

# Los cinco resultados comerciales más importantes para los responsables de Finanzas y cómo maximizarlos



# Índice

**3** Introducción

---

**4** Resultado 1: Maximizar la productividad

---

**6** Resultado 2: Mejorar la experiencia del empleado

---

**8** Resultado 3: Aumentar la adaptabilidad al mercado

---

**10** Resultado 4: Aumentar la visibilidad de los gastos

---

**12** Resultado 5: Minimizar los riesgos financieros

---

**14** Conclusión



## INTRODUCCIÓN

Si bien nadie sabe lo que nos depara el futuro, todos los responsables de Finanzas deben estar preparados para ello. Si se enfoca en mejorar cinco resultados comerciales clave (productividad, experiencia de los empleados, adaptabilidad al mercado, visibilidad del gasto y minimización de riesgos), puede garantizar que su compañía esté preparada para afrontar los retos actuales y aprovechar las oportunidades del mañana.

Siga leyendo para obtener más información sobre estos cinco resultados comerciales, junto con datos e insights sobre cómo SAP® Concur® le ayuda a conseguirlos en toda su compañía, tanto si es nuevo en SAP Concur como si ya es cliente.



## RESULTADO 1

# Maximizar la productividad

Si observa todo el tiempo que su equipo de finanzas y sus empleados pierden el tiempo con tareas como informes de gastos, presentación de facturas, cálculo del kilometraje y obtención de reembolsos, pronto se dará cuenta de que cada minuto suma varios días que pueden dedicarse a un trabajo más significativo.

Los responsables de finanzas de hoy pueden aumentar la productividad estandarizando los procesos y automatizando las tediosas tareas manuales que se realizan en papel. Incluso si ya ha automatizado algunos procesos como la gestión de gastos, puede automatizar otras áreas de gastos como viajes, kilometraje y facturas de proveedores para maximizar la productividad.

### Objetivos clave de productividad:

- **Ahorro de tiempo:** aproveche la tecnología inteligente para liberar tiempo y concentrarse en lo más importante para su negocio.
- **Reducción de las tareas manuales:** elimine tareas tediosas y redundantes para reducir errores y mejorar la experiencia de los empleados.
- **Reducción de costos:** optimice los costos de mano de obra y sepa dónde puede reducirlos.



## El 65%

de las compañías de todo el mundo afirma que aumentar o mejorar la eficiencia operativa y la productividad es un objetivo principal de contención de costos empresariales.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Analysys Mason 2022, *Travel, Expense, and Vendor Invoice Management Study (Estudio de gestión de facturación de proveedores, gastos y viajes)*.

## RESULTADO 1

### Cómo ayuda SAP Concur

Las soluciones de SAP Concur ayudan a los equipos de finanzas y a los empleados a ahorrar tiempo automatizando las tareas manuales y los procesos relacionados con los viajes de negocios, el procesamiento de facturas, la elaboración de informes de gastos, la captura y documentación de kilometraje, las aprobaciones y los pagos.

Al liberar a sus empleados para que dediquen sus días a hacer su mejor trabajo en lugar de dedicarse al trabajo administrativo, las soluciones de SAP Concur pueden ayudarle a reducir los costos laborales asociados con el control y la gestión de los gastos, así como a negociar mejores tarifas con sus proveedores más utilizados.

# 148

horas estimadas que se ahorran los equipos de finanzas/contabilidad a la semana, según los usuarios de T&E que usan soluciones de SAP Concur mundialmente.<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Ibid.

## RESULTADO 2

# Mejorar la experiencia del empleado

La capacidad de su compañía para atraer y retener empleados nunca ha sido tan crítica para su éxito. Un aspecto clave es ofrecer una experiencia de empleado que demuestre que valora su tiempo.

La forma en que los empleados interactúan con los procesos de gastos de su compañía es fundamental. Al automatizar las tareas tediosas, reducir la fricción y mejorar los resultados con herramientas de gastos inteligentes fáciles de utilizar en el lugar de trabajo o en remoto, puede ayudar a su equipo a concentrarse en las tareas que más les satisfacen y que más le importan a usted.

