierten en la satisfacción de sus empleados sufren menos rotaciones y los costos asociados a ellas, incluyendo las interrupciones en la continuidad del negocio. Los empleados han señalado que sin dudar, dejarían cualquier compañía que no proporcione la experiencia que esperan. Y con más disposición a trabajar de forma remota, y más oportunidades para hacerlo, los empleados disfrutaban de un poder e influencia cada vez mayores.

Las compañías que prosperarán, y estarán listas para lo que venga después, son aquellas que reconozcan el valor que una fuerza laboral estable y feliz puede ofrecer. Proporcionarán herramientas y tecnología habilitada con inteligencia artificial para ayudar a los empleados no solo a trabajar de manera más eficiente, sino también de forma más estratégica para que puedan crear soluciones que tengan un impacto duradero. Las soluciones de SAP Concur pueden ser de ayuda. Nuestra cartera de productos puede ayudar a ofrecer una experiencia positiva a los empleados y, al mismo tiempo, fortalecer su proceso y políticas de gestión de gastos.



El 57% de los directores financieros afirman que están invirtiendo mucho en crecimiento¹.



La inteligencia artificial generativa puede **mejorar el rendimiento de un trabajador altamente cualificado hasta en un 40%** en comparación con los trabajadores que no la utilizan².



Más de la mitad (52%) de los líderes financieros afirman que la rotación sigue siendo un problema significativo para sus organizaciones³.

Fuentes:

1. SAP Concur 2024 [Informe de CFO Insights](#)
2. [Escuela Sloan del MIT](#)
3. [CFO.com](#)

| Preocupación del personal de finanzas | Solución | Producto |
|---|--|---|
| No quiero ser el malo, por ser el que solicita a sus compañeros de trabajo que envíen o aprueben informes de gastos. | Proporcione herramientas de gastos fáciles e intuitivas de usar, lo que reduce las interacciones estresantes entre su equipo de finanzas y los usuarios finales frustrados. | Concur Expense |
| Me resulta difícil detectar gastos no conformes, ya sean accidentales o intencionados. | Proporcione una herramienta que verifique automáticamente los informes de gastos para detectar problemas de fraude y cumplimiento casi en tiempo real. | Verify |
| Recibo tantas facturas de tantos proveedores que no puedo hacer un seguimiento de todas ellas y me preocupa que algunas incluso se pierdan. | Envíe sus facturas directamente a Concur Invoice. Como socio de confianza, nos encargaremos de la clasificación, el escaneo y la verificación de datos antes de añadirlos a su flujo de trabajo normal. | Concur Invoice |
| Los procesos manuales de cuentas por pagar me retrasan y aumentan el riesgo de errores. | Digitalice su proceso de cuentas por pagar de principio a fin para reducir el tiempo de procesamiento, aumentar la eficiencia y mejorar la precisión. | Concur Invoice |
| Quiero que mis empleados tengan acceso fácilmente a capacitación u orientación cuando tengan preguntas sobre los sistemas. | Proporcione orientación autogestionada y contenido intuitivo paso a paso a través de la interfaz de usuario para fomentar una mejor retención de los conocimientos y una mayor participación del usuario. | Asistente para usuarios de Concur desarrollado por WalkMe |
| Necesito más tiempo para dedicarme a actividades de alto valor como mejorar el proceso, las políticas y el bienestar financiero general. | Subcontrate las tareas de auditoría necesarias pero que requieren mucho tiempo con expertos en la materia que puedan aligerar la carga de trabajo. | Auditoría inteligente |
| Me preocupa que no esté maximizando la recuperación del IVA, o algo peor. | Proporcione una plataforma de cumplimiento de IVA actualizada de forma dinámica que digitalice el proceso de cumplimiento, maximice la recuperación y diseñe una estrategia de cumplimiento más sólida. | SAP Concur para la gestión fiscal global |
| Necesito hacer recomendaciones para mejorar la gestión de gastos pero no tengo toda la información que necesito. | Implante una visión unificada del gasto a través de tableros sencillos pero eficaces, adaptados a las necesidades de la compañía. Haga un esfuerzo adicional proporcionando asistencia experta y consultiva. | Inteligencia, Inteligencia Consultiva |

Las soluciones de SAP Concur ayudan a los empleados a trabajar de forma más inteligente, no más dura

1.65 días

para aprobar informes de gastos¹

80%

de tasa de adjuntos de recibos¹

92%

de informes de gastos auditados¹

26%

de reducción de gastos excesivos del presupuesto²

11%

de ahorro de costos obtenido a través de tarifas y descuentos negociados con proveedores²



Obtener más información

Visite concur.com o comuníquese con su representante de ventas para mejorar la productividad de su oficina administrativa y la experiencia de los empleados.

Fuentes:

1. Datos de referencia de clientes globales de AP Concur
2. Analysys Mason 2022, Estudio de gestión de facturación de proveedores, gastos y viajes