---

La capacidad de su compañía para atraer y retener empleados nunca ha sido tan crítica para su éxito.

### Objetivos clave de la experiencia del empleado:

- **Atraer y retener el talento adecuado:** dé a los equipos acceso a herramientas innovadoras que reduzcan el papeleo y el esfuerzo manual y les permitan concentrarse en el trabajo que impulsa su negocio.
- **Trabajar de forma más inteligente:** aproveche la inteligencia artificial y el Machine Learning para ayudar a los empleados a lograr más sin esfuerzo adicional.
- **Proporcionar acceso flexible:** proporcione herramientas y software móviles que pueden funcionar en el lugar de trabajo o sobre la marcha para potenciar una fuerza de trabajo remota e híbrida.



## RESULTADO 2

### Cómo ayuda SAP Concur

Las soluciones de SAP Concur automatizan y agilizan las tareas que consumen mucho tiempo para los empleados y, al mismo tiempo, realizan el tedioso trabajo de procesamiento, elaboración de informes, enrutamiento y auditoría de documentos para su equipo de finanzas, lo que mejora la experiencia de los empleados para todos. Con inteligencia artificial y Machine Learning integrados, las soluciones de SAP Concur también automatizan el trabajo manual de la gestión de gastos, lo que permite a su equipo de finanzas centrarse en iniciativas estratégicas.

Además, la aplicación móvil de SAP Concur proporciona a los empleados un fácil acceso para reservar viajes, enviar recibos e informes de gastos, aprobar facturas y mucho más, lo que permite a su equipo de Finanzas y a los empleados trabajar desde prácticamente cualquier lugar.

## El 71%

de las compañías de todo el mundo consideran que la experiencia del usuario y el ahorro de tiempo mejorado son factores importantes a la hora de seleccionar su próximo software automatizado de gestión de gastos y/o facturas.<sup>3</sup>

<sup>3</sup>Ibid.



## RESULTADO 3

# Aumentar la adaptabilidad al mercado

Sin datos de gastos precisos y actualizados, puede ser difícil saber con seguridad dónde se encuentra su negocio financieramente o cómo puede necesitar flexibilizarse y reorientarse para lograr la salud y la continuidad del negocio.

Las herramientas y los datos adecuados pueden proporcionarle la información y la flexibilidad necesarias para adaptarse rápidamente a los cambios en el flujo de caja, las perspectivas económicas o las oportunidades comerciales emergentes. Los responsables de finanzas de hoy deben priorizar las herramientas y los procesos de gestión de gastos que se pueden ajustar para satisfacer las necesidades cambiantes de su negocio.

Además, las herramientas de automatización inteligente pueden proporcionar información casi en tiempo real sobre los gastos, lo que permite a los responsables de finanzas ver los desembolsos y, lo que es más importante, por qué se produce el gasto, para tomar decisiones en función de los datos cuando buscan crecer, recortar costos o negociar con los proveedores.

### Objetivos clave de adaptabilidad al mercado:

- **Gestión de los cambios económicos y del mercado:** obtenga información detallada sobre el flujo de caja para comprender su panorama financiero completo y planifique y ajuste las políticas según sea necesario.
- **Optimización de la salud y la continuidad del negocio:** automatice los procesos comerciales para obtener el control de los gastos y poder reorientarse cuando sea necesario.
- **Permitir un acceso flexible:** asegúrese de que las soluciones puedan funcionar tanto a distancia como en el lugar de trabajo, al tiempo que aprovecha el resto de los datos de su back-office.



## El 69%

de las compañías de todo el mundo creen que los T&E han mejorado su capacidad para tomar decisiones en función de los datos.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Ibid.

## RESULTADO 3

### Cómo ayuda SAP Concur

Tanto si su compañía ya utiliza soluciones de SAP Concur como si explora cómo automatizar los gastos por primera vez, nuestras soluciones se adaptan a su situación y a las necesidades de su negocio. Comience automatizando los gastos o pase directamente a las aprobaciones previas al gasto, la gestión de viajes o las notificaciones de presupuesto; depende de usted.

Al consolidar sus datos de viajes, gastos y facturas en una única plataforma en la nube, SAP Concur le permite obtener más información sobre los gastos y cómo se gestionan, al tiempo que permite a sus empleados concentrarse en las iniciativas que más importan a su negocio.

Las soluciones de SAP Concur son igualmente accesibles en dispositivos de escritorio o móviles para que los empleados puedan trabajar donde y como lo necesiten. Además, a través de integraciones clave con sus sistemas de contabilidad y ERP, los datos de su compañía siempre están actualizados, lo que le permite conocer sus compromisos de gasto exactos al analizar el flujo de caja.



# 26%

de reducción del exceso de gasto presupuestario gracias a una mayor visibilidad de los datos de gasto en compañías de todo el mundo que utilizan soluciones de SAP Concur.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Ibid.

## RESULTADO 4

# Aumentar la visibilidad de los gastos

No puede gestionar lo que no puede ver. Por tanto, su compañía necesita comprender los detalles de sus gastos, no solo a dónde se destina el dinero, sino por qué, para tomar decisiones financieras más inteligentes.

Al monitorear los gastos a medida que ocurren, e incluso antes de que ocurran, su equipo de finanzas puede tomar decisiones mejores, más rápidas y más informadas. También puede obtener más control sobre el flujo de caja y supervisar mejor.

Además, esta mayor visibilidad del gasto permitirá a su compañía y a sus empleados tomar decisiones “más ecológicas” que equilibren la salud financiera de su empresa con los esfuerzos importantes de sostenibilidad, como elegir vuelos con una menor huella de carbono.

### Objetivos clave de visibilidad de gastos:

- **Alineamiento de perspectivas:** construya una única fuente de información fidedigna sobre los gastos para identificar tendencias y anomalías.
- **Medición de la salud de la empresa:** comprenda su panorama completo de gastos para tomar decisiones más inteligentes sobre dónde reducir costos y reasignar presupuestos.
- **Aumento de la agilidad empresarial:** identifique los gastos ineficaces para reducir costos y mejorar su flexibilidad.
- **Destacar las opciones de viajes sostenibles:** proporcione a los empleados las herramientas para evaluar, establecer y lograr cualquier objetivo de sostenibilidad relacionado con los viajes al permitir opciones de viaje más ecológicas.



## RESULTADO 4

### Cómo ayuda SAP Concur

Las soluciones de SAP Concur le permiten consolidar fácilmente sus gastos en una única plataforma para que pueda obtener una visibilidad completa de los gastos.

Esto le permite ver los gastos antes de que se produzcan para maximizar el flujo de caja, mientras identifica de forma proactiva las tendencias en todas las categorías de gastos y proveedores para convertir los datos en acciones. Al consolidar todos sus datos de gastos en una única ubicación siempre al alcance de la mano, puede responder rápidamente a una dinámica empresarial cambiante y garantizar la calidad de los gastos.

También puede utilizar las soluciones de SAP Concur para favorecer a los partners ecológicos con campos personalizados, de modo que su equipo pueda ver el impacto medioambiental y tomar decisiones de viaje sostenibles que se ajusten a los objetivos de la compañía. Incluso puede establecer parámetros de política basados en la distancia, ubicación o tipo de aeronave para mostrar a los empleados cómo sus decisiones pueden ayudar a su compañía a cumplir sus objetivos de sostenibilidad.



## El 72%

de las compañías coincidió en que una solución automatizada de T&E permite una mejor respuesta a los desafíos empresariales gracias a la mejor visibilidad de los datos de los gastos de la compañía.<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Ibid.

## RESULTADO 5

# Minimizar los riesgos financieros

La estabilidad financiera proviene del control de los gastos y la gestión del riesgo. Al reducir los errores involuntarios y el posible fraude de los empleados, construirá una base más sólida para su negocio.

Los responsables de finanzas de hoy deben asegurarse de que los empleados se atengan a las políticas de gastos y eviten tomar decisiones de compra que no cumplan con las normas. Al aprovechar o ampliar las soluciones de automatización inteligente de gastos existentes como Concur Expense, los responsables de finanzas pueden identificar y abordar rápidamente errores, malentendidos o posibles fraudes.

---

Al reducir los errores involuntarios y el posible fraude de los empleados, construirá una base más sólida para su negocio.

### Objetivos clave de mitigación de riesgos:

- **Establecer límites de gasto y utilizar controles de gasto dinámicos:** use controles presupuestarios para establecer límites de gastos, adaptar los límites de tipo de gastos a las necesidades de su negocio y hacer un seguimiento de los pagos.
- **Mejorar de la supervisión de los gastos:** aproveche la visibilidad casi en tiempo real para detener los gastos no conformes antes de que ocurran.
- **Minimizar los riesgos:** proteja su negocio con herramientas de seguridad de datos y software para evitar la exposición de la privacidad y los riesgos, controlar los errores y el uso indebido, y automatizar las auditorías.



## RESULTADO 5

### Cómo ayuda SAP Concur

Las soluciones de SAP Concur le dan el control para establecer límites de gastos por tipo de gasto o departamento; implementar políticas de gastos dinámicas a medida que cambian sus necesidades de gasto; y realizar un seguimiento de los pagos en todo su flujo de trabajo. Un proceso de aprobación sencillo y notificaciones en tiempo real aportan visibilidad y control sobre los gastos antes de que ocurran para que pueda tomar decisiones de gastos más estratégicas.

Con funciones sólidas de seguridad de datos y software, las soluciones de SAP Concur reducen las probabilidades de que se produzcan violaciones costosas de la privacidad para proteger su compañía. Las herramientas automatizadas le permiten minimizar errores, duplicaciones y usos indebidos inesperados, mientras que los servicios de auditoría ayudan a garantizar el cumplimiento.

## El 53%

de las compañías de todo el mundo afirman que reducir el riesgo de fraude en el reembolso de gastos es una de las principales metas de contención de costos empresariales.<sup>7</sup>



<sup>7</sup> Ibid.

## CONCLUSIÓN

# Estar listo para todo con las soluciones de SAP Concur

Los responsables de finanzas de hoy se enfrentan a un sinfín de desafíos que evolucionan continuamente. Al centrarse en estos cinco resultados comerciales, su compañía puede obtener una ventaja no solo para competir mejor sino para prosperar.

Tanto si su compañía explora SAP Concur por primera vez como si es un cliente desde hace mucho tiempo, podemos ayudarle. Nos asociamos con compañías de todos los tamaños, trabajamos con equipos con necesidades únicas y complejas y apoyamos a los responsables de finanzas con objetivos distintos y en evolución. Nuestras soluciones inteligentes facilitan la automatización de informes de gastos, viajes y gestión de facturas de proveedores en una plataforma para que pueda maximizar la productividad, mejorar la satisfacción de los empleados, adaptarse a un mercado cambiante, mejorar su visibilidad financiera y reducir los riesgos.

Si bien nadie sabe qué retos puede traer el futuro, la buena noticia es que con las soluciones de SAP Concur siempre estará preparado porque nuestra plataforma siempre está preparada. **Obtenga más información en [concur.com.mx](https://concur.com.mx)**



## ACERCA DE SAP CONCUR

SAP® Concur® es la marca líder mundial en la gestión integral de viajes, gastos y facturas. Impulsadas por una búsqueda incesante por simplificar y automatizar los procesos cotidianos, las soluciones guían a los empleados a través de viajes de negocios, trasladan los cargos autorizados directamente a informes de gastos y automatizan las aprobaciones de facturas. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que gastan, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. SAP Concur imagina un mundo en el que los viajes y los gastos prácticamente se gestionan solos, para así ayudar a las compañías a tener su mejor desempeño todos los días.

Obtenga más información en [concur.com.mx](https://concur.com.mx) o en el [blog](#) de SAP Concur.

enUS (23/10)

© 2023 SAP SE o una compañía afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en [www.sap.com/legal-notice](https://www.sap.com/legal-notice) para conocer los términos de uso, las cláusulas de exención de responsabilidad, divulgaciones o restricciones relacionados con los materiales de SAP para el público general